

Pojištění Auto GO

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AXA pojišťovna a.s.,
Česká republika

Produkt: Pojištění odpovědnosti
z provozu vozidla

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v jiných dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o **povinné smluvní pojištění odpovědnosti**, které lze sjednat v souvislosti s **provozem osobního nebo lehkého užitkového vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t s max. počtem sedadel 9 nebo přívěsného vozíku s hmotností do 750 kg**. Lze jej sjednat samostatně nebo společně s havarijním pojištěním nebo pojištěním úrazu pojistníka.



Co je předmětem pojištění?

Zákonem stanovená **povinnost pojištěného** (provozovatele vozidla nebo jeho uživatele) **nahradit újmu způsobenou provozem vozidla** uvedeného v pojistné smlouvě **třetí osobě**.

✓ **Majetková a nemajetková újma** způsobená provozem vozidla:

- **ublížením na zdraví nebo usmrcením osoby,**
- ve formě **regresní náhrady** plynoucí z právní úpravy veřejného zdravotního nebo nemocenského pojištění.

✓ **Majetková újma (škoda)** způsobená provozem vozidla:

- **poškozením, zničením nebo ztrátou věci**, jakož i odcizením věci v době, kdy osoba pozbyla schopnost ji opatrovat,
- ve formě **ušlého zisku,**
- ve formě **nákladů na péči o zdraví zraněného zvířete,**
- ve formě **nákladů na právní zastoupení,**
- ve formě **náhrady nákladů zásahu** hasičského záchranného sboru nebo jednotek sborů dobrovolných hasičů obce.

Pojištění lze sjednat jako:

- **samostatné pojištění odpovědnosti (POV)** s možností volby limitu pojistného plnění za újmu na zdraví každé poškozené osoby/za celkovou škodu na majetku bez ohledu na počet poškozených ve výši 35/35 mil. Kč, 70/70 mil. Kč nebo 140/140 mil. Kč na jednu pojistnou událost.

Pojištění lze sjednat také jako pojištění odpovědnosti (POV) společně s doplňkovými připojištěními (s vzestupnou výší limitů pojistného plnění):

- **POV PLUS** – POV (limit 35/35 mil. Kč) s připojištěním úrazu řidiče
- **POV EXTRA** – POV (limit 70/70 mil. Kč) s připojištěním úrazu řidiče a připojištěním zavazadel
- **POV PRÉMIUM** – POV (limit 140/140 mil. Kč) s doplňkovým připojištěním úrazu řidiče, připojištěním zavazadel, připojištěním náhradního vozidla a připojištěním vlastní totální škody

Součástí výše uvedených variant pojištění (POV, POV PLUS, POV EXTRA, POV PRÉMIUM) je **připojištění asistenčních služeb zdarma**. Dále k nim lze sjednat **doplňková majetková připojištění** (připojištění skel, připojištění náhradního vozidla, připojištění zavazadel, živelní připojištění, připojištění poškození a střetu se zvěří, připojištění odcizení a vandalizmu), připojištění asistence MAX nebo **doplňkové připojištění osob** (úrazové připojištění).



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena.
- ✗ Na škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena.
- ✗ Na jakékoli plnění, ke kterému se pojištěný zavázal nad rámec stanovený zákonem.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Nehradí se majetková újma, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, ledaže souvisí s újmou, která těmto osobám vznikla ublížením na zdraví.
- ! Nehradí se majetková újma způsobená vlastníku vozidla nebo jeho oprávněnému uživateli tímto vozidlem, které v době vzniku škodní události řídila jiná osoba.
- ! Nehradí se újma způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, vyjma případů, kdy je řidič při závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích.
- ! V případě střetu vozidel ve vlastnictví stejné osoby se škoda vzniklá této osobě hradí pouze tehdy, jestliže vozidla mají různé provozovatele a vlastník vozidla není současně provozovatelem vozidla, na němž byla škoda způsobena.
- ! Ve zvláštních případech stanovených zákonem (zejm. úmyslné způsobení škody, řízení pod vlivem alkoholu nebo omamné nebo psychotropní látky, porušení povinností v případě účasti na dopravní nehodě) má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něj plnil.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody způsobené provozem vozidla na území České republiky, dalších členských států Evropské unie, dalších států tvořících Evropský hospodářský prostor a států stanovených vyhláškou Ministerstva financí ČR. Kompletní přehled států je uveden na zelené kartě.



Jaké mám povinnosti?

- **V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy** máte povinnost zejména **pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy** pojišťovny ohledně skutečností, které mají význam pro její rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a zda a za jakých podmínek je pojistit, a **oznámít pojišťovně existenci vícenásobného pojištění** a podrobnosti o něm.

- **V průběhu trvání pojištění** máte povinnost zejména **počínat si** při svém jednání **tak, aby nenastala pojistná událost**, tedy aby nedošlo k újmě na životě, zdraví nebo vlastnictví jiného. Dále máte povinnost oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu **každou změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě**, zejména údajů o držiteli vozidla, způsobu užití vozidla, změnu vašeho trvalého bydliště a kontaktních údajů.
- **V případě vzniku škodní resp. pojistné události** musíte zejména splnit povinnost stanovenou zákonem upravujícím provoz na pozemních komunikacích **sepsat společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu**, která je škodnou událostí, **policii**. Dále máte povinnost bez zbytečného odkladu pojišťovnu písemně informovat o vzniku události, případně o skutečnosti, že proti vám bylo v souvislosti s touto událostí uplatněno právo na náhradu újmy nebo zahájeno správní nebo soudní řízení.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za pojistné období, jeho splatnost a frekvence platby (čtvrtletní, půlroční, nebo roční) jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je nezbytné hradit ve stanovené výši a termínu na účet pojišťovny a platbu identifikovat variabilním symbolem, kterým je číslo návrhu pojistné smlouvy, resp. pojistné smlouvy. Pojistné je možné zaplatit bezhotovostním převodem z účtu nebo složenkou.



Kdy pojistná ochrana začíná a kdy končí?

Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistná ochrana trvá po celou dobu trvání pojištění a zaniká zánikem pojištění z důvodů uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách, které jsou její součástí.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Výpověď

Pojištění můžete **vypovědět** ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby, je-li stanovena, nebo uplynutím pojistného období. Pojištění můžete **bez udání důvodu** vypovědět **ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy** (výpovědní doba je osm dnů), **ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období, nebo do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události** (výpovědní doba je jeden měsíc).

Jiné způsoby ukončení smlouvy

Dále můžete ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou **odstoupit od pojistné smlouvy**. V takovém případě zanikají všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou od počátku a strany si vzájemně vrací plnění. **Od pojistné smlouvy, která byla uzavřena výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku**, můžete bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření**, nebo ode dne, kdy vám byly k takto uzavřené pojistné smlouvě sděleny pojistné podmínky.

Další důvody zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistné smlouvě, resp. v pojistných podmínkách, které jsou její součástí.

Pojištění Auto GO

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AXA pojišťovna a.s.,
Česká republika

Produkt: Havarijní pojištění

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v jiných dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o **majetkové pojištění vozidla**, kterým lze pojistit **osobní nebo lehké užitkové vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 t s max. počtem sedadel 9 nebo přívěsný vozík** s hmotností do 750 kg. Lze jej sjednat samostatně nebo společně s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo pojištěním úrazu pojistníka.



Co je předmětem pojištění?

Škoda, která vznikne vlastníkovi vozidla uvedeného v pojistné smlouvě **vlivem nahodilé události** blíže popsané v pojistné smlouvě **poškozením vozidla, zničením vozidla nebo odcizením vozidla nebo jeho části**.

✓ GO MINI

- odcizení vozidla nebo jeho části krádeží vloupáním nebo loupeží
- poškození nebo zničení vozidla následkem střetu nebo přímého kontaktu se zvířeti, živelní události nebo vandalizmem

✓ GO KLASIK

- pojistná nebezpečí obsažená v GO MINI
- poškození nebo zničení vozidla následkem střetu s jiným účastníkem provozu nebo jinou překážkou

✓ GO MAXI

- pojistná nebezpečí obsažená v GO KLASIK
- finanční újma vzniklá v souvislosti s primární pojistnou událostí (totální škoda nebo odcizení vozidla)

Pojištění se sjednává s **pojistnou částkou** ve výši **odpovídající pojistné hodnotě vozidla** v době uzavření pojistné smlouvy.

Součástí výše uvedených variant pojištění (GO MINI, GO KLASIK, GO MAXI) je **připojištění asistenčních služeb zdarma**. Dále k nim lze sjednat **doplňková majetková připojištění** (připojištění náhradního vozidla, připojištění zavazadel, připojištění skel), **doplňkové připojištění asistence MAX** nebo **doplňkové připojištění osob** (úrazové připojištění).



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, jejichž příčinou nejsou pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- ✗ Na škody způsobené úmyslným jednáním pojistníka, oprávněného uživatele vozidla, osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo osob odkázaných na ně výživou a třetích osob jednajících z jejich podnětu.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Nehradí se škody způsobené při použití vozidla k trestné činnosti pojistníkem, oprávněným uživatelem vozidla, osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo osob odkázaných na ně výživou a třetích osob jednajících z jejich podnětu.
- ! Nehradí se škody spočívající ve výlučném poškozením pneumatik, pokud současně nedošlo i k jinému poškození vozidla, které je pojistnou událostí.
- ! Nehradí se škody vzniklé v době, po kterou bylo předáno jiné osobě za účelem provedení přepravy, opravy, údržby, prodeje nebo zprostředkování těchto služeb.
- ! Nehradí se škody vzniklé při závodech jakéhokoli druhu nebo soutěžích s rychlostní vložkou, přípravných jízdách k takovým závodům nebo soutěžím a při soukromých nebo testovacích jízdách ve speciálních areálech nebo zónách (na uzavřeném okruhu).
- ! Nehradí se škody způsobené věcí přepravovanou ve vozidle nebo na vozidle, ani škody způsobné při vyprošťování nebo tažení jiného vozidla.
- ! Nehradí se škody způsobené v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy nebo vady materiálu, konstrukční nebo výrobní vady vozidla.
- ! Nehradí se škody vzniklé při řízení vozidla osobou bez platného řídičského oprávnění nebo osobou pod vlivem alkoholu nebo omamné nebo psychotropní látky.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody způsobené provozem vozidla na území České republiky, na geografickém území Evropy s výjimkou území Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny, a na území Turecka.



Jaké mám povinnosti?

- V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy máte povinnost zejména **pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy** pojišťovny ohledně skutečnosti, které mají význam pro její rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a zda a za jakých podmínek je pojistit, a **oznámít pojišťovně existenci vícenásobného pojištění** a podrobností o něm.
- V průběhu trvání pojištění máte povinnost zejména **počínat si** při svém jednání **tak, aby nenastala pojistná událost**, tedy aby nedošlo ke škodě na vozidle. Dále máte povinnost **oznámít pojišťovně** bez zbytečného odkladu **každou změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě**, zejména údajů o držiteli vozidla, způsobu užití vozidla, změnu vašeho trvalého bydliště a kontaktních údajů.
- V případě vzniku **škodní nebo pojistné události** musíte zejména splnit povinnost stanovenou zákonem upravujícím provoz na pozemních komunikacích **sepsat společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu**, která je škodnou událostí, **policii**. Škodnou událost musíte oznámit policii též v případech, že se domníváte, že v souvislosti s ní došlo ke spáchání trestného činu nebo v případě odcizení vozidla. Dále máte povinnost bez zbytečného odkladu pojišťovnu písemně informovat o vzniku pojistné události a postupovat v souladu s jejím pokyny.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za pojistné období, jeho splatnost a frekvence platby (čtvrtletní, půlroční, nebo roční) jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je nezbytné hradit ve stanovené výši a termínu na účet pojišťovny a platbu identifikovat variabilním symbolem, kterým je číslo návrhu pojistné smlouvy, respektive pojistné smlouvy. Pojistné je možné zaplatit bezhotovostním převodem z účtu nebo složenkou.



Kdy pojistná ochrana začíná a kdy končí?

Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistná ochrana trvá po celou dobu trvání pojištění a zaniká zánikem pojištění z důvodů uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách, které jsou její součástí. Do doby umožnění nebo dodání fotografické dokumentace pojištěného vozidla se v případě vzniku pojistné uplatňuje vysoká spoluúčast.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Výpověď

Pojištění můžete **vypovědět** ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby, je-li stanovena, nebo uplynutím pojistného období. Pojištění můžete **bez udání důvodu** vypovědět **ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy** (výpovědní doba je osm dnů), **ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období, nebo do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události** (výpovědní doba je jeden měsíc).

Jiné způsoby ukončení smlouvy

Dále můžete ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou **odstoupit od pojistné smlouvy**. V takovém případě zanikají všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou od počátku a strany si vzájemně vrací plnění. **Od pojistné smlouvy, která byla uzavřena výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku**, můžete bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření, nebo ode dne, kdy vám byly k takto uzavřené pojistné smlouvě sděleny pojistné podmínky**.

Další důvody zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive v pojistných podmínkách, které jsou její součástí.

Pojištění Auto GO

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AXA pojišťovna a.s.,
Česká republika

Produkt: Pojištění úrazu pojistníka

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v jiných dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o **pojištění osoby**, která pojištění sjednala (pojistníka), **pro případ úrazu** vzniklého **v souvislosti s provozem** jakéhokoli osobního nebo lehkého užitkového **vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t s max. počtem sedadel 9, jehož je tato osoba řidičem**. Lze jej sjednat samostatně nebo společně s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním.



Co je předmětem pojištění?

Úraz pojistníka při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla, při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy, v průběhu jízdy, při odstraňování běžných poruch v průběhu jízdy, nebo po dopravní nehodě nebo v blízkosti místa dopravní nehody, jehož následkem je:

- ✓ **trvalé tělesné poškození**
- ✓ **smrt**

Pojištění se sjednává s **volitelnou pojistnou částkou do maximální výše 5 mil. Kč**. V případě smrti pojistníka poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši poloviny sjednané pojistné částky. V případě trvalého tělesného poškození poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši, která se stanoví procentem tělesného poškození podle oceňovací tabulky ze sjednané pojistné částky.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na úrazy, ke kterým dojde za jiných okolností, než v souvislosti s provozem vozidla.
- ✗ Na úrazy, které si pojištěný způsobí úmyslně.
- ✗ Na úrazy, jejichž následky nejsou takového rozsahu, aby došlo k trvalému tělesnému poškození.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Nehradí se úrazy vzniklé při použití vozidla bez souhlasu jeho vlastníka.
- ! Nehradí se úrazy vzniklé při provádění běžné údržby nebo opravy vozidla.
- ! Nehradí se úrazy vzniklé při motoristických závodech nebo soutěžích a při přípravných jízdách k nim.
- ! Nehradí se úrazy vzniklé při řízení vozidla bez platného řidičského oprávnění nebo pod vlivem alkoholu nebo omamné či psychotropní látky.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody způsobené provozem vozidla na území České republiky, na geografickém území Evropy s výjimkou území Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny, a na území Turecka.



Jaké mám povinnosti?

- **V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy** máte povinnost zejména **pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy** pojišťovny ohledně skutečností, které mají význam pro její rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a zda a za jakých podmínek je pojistit, a **oznámít** pojišťovně **existenci jiného úrazového pojištění** a podrobností o něm.
- **V průběhu trvání pojištění** máte povinnost zejména **počínat si** při svém jednání **tak, aby nenastala pojistná událost**, tedy aby nedošlo k vašemu úrazu.
- **V případě vzniku pojistné události** musíte zejména bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření a postupovat podle pokynů lékaře. Dále máte povinnost podrobit se na žádost pojišťovny lékařské prohlídce ve zdravotnickém zařízení určeném pojistitelem a umožnit mu přístup k informacím obsaženým ve vaší zdravotnické dokumentaci.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za pojistné období, jeho splatnost a frekvence platby (čtvrtletní, půlroční, nebo roční) jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je nezbytné hradit ve stanovené výši a termínu na účet pojišťovny a platbu identifikovat variabilním symbolem, kterým je číslo návrhu pojistné smlouvy, respektive pojistné smlouvy. Pojistné je možné zaplatit bezhotovostním převodem z účtu nebo složenkou.



Kdy pojistná ochrana začíná a kdy končí?

Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistná ochrana trvá po celou dobu trvání pojištění a zaniká zánikem pojištění z důvodů uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive pojistných podmínkách, které jsou její součástí.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Výpověď

Pojištění můžete **vypovědět** ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby, je-li stanovena, nebo uplynutím pojistného období. Pojištění můžete **bez udání důvodu** vypovědět **ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy** (výpovědní doba je osm dnů), **ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období, nebo do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události** (výpovědní doba je jeden měsíc).

Jiné způsoby ukončení smlouvy

Dále můžete ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou **odstoupit od pojistné smlouvy**. V takovém případě zanikají všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou od počátku a strany si vzájemně vrací plnění. **Od pojistné smlouvy, která byla uzavřena výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku**, můžete bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření**, nebo ode dne, kdy vám byly k takto uzavřené pojistné smlouvě sděleny pojistné podmínky.

Další důvody zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive v pojistných podmínkách, které jsou její součástí.



více než / standard

Informace o zpracování osobních údajů

IZOÚ

Zpracování osobních údajů patří k důležitým činnostem AXA. Rádi bychom Vám tímto poskytli informace ohledně zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s novým nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, jež klade nové požadavky v oblasti ochrany Vašich osobních údajů.

Přečtěte si, prosím, níže uvedené informace o zpracovávání osobních údajů, které jsme koncipovali formou otázek, a to tak, aby pro Vás byly co nejvíce přehledné a praktické. Protože jsou informace o zpracování osobních údajů velice komplexní a rozsáhlé, navštivte, prosím, naše webové stránky www.axa.cz/osobni-udaje, kde naleznete podrobnější a aktuální informace.

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826 (dále jen „AXA“). V sídle společnosti sídlí i pověřenec na ochranu osobních údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů a na kterého se můžete kdykoliv obrátit jak písemně, tak elektronicky na privacy@axa.cz.

2. PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE A PRO JAKÉ ÚČELY?

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména na základě zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Vaše osobní údaje dále zpracováváme pro účely uzavření smlouvy, správu smlouvy nebo pro jednání o uzavření či změně smlouvy uskutečněné na návrh subjektu údajů. V takovém případě jsou zpracovávány osobní údaje pouze v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření a plnění dané smlouvy. Jedná se zejména o poradenskou činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob, jednání o smluvním vztahu a uzavírání pojistných smluv, zajištění, správu pojištění, likvidace pojistných událostí, poskytování plnění z pojistných smluv, výběr a vymáhání pojistného.

Pro výše uvedené účely je poskytnutí Vašich osobních údajů dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

Vaše osobní údaje zpracováváme dále i pro účely marketingu, pokud od Vás máme udělený dobrovolný souhlas. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to i v jeho jednotlivých částech, buď telefonicky na AXA lince, písemně e-mailem na info@axa.cz, nebo na korespondenční adrese AXA.

3. JAKÉ MÁME OPRAVNĚNÉ ZÁJMY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Oprávněným zájmem společnosti AXA je informovat Vás o novinkách týkajících se správy Vaší smlouvy a nabízet Vám služby a produkty finanční skupiny AXA v České republice.

4. JAKÉ SUBJEKTY MAJÍ PŘÍSTUP K VAŠIM ÚDAJŮM?

Abychom zajistili řádný chod společnosti AXA a mohli Vám poskytovat kvalitní služby, **mají přístup k Vaším osobním údajům i další třetí subjekty.** Jedná se zejména o poskytovatele IT služeb, zajišťovatele, advokátní kanceláře a další osoby, které poskytují služby pro AXA, a s nimiž máme samozřejmě za účelem ochrany Vašich osobních údajů uzavřenou korektní smlouvu o zpracování osobních údajů. Konkrétní výčet příjemců je uveden a pravidelně aktualizován na www.axa.cz/osobni-udaje.

5. PO JAKOU DOBU MÁME ULOŽENY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje uchováváme v souladu s právními předpisy po dobu trvání smlouvy, abychom Vám mohli poskytovat naše služby. Po ukončení Vaší smlouvy či závazků z ní vyplývajících či souvisejících máme Vaše údaje uloženy po dobu, která je vyžadována a uvedena v příslušných právních předpisech a dále dle obecných promlčecích dob.

6. JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Máte právo kdykoliv se obrátit na AXA a na našeho pověřence na ochranu osobních údajů a požadovat informace a přístup ke zpracování osobních údajů. Dále máte právo na výmaz, právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, právo na omezení zpracování, uplatnění námítky proti profilování a automatizovanému rozhodování a na přenositelnost údajů. Tyto práva můžete uplatnit na níže uvedených kontaktech AXA. S případnou stížností se můžete obrátit i na Úřad na ochranu osobních údajů.

7. PROFILOVÁNÍ A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

AXA využívá v rámci svých procesů automatizované informační systémy a profilování, jejichž účelem je zajištění chodu společnosti a poskytnutí kvalitních služeb přímo na míru. Uvedené činnosti jsou používány zejména pro vyhodnocení rizik, stanovení výše pojistného, výpočet bonusů a dalších služeb, které Vám poskytujeme.

Prosíme Vás o sdílení těchto informací i s dalšími osobami, které jste uvedli na smlouvě či v průběhu jejího trvání, neboť i jejich osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Tyto osoby mohou také získat podrobnější a aktuální informace na webové stránce www.axa.cz/osobni-udaje.

Pokud máte k informacím o zpracování osobních údajů jakékoliv dotazy či připomínky, neváhejte se, prosím, obrátit na AXA linku +420 292 292 292, e-mailovou adresu info@axa.cz či přímo písemně na korespondenční adresu společnosti AXA, **Úzká 488/8, 602 00 Brno**.

AXA pojišťovna a.s.



**Struktura produktu**

Struktura pojištění (Jaká pojištění lze sjednat?)	Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen "pojištění odpovědnosti") kryje škody či újmy způsobené jinému provozem vozidla, které je uvedené v pojistné smlouvě. Havarijní pojištění kryje škody na vozidle pojištěného.
---	---

Rozsah pojištění a limity plnění

Rozsah pojištění (Proti jakým rizikům se můžete pojistit?)	<p>POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDEL (POV)</p> <p>Pojištěný má z pojištění odpovědnosti právo, aby za něho pojistitel nahradil zejména:</p> <p>a) újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením, b) škody vzniklé poškozením, zničením, nebo ztrátou věci (škody na majetku), c) ušlý zisk. d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování výše uvedených nároků,</p> <p>Pojištění odpovědnosti si klient může sjednat ve třech variantách limitu plnění (samostatně):</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 35 mil. Kč pro škody na majetku, 35 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením ■ 70 mil. Kč pro škody na majetku, 70 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením ■ 140 mil. Kč pro škody na majetku, 140 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením <p>Pojištění odpovědnosti lze sjednat také ve třech variantách pojištění (balíčcích):</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ POV PLUS – POV s limitem 35/35 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče ■ POV EXTRA – POV s limitem 70/70 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče + připojištění zavazadel ■ POV PREMIUM – POV s limitem 140/140 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče + připojištění zavazadel + připojištění náhradního vozidla + připojištění vlastní totální škody <p>HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ</p> <p>V pojistné smlouvě je možné sjednat havarijní pojištění v následujících třech variantách pojištění (balíčcích):</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ GO MINI <p>a) odcizení vozidla s přiděleným evidenčním číslem ČR či jeho částí v důsledku krádeže vloupáním nebo loupeže („odcizení“),</p> <p>b) poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • střet vozidla se zvířeti, poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti („střet se zvířeti“), • požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla a nejsou přepravovány na nebo ve vozidle, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení („živel“), • vandalismus. ■ GO KLASIK (GO MINI + náraz na jakoukoli překážku, střet s jiným účastníkem „havárie“) ■ GO MAXI (GO KLASIK + pojištění GAP) <p>Pojištění GAP se rozumí pojištění finanční újmy, kterou pojištěný utrpěl v souvislosti se vznikem primární pojistné události z havarijního pojištění. V případě pojistné události je pojištěnému uhrazen finanční rozdíl mezi pojistnou částkou nepřesahující obecnou cenu vozidla v době sjednání pojištění GAP a mezi pojistným plněním z primární pojistné události nepřevyšující obecnou cenu vozidla k datu pojistné události.</p> <p>Podrobný rozsah jednotlivých pojištění naleznete v pojistných podmínkách v Hlavě II a III.</p> <p>POJIŠTĚNÍ ÚRAZU POJISTNÍKA</p> <p>Pojištění úrazu pojistníka v jakémkoliv osobním nebo lehkém užitkovém vozidle do 3,5 t a 9 míst k sezení, pokud je pojistník řidičem tohoto vozidla.</p>	Hlava II, III a XI
Připojištění (Co není zahrnuto v ceně automaticky?)	<p>K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI lze za příplatek sjednat v pojistné smlouvě tato připojištění:</p> <p>Úrazové připojištění – pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle Připojištění náhradního vozidla – úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla Připojištění zavazadel – pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle Připojištění skel – pojištění všech skel ve vozidle Živelní připojištění – pojištění vozidla pro případy živelních nebezpečí (požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení) Připojištění poškození a střetu se zvířeti – pojištění vozidla pro případy střetu vozidla se zvířeti a poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti Připojištění odcizení a vandalismu – pojištění odcizení vozidla nebo jeho poškození zásahem cizí osoby Připojištění asistence MAX – rozšířená asistenční služba</p> <p>Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.</p> <p>K HAVARIJNÍMU POJIŠTĚNÍ je možné sjednat následující připojištění:</p> <p>Úrazové připojištění – pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle Připojištění náhradního vozidla – úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla Připojištění zavazadel – pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle Připojištění skel – pojištění všech skel ve vozidle Připojištění asistence MAX – rozšířená asistenční služba</p> <p>Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě.</p>	Hlavy IV - X, XII a XIII
Asistenční služby	<p>ASISTENCE V CENĚ POJIŠTĚNÍ (asistenční služba, kterou máte sjednanou automaticky v pojistné smlouvě zdarma) zahrnuje:</p> <p>(1) Technickou asistenci (v ČR + SR nebo v zahraničí), nastane-li:</p> <p>a) dopravní nehoda, b) porucha, c) jiná událost.</p> <p>(2) Právní asistenci, která zahrnuje:</p> <p>a) právní asistence, b) administrativně-právní asistence, c) telefonická asistence.</p> <p>ASISTENCE ZA PŘÍPLATEK (pokud si chcete standardní asistenci rozšířit):</p> <p>Připojištění asistence MAX (rozšiřuje asistenci na maximálně možné krytí včetně navýšení limitů právní asistence) Přehled asistenčních služeb naleznete v Hlavách XII a XIII a v tabulkách na konci pojistných podmínek.</p>	Hlava XII a XIII

Limity plnění	<p>POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Pojištění odpovědnosti si klient může sjednat ve třech variantách limitu plnění (samostatně):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 35 mil. Kč pro škody na majetku, 35 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením ▪ 70 mil. Kč pro škody na majetku, 70 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením ▪ 140 mil. Kč pro škody na majetku, 140 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením <p>Pojištění odpovědnosti lze sjednat také ve 3 balíčcích spolu s vybranými připojištěními:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ POV PLUS - POV s limitem 35/35 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče do limitu 250/125 tis. Kč ▪ POV EXTRA - POV s limitem 70/70 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče do limitu 500/250 tis. Kč + připojištění zavazadel do limitu 10 tis. Kč ▪ POV PRÉMIUM - POV s limitem 140/140 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče do limitu 1 mil./500 tis. Kč + připojištění zavazadel do limitu 15 tis. Kč + připojištění náhradního vozidla na 3 dny + připojištění vlastní totální škody do limitu 150 tis. Kč <p>HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ Celkovou pojistnou částkou se rozumí součet pojistné částky vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované zvláštní výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří nejvyšší hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.</p>
Výluky z pojištění	<p>Přehled situací, na které se nevztahuje pojistné plnění, resp. které nejsou kryty pojištěním (jde o tzv. výluky z pojištění). Doporučujeme se s nimi před uzavřením pojistné smlouvy důkladně seznámit.</p> <p>Výluky z havarijního pojištění (Hlava II, Článek 4), Výluky z pojištění odpovědnosti (Hlava III, Článek 5), Výluky z připojištění náhradního vozidla (Hlava V, Článek 5), Výluky z připojištění skel (Hlava VII, Článek 5), Výluky z připojištění poškození a střetu se zvěří (Hlava IX, Článek 5), Výluky z pojištění GAP (Hlava II, Článek 8),</p> <p>Výluky z úrazového připojištění sedadel (Hlava IV, Článek 5), Výluky z připojištění zavazadel (Hlava VI, Článek 5), Výluky z živelního připojištění (Hlava VIII, Článek 5), Výluky z připojištění odcizení a vandalismu (Hlava X, Článek 5), Výluky z pojištění úrazu pojistníka (Hlava XI, Článek 5) Výluky z asistence a připojištění asistence MAX (Hlava XII, Článek 8, 9, 10)</p>

Důležité informace o pojištění

Podmínky pojištění (Čím se pojištění řídí?)	Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ujednáními v pojistné smlouvě (či návrhu pojistné smlouvy), v pojistných podmínkách pro pojištění vozidel Auto GO a případně dalších dokumentech, které byly pojistníkoví poskytnuty.	
Spoluúčast	Jedná se o částku, o kterou bude sníženo pojistné plnění v případě pojistné události. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pojištění odpovědnosti se sjednává bez spoluúčasti. ▪ Havarijní pojištění se sjednává se spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě, přičemž výše spoluúčasti má vliv na výši pojistného. <p>Pro spoluúčast u havarijního pojištění se dále uplatní následující pravidla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sjednaná výše spoluúčasti se sníží o 2 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu; • pokud klient ví, že jeho vozidlo nebude řídit mladý řidič (osoba mladší 25 let) nebo to považuje za málo pravděpodobné, může u havarijního pojištění uplatnit slevu na pojistném tím, že sjedná tzv. spoluúčast mladého řidiče. Klient tímto dostane slevu na pojistném, nicméně v případě, že v době nehody řídila pojištěné vozidlo osoba mladší 25 let, která není držitelem vozidla, bude sjednaná spoluúčast dále navýšena o tzv. spoluúčast mladého řidiče ve výši 5 000 Kč. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pojištění úrazu pojistníka se sjednává bez spoluúčasti. ▪ Spoluúčast u jednotlivých připojištění je definována v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě. 	
Úhrada vyplacené částky	V případě, že dojde k pojistné události v době, kdy je pojistník v prodlení s úhradou běžného pojistného nebo jeho splátky , je pojistitel oprávněn požadovat náhradu toho, co za pojištěného plnil z pojištění odpovědnosti, nebo snížit pojistné plnění z havarijního pojištění v takovém poměru, v jakém je výše pojistného nebo jeho splátky, se kterou je pojistník v prodlení, k celkové výši předepsaného pojistného za předmětné pojistné období.	
Prohlídka/požizování fotodokumentace pojišťovaného vozidla	<p>Prohlídka/fotodokumentace pojišťovaného vozidla slouží pojistiteli k ověření stavu, ve kterém se pojišťované vozidlo nachází v době, kdy je sjednávána pojistná smlouva.</p> <p>HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterékoliv z variant, má pojistník popř. pojištěný povinnost umožnit dle Hlavy I, čl. 8 odst. 2 písm. b) pojistiteli resp. jím pověřené osobě prohlídku pojišťovaného vozidla včetně pořízení fotodokumentace, a to tak, aby tato prohlídka byla provedena nejpozději k datu uzavření smlouvy. Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterékoliv z variant formou obchodu na dálku (telefon, internet), má povinnost požítovat a zasílat fotodokumentaci pojišťovaného vozidla pojistník. Podrobná pravidla pro pořízení fotodokumentace jsou upravena v pojistné smlouvě. Fotodokumentaci je nutné pojistiteli dodat nejpozději do 15 kalendářních dnů od data počátku pojištění uvedeného v návrhu pojistné smlouvy. Do doby dodání fotodokumentace pořízené v souladu se stanovenými pravidly se zvyšuje spoluúčast u havarijního pojištění na 99 %.</p> <p>Pokud není fotodokumentace do stanoveného termínu dodána pojistiteli, zaniká havarijní pojištění uplynutím následujícího dne po dni stanoveném jako termín pro zaslání fotodokumentace vozidla.</p> <p>PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL, ŽIVELNÍ PŘIPOJIŠTĚNÍ, PŘIPOJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ A STŘETU SE ZVĚŘÍ A PŘIPOJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ A VANDALISMU Je-li sjednáváno pouze některé z výše uvedených připojištění (není tedy zároveň sjednáno havarijní pojištění), požítuje fotodokumentaci vozidla pojistník dle pravidel upravených v pojistných podmínkách (Hlava I, čl. 15). Pokud není fotodokumentace dodána pojistiteli před vznikem pojistné události, uplatňuje se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u připojištění skel po prvních šesti měsících od počátku pojištění zvýšená spoluúčast (viz spoluúčast – Hlava VII, čl. 3); • u zbývajících výše uvedených připojištění se zvýšená spoluúčast uplatňuje po celou dobu pojištění (viz. Hlava VIII, čl. 3, Hlava IX, čl. 3 a Hlava X, čl. 3). 	Hlava I, článek 15, Hlava VII, článek 3, Hlava VIII, článek 3, Hlava IX, článek 3 a Hlava X, článek 3
Stanovení pojistné částky	<p>Nová vozidla (maximálně do stáří 1 roku) pojišťujeme na novou cenu, tj. na pořizovací cenu vozidla uvedenou na faktuře. Ojetá vozidla pojišťujeme na obecnou cenu, tj. hodnotu vozidla obvyklou v daném čase a místě, která zohledňuje věk, opotřebení a prodejnost vozidla. Pojistnou částku stanovuje klient. V případě, že uvedená pojistná částka bude nižší než obecná cena, vystavuje se klient riziku podpojištění. V případě podpojištění a vzniku pojistné události je pak pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění v poměru odpovídajícímu podpojištění.</p>	
System bonus malus	<p>Při sjednání pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění je uplatněna sleva nebo přírážka za bezeškodný průběh, a to prostřednictvím bonusu (slevy) či malusu (přírážky). Tato sleva či přírážka je uplatněna ihned na základě ověření škodného průběhu pojistníka v centrální databázi pojistných smluv umístěné v ČKP (Česká kancelář pojistitelů). Pokud toto ověření nebude možné provést ihned při sjednávání pojistné smlouvy, bude provedeno při zapracování pojistné smlouvy do systému.</p>	Hlava I, Článek 5

Stanovení pojistného	Pojistitel stanovuje výši pojistného na základě reálných pojistně-matematických a statistických výpočtů přičemž vychází z parametrů, kterými jsou zejména rozsah pojistného krytí; míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události; technické parametry vozidla; způsob užití vozidla, s přihlédnutím k rizikovosti užití vozidla; parametry osoby vozidlo užívající jako jsou především věk při vstupu do pojištění a trvalé bydliště; celkový škodný průběh pro daný segment pojištění; individuální škodní historie osob nebo vozidla a další kritéria a skutečnosti tak, aby vypočítaná výše pojistného zajišťovala trvalou splnitelnost všech závazků pojistitele. Pojistitel má právo upravit výši pojistného na základě podmínek stanovených v pojistných podmínkách.	Hlava I, Článek 4
Zabezpečení vozidla	V případě sjednání havarijního pojištění je nutné, aby vozidlo mělo nainstalováno odpovídající zabezpečení dle pojistné částky vozidla. Instalaci a aktivaci zabezpečovacích zařízení je nutné vykonat ještě před sjednáním pojistné smlouvy.	Hlava II, Článek 6

Obecné informace o pojištění a pojistiteli

Pojistitel	AXA pojišťovna a.s. Sídlo společnosti: Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826.	
Kontakty	Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz	
Jak nahlásit škodu	Událost nahláste na AXA linku: +420 292 292 292, kde Vám pomohou s řešením pojistné události nebo písemně na kontaktní adresu pojistitele (využijte formulář „Oznámení o vzniku škodní události“ na www.axa.cz).	
Možnosti ukončení pojistné smlouvy (ze strany pojistníka)	Důvody zániku pojištění a možnosti pojištění ukončit naleznete v pojistných podmínkách článku 3, Hlavy I. Nejčastější způsoby ukončení pojištění ze strany pojistníka jsou: <ul style="list-style-type: none"> výpověď doručená do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, pojištění končí uplynutím osmidenácti měsíců, výpověď doručená nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, pojištění končí uplynutím pojistného období, změna vlastníka (změnu vlastníka je nutné prokázat způsobem stanoveným v pojistných podmínkách). Kromě výše uvedených možností má pojistník právo od smlouvy odstoupit, a to v těchto případech: <ul style="list-style-type: none"> bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy v případě uzavření smlouvy formou obchodu na dálku (viz níže v části „Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku“), pokud si pojistitel musel být vědom při uzavírání smlouvy nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně. 	
Poplatky	Pojistitel je oprávněn účtovat si poplatky v následujících případech: <ul style="list-style-type: none"> za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení s placením pojistného, za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složky. Konkrétní výše jednotlivých poplatků odráží skutečně vynaložené náklady pojistitele a je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz. Výše jednotlivých poplatků je vždy maximálně 150 Kč.	Hlava I, Článek 16
Ostatní informace	<ul style="list-style-type: none"> Stížnosti a reklamace je možné podávat ústně na pobočkách pojistitele nebo zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Podrobnosti pro vyřizování reklamací a stížností jsou k dispozici na www.axa.cz. Orgánem dohledu je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami je český a slovenský jazyk. Údaje o finanční situaci a solventnosti pojistitele naleznete ve výročních zprávách na www.axa.cz/o-nas/financi-vysledky/povinne-uvarejnovane-informace-vyrocní-zpravy/obsah-vyrocní-zpravy/obsah-pojistovna/. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů. Pokud se nepodaří případný spor vyřešit přímým jednáním, lze se pro nalezení mimosoudního řešení sporu obrátit dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), popřípadě na jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede dle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu. Pokud pojistník uzavřel pojistnou smlouvu s pojistitelem on-line formou, může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/. AXA pojišťovna se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v Kodexu etiky v pojištnictví a v Etickém kodexu finančního trhu, uveřejněnými na internetových stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz. Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet. V souvislosti s pojištěním odpovědnosti je zřízen garanční fond dle zákona č. 168/1999 Sb. 	

Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku (telefon, internet)

Uzavření pojistné smlouvy	Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li v návrhu pojistné smlouvy uvedeno jinak. UPOZORNĚNÍ: Věnujte, prosím, pozornost zvláštním smluvním ujednáním uvedeným ve formuláři pojistné smlouvy, která se týkají povinnosti pořízení fotodokumentace pojišťovaného vozidla a jejího zaslání pojistiteli.	
Odstoupení	U pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu) má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojistného) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Odstoupení je nutné zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Pojištění se v tomto případě ruší od počátku. Odstoupí-li pojistník od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel nejpozději však do třiceti dnů odstoupení zaplacené pojistné; přičemž má pojistitel právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyslený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Pro odstoupení lze využít formulář umístěný na internetových stránkách www.axa.cz .	
Poplatky	V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nevznikají žádné další daně či poplatky. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.	

Informace a hlášení škod: AXA linka +420 292 292 292



více než / standard

Pojistné podmínky pro pojištění vozidel Auto GO verze 0119

Hlava I Obecná část

Článek 1

Úvodní ustanovení

- (1) Pojištění vozidel, jímž se rozumí dále dle souvislosti jak havarijní pojištění, tak pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (obojí dále též „pojištění“), jako škodové pojištění, se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou (dále též „smlouva“), ustanoveními pojistných podmínek pro pojištění vozidel Auto GO (dále též „pojistné podmínky“), ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále též „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“). Všechna připojištění se řídí ustanoveními těchto pojistných podmínek, nemožno být sjednána samostatně, ale pouze spolu s havarijním pojištěním či pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen "pojištění odpovědnosti"), zanikají vždy se zánikem toho z pojištění, tedy havarijního pojištění nebo pojištění odpovědnosti, ke kterému se váží či které zanikne později, není-li dále nebo v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- (2) K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů. Pokud se nepodaří případný spor vyřešit přímým jednáním, lze se pro nalezení mimosoudního řešení sporu obrátit dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), popřípadě na jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede dle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu.
- (3) Pokud pojistník uzavřel pojistnou smlouvu s pojištěním on-line formou, může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (4) Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2019

Článek 2

Výklad pojmů

- (1) **Asistenčními službami** se rozumějí služby uvedené v Hlavě XII a XIII, které poskytuje pojistníkovi. Pojistitel je oprávněn rozsah a druh těchto asistenčních služeb jednostranně změnit s tím, že aktuální a pro pojistníka platný seznam těchto služeb je pojistníkovi po každé provedené změně doručen.
- (2) **Autopůjčovnou** se rozumí jakákoliv provozovna poskytující půjčování a pronájem vozidel za úplat, s platným živnostenským oprávněním pro danou činnost.
- (3) **Členským státem** se rozumí členský stát Evropské unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor.
- (4) **Doplňkovou výbavou** nainstalovanou přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla se rozumí doplňková výbava, která je pevně spojena s vozidlem nebo natrvalo zapojena do elektrické sítě vozidla. Za trvalé zapojení se nepovažuje připojení prostřednictvím elektrických zásuvek.
- (5) **Krádeží vloupáním do vozidla** se rozumí takové jednání, kdy si pachatel pojištěnou věc přivlastní některým z následujících způsobů:
 - a) pachatel do motorového vozidla pronikne tak, že ho otevře nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, nebo
 - b) pachatel se do motorového vozidla dostane jinak než dveřmi nebo
 - c) pachatel otevře motorové vozidlo originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, kterého se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
- (6) **Krupobitím** se rozumí atmosférický přírodní jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, váhy, velikosti a hustoty vytvořené přírodní cestou v atmosféře na pojištěnou věc dopadají s takovou intenzitou, že dochází k poškození nebo zničení pojištěné věci.
- (7) **Loupeží** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel užije proti pojištěnému či jiné osobě násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- (8) **Mechanickým zabezpečovacím zařízením pevně spojeným s karosérií** se rozumí mechanické zabezpečení s příslušnou certifikací, které je pevně spojené s vozidlem, např. přídatný zámek řadič páky či zámek blokující neoprávněné otevření přední kapoty.
- (9) **Nárazem vozidla** se rozumí bezprostřední poškození anebo zničení pojištěné věci střetem se silničním vozidlem, drážním nebo jiným kolejovým vozidlem, které není řízeno pojištěným, ani jeho zaměstnanci ani nájemci pojištěného majetku.
- (10) **Neoprávněným užíváním cizí věci** se rozumí protiprávní zmocnění se pojištěné věci s úmyslem tuto věc přechodně užívat nebo protiprávní zmocnění se svěřené věci v rozporu s účelem, za kterým byla svěřena, a to s cílem tuto věc přechodně užívat.
- (11) **Obecnou cenou vozidla** se rozumí cena vozidla v daném místě a čase vyjádřená v tuzemské měně, při stanovení této ceny se vedle vlivu opotřebení berou na zřetel rovněž vlivy trhu (tzn. prodejnost daného typu vozidla). Tato cena vyjadřuje cenu vozidla při jeho prodeji způsobem obvyklým, na volném trhu a k rozhodnému datu.
- (12) **Odcizením** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci loupeží nebo krádeží vloupáním.
- (13) **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, již v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- (14) **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí takový pohyb předmětného tělesa či věci, který má znaky neřízeného a nekontrolovaného pádu.

- (15) **Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- (16) **Pojištěným** se rozumí osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje. V případě pojištění odpovědnosti je pojištěným ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje. V případě připojištění je pojištěný blíže definován v příslušných ustanoveních vztahujících se k danému připojištění.
- (17) **Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá událost vymezená v těchto pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě, k níž se tyto pojistné podmínky váží, nebo označená v právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, která je krytá pojištěním a která pokud nastane, vznikne pojištěli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- (18) **Pojištěním** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí AXA pojišťovna a.s., IČ: 28 19 56 04, se sídlem Lazarská 13/8, Praha 2, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826.
- (19) **Pojistnou dobou** se rozumí doba, na niž bylo pojištění sjednáno.
- (20) **Pojistným obdobím** je jeden rok.
- (21) **Pojistnou hodnotou vozidla** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat, tj. částka, kterou je třeba v daném místě vynaložit na znovupořízení vozidla stejného druhu a kvality.
- (22) **Pojistnou částkou vozidla včetně doplňkové výbavy** nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla se rozumí částka za vozidlo ve výši uhrazené kupní ceny, která je uvedena v pořizovací faktuře, případně v přebíracím/předávacím protokolu, zvýšená o kupní cenu za tuto zvláštní výbavu uvedenou v pořizovací faktuře, případně přebíracím protokolu, resp. v kalkulačním systému pojištělitele. V případě vozidla staršího než jeden rok se pojistnou částkou vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla rozumí obecná cena vozidla. Obecnou cenou vozidla je pak cena, v níž je zohledněno jeho stáří, opotřebení a tržní prodejnost.
- (23) **Pojistnou částkou dodatečně nainstalované zvláštní výbavy** se rozumí kupní cena této zvláštní výbavy uvedená v pořizovací faktuře, příp. v kalkulačním systému pojištělitele. Pokud není tato zvláštní výbava dokladována právě uvedeným způsobem a pojistník má zájem o její pojištění, potom pojistná částka pro věci tvořící tuto výbavu se stanoví dohodou smluvních stran v pojistné smlouvě.
- (24) **Pojistnou částkou celkovou** (dále jen „celková pojistná částka“) se rozumí součet pojistné částky vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované zvláštní výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří nejvyšší hranici pojistného plnění pojištělitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě. Za správnost stanovení celkové pojistné částky je zodpovědný pojistník.
- (25) **Pojistníkem** se rozumí osoba, která s pojištěním uzavřela pojistnou smlouvu.
- (26) **Poškozeným** se rozumí ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má nárok na náhradu újmy podle zákona.
- (27) **Provozem vozidla** se rozumí doba pohybu vozidla, doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před a po ukončení jízdy vozidla. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.
- (28) **Pojistným rokem** je období 12 měsíců následujících od data počátku pojištění do data prvního výročí a dále období mezi daty po sobě následujících výročí (výročí je datum, které se dnem a měsícem shoduje s datem počátku pojištění, pokud takové neexistuje, je to den předcházející).
- (29) **Přiměřeným nákladem na opravu věci** se rozumí cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v čase a místě obvyklá. Přiměřenost nákladů na opravu motorového vozidla určí pojistitel s přihlédnutím k cenám oprav věci stejného či srovnatelného druhu a jakosti v době vzniku pojistné události a v místě pojištění. O přiměřenosti nákladů na opravu rozhoduje pojistitel poté, co posoudí rozhodující okolnosti.
- (30) **Poškozeným vozidlem** se rozumí vozidlo, jehož přiměřené náklady na opravu podle odstavce 29 nepřevyšují 80 % (osmdesát procent) obecné ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
- (31) **Povodní** se rozumí přechodně výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při němž voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku a způsobuje tak škody. To platí obdobně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem (záplava).
- (32) **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště nekontrolovaně opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem však není žhavení a tlení s omezeným přístupem kyslíku, jakož ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen nevznikl zkratem dále nerozšíří.
- (33) **Satelitním vyhledávacím zařízením** se rozumí elektronické nebo jiné obdobné zařízení s automatickou aktivací signálu při nepovoleném vniknutí do vozidla nebo při jeho provozu, přičemž tento signál musí být vysílán nepřetržitě a musí být možné jej identifikovat i sledovat.
- (34) **Sesuvem nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uveďe po svazích do pohybu a řítí se do údolí.

- (35) **Sesuvem půdy** se rozumí zřícení skal nebo zemin, k němuž došlo působením gravitace a porušením dlouhodobé rovnováhy svahů zemského povrchu docílené vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu.
- (36) **Smluvním serviselem či opravcem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, který figuruje na seznamu smluvních servisů či opravy zveřejněném pojistitelem. Aktuální seznam smluvních servisů je dostupný dotazem u operátora na AXA lince a na stránkách www.axa.cz.
- (37) **Standardní výbavu** se rozumí taková výbava dodaná výrobcem pro daný typ vozidla, která je zahrnuta v základní ceně vozidla.
- (38) **Škodou na majetku** se rozumí škody specifikované v Hlavě III, čl. 2, odst. 2 písm. b), c), d).
- (39) **Taxi** se rozumí jakákoliv přeprava osob za úplatu.
- (40) **Teroristickou akcí** se rozumí činnost zaměřená na uplatňování fyzického, jakož i psychického násilí, hrubého zastrahování odpůrců hrozbou a použitím násilí.
- (41) **Úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) přes pojištěnou věc. Pro účely pojištění není za úder blesku považováno ani související, ani následné přepětí nebo kolísání elektrického napětí nebo selhání ochranného zařízení proti přepětí.
- (42) **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání tohoto pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození fyzického zdraví nebo smrt. Za úraz se považují také následující události, nastalé nezávisle na vůli pojištěného, které pojištěnému způsobily trvalé tělesné poškození nebo smrt:
- a) popálení, opaření, působení úderu blesku nebo elektrického proudu,
 - b) utopení,
 - c) vykloubení končetin, prasknutí svalů, vazů a vazových obalů, natažení šlach,
 - d) vdechnutí plynů nebo par, požití jedovatých či leptavých látek, to však pouze v případě, že na pojištěného působili nepřetržitě, krátkodobě a rychle.
- Za úraz se nepovažuje pokus o sebevraždu a dokonaná sebevražda, infarkt myokardu anebo úmyslné sebepoškození.
- (43) **Úšlým ziskem** se rozumí újma vyjádřitelná v penězích, spočívající v tom, že poškozený v důsledku škodné události nedosáhne rozmnožení majetkových hodnot, které se dalo očekávat při obvyklém běhu události.
- (44) **Vandalismem** (zásahem cizí osoby) se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou než je pojištěná a pojištěný, osoba jim blízká anebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
- (45) **Věcmi na sobě nebo při sobě** se rozumí soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo u sebe s přihlednutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám, v žádném případě to však nejsou věci, které se svou povahou nebo množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad); v osobním motorovém vozidle a autobuse se za věci na sobě nebo při sobě považují též věci přepravované v zavazadlovém prostoru nebo na střeše; v nákladním motorovém vozidle se za tyto věci na sobě nebo při sobě považují jen věci v kabině vozidla určené pro posádku a její pobyt za jízdy.
- (46) **Vodou z vodovodních zařízení** se rozumí:
- a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přívodní a odvodní potrubí vody s výjimkou venkovních dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor s obsahem vody nejméně 200 litrů,
 - b) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového, dálkového topení nebo solárního systému,
 - c) hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.
- (47) **Vozidlem** se rozumí osobní a lehké užité vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 t s max. počtem sedadel 9, nebo přívěsný vozík do celkové hmotnosti 750 kg.
- (48) **Vozidlem s rizikovým užitím** se rozumí vozidlo užívané jako taxi, vozidlo s právem přednosti v jždě, vozidlo určené k přepravě nebezpečného nákladu, vozidlo určené pro jeho pronájem autopůjčovnou a pro využití jako cvičné vozidlo v autoškole.
- (49) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí minimálně 60 km/h.
- (50) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádob (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo parou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že dojde k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a nitrem nádoby. Výbuchem však není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Pro účely těchto pojištních podmínek není výbuchem reakce ve spalovacím prostoru motoru, reakce hlavních střelných zbraní a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cíleně využívá.
- (51) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy na větší ploše území, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku.
- (52) **Zelenou kartou** se rozumí osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti, které je uvedené v tomto osvědčení.
- (53) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 5. stupně evropské makroseismické stupnice EMS 98, udávající makroseismické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).
- (54) **Zničením vozidlem (totální škodou)** se rozumí vozidlo, u něž přiměřené náklady na opravu podle odstavce 29 tohoto článku převyšují 80 % (osmdesát procent) obecné ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
- (55) **Zvěří** se rozumí každé zvíře, ať již domácí nebo žijící ve volné přírodě.
- (56) **Zvláštní výbavu** se rozumí výbava vozidla, která je dodatečně nainstalována do vozidla a která je pevně spojena s vozidlem nebo která je trvale zapojena do elektrické sítě vozidla. Za trvalé zapojení se nepovažuje připojení prostřednictvím elektrických zásuvek.
- (57) **Živelní událostí** se rozumí pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava a voda z vodovodních zařízení.

Článek 3

Vznik, změny a zánik pojištění

- (1) Pojištění vzniká nejdříve dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy (00.01 hod), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
- (2) Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- (3) Pojištění se nepřerušuje.
- (4) Pro všechna právní jednání týkající se vzniku, změn a zániku pojištění se vyžaduje písemná forma, není-li dále uvedeno jinak.
- (5) Návrh pojistitele lze přijmout též zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu; v takovém případě je pojistná smlouva uzavřena, jakmile bylo pojistné zaplacené připsáním částky na účet pojistitele, není-li uvedeno jinak.

- (6) Pojistná smlouva je platná, existuje-li pojistný zájem pojistníka. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Pokud je pojistník osobou odlišnou od pojištěného, má pojistitel právo požadovat osvědčení pojistného zájmu.
- (7) Pojištění zaniká z důvodů uvedených v zákoně, zejména:
 - a) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní, jejím uplynutím pojištění zaniká,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období, je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
 - c) písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zaniká,
 - d) odstoupením pojistníka od smlouvy v případě, že si pojistitel musel být vědom při uzavírání smlouvy nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a zájmem na tyto nesrovnalosti neupozornil,
 - e) odstoupením pojistníka od smlouvy v případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku; v tomto případě má právo pojistník odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojistného), nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy,
 - f) písemnou dohodou pojistníka a pojistitele,
 - g) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi, přičemž lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit. V případě pojištění odpovědnosti pojistitel o této upomínce současně informuje vlastníka vozidla, pokud je odlišný od pojistníka,
 - h) zánikem vozidla či jeho zničením, nebo pokud zanikne možnost, že pojistná událost nastane; v případě pojištění odpovědnosti zánikem vozidla, které nepodléhá evidenci vozidel,
 - i) dnem vyřazení vozidla z registru (evidence) motorových vozidel,
 - j) odcizením vozidla; pokud není možné dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené dnem, kdy policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
 - k) oznámením pojistiteli o změně vlastnictví vozidla. Současně je nutné tuto změnu doložit kopií technického průkazu s vyznačenou změnou vlastníka,
 - l) zánikem pojistného zájmu za trvání pojištění. Pojistitel je oprávněn požadovat osvědčení zániku pojistného zájmu,
 - m) pojištění zaniká i z důvodů uvedených v občanském zákoníku a zákoně o pojištění odpovědnosti, vyjma důvodů uvedených v odst. 8 tohoto článku.
- (8) Havarijní pojištění nezaniká v případě, že:
 - a) do konce pojistného období, za které bylo zaplacené pojistné, vstoupí do pojištění místo dosavadního vlastníka fyzická osoba, která se stala dědicem vozidla,
 - b) země nebo zanikne bez právního nástupce pojistník, který je odlišný od pojištěného; do pojištění v tomto případě vstupuje pojištěný místo pojistníka a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce; oznámil-li v takovém případě pojištěný pojistiteli v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění zpětně ke dni smrti nebo ke dni zániku pojistníka,
 - c) společně jmění manželů (dále jen „SJM“) zaniklo smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu na vozidlo patřící do SJM; do pojištění pak vstupuje na místo zesnulého manžela pozůstalý manžel, v případě, že je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného vozidla; zaniklo-li SJM jinak, než je výše uvedeno, považuje se za osobu, která uzavřela smlouvu o pojištění, ten z manželů, kterému vozidlo po vypřádání ve smyslu občanského zákoníku připadlo.
- (9) Pojistitel je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy, pokud pojistník či pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti podají při sjednávání pojištění nepravdivé nebo neúplné odpovědi na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají vliv na rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojištění a za jakých podmínek a pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel; toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy tyto skutečnosti zjistil, jinak toto právo zaniká; totéž platí i v případě změny pojistné smlouvy. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva ruší od počátku a pojistitel má právo na úhradu nákladů souvisejících s uzavřením a správou pojistné smlouvy. Pojistitel je neuzavřel pojistnou smlouvu zejména v těchto případech:
 - a) pokud je vozidlo v době uzavření pojistné smlouvy poškozeno (v případě ojetých vozidel se přihlíží na stav odpovídající obvyklému opotřebení),
 - b) pokud došlo při nabývání vozidla pojištěným nebo jakýmkoli předcházejícím vlastníkem vozidla k porušení právních předpisů, a toto porušení mělo vliv na výpočet pojistného, pojistného plnění nebo určení jiných částí obsahu pojistné smlouvy nebo na jiné skutečnosti rozhodné pro pojistitelovu vůli uzavřít pojistnou smlouvu,
 - c) pokud se pojištěný pokusil bezdůvodně obohatit zejména na úkor pojistitele.
- (10) Pokud vznikne po zániku pojištění přeplatek na pojistném, je pojistník povinen bez zbytečného odkladu písemně sdělit pojistiteli číslo účtu, na který má být přeplatek zaslán. V případě, že pojistitel neobdrží číslo účtu, bude přeplatek zaslán složenkou na trvalou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě. V tomto případě je pojistitel oprávněn uplatnit poplatek za zaslání přeplatku složenkou v souladu s článkem 16 této Hlavy.

Článek 4

Stanovení a změny pojistného

- (1) Pojistitel na základě reálných pojistně-matematických a statistických výpočtů vychází při stanovení výše pojistného z parametrů, kterými jsou zejména rozsah pojistného krytí; míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události; technické parametry vozidla; způsob užití vozidla, s přihlednutím k rizikovosti užití vozidla; parametry osoby vozidlo užívající jako jsou především věk při vstupu do pojištění a trvalé bydliště; celkový škodný průběh pro daný segment pojištění; individuální škodní historie osoby nebo vozidla, zohlednění historie platební morálky klienta a další kritéria a skutečnosti, tak, aby vypočítaná výše pojistného zajišťovala trvalou splnitelnost všech závazků pojistitele.
- (2) Pojistitel má právo na uplatnění přírážky na pojistném za způsob užití vozidla po celou dobu trvání pojistné smlouvy, a to:
 - 500 % (koef. 5) pro přepravu osob za úplatu, taxislužbu a autopůjčovnu,

- 300 % (koef. 3) pro přepravu nebezpečného nákladu v případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a 200 % (koef. 2) pro přepravu nebezpečného nákladu v případě havarijního pojištění,
 - 200 % (koef. 2) pro vozidla s právem přednosti v jízdě a autoškoly.
- (3) Podmínkami, na základě kterých má pojistitel právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období (dále jen „podmínky pro úpravu výše pojistného“) jsou zejména:
- a) nabytí účinnosti nových nebo změny již platných právních předpisů či změny v rozhodovací praxi soudů mající dopad na výši pojistného plnění, zvýšení nákladů na správu pojištění a likvidaci pojistných událostí či zavádějící povinnost pojištěnec k odvodům povinných plateb;
 - b) stanovení nových parametrů pro výpočet sazeb pojistného či změny v posouzení nebo ohodnocení parametrů, ze kterých pojistitel vycházel při stanovení sazeb či určení výše pojistného, které bylo sjednáno v pojistné smlouvě;
 - c) individuální škodní průběh, který je odvozen od počtu pojistných událostí za pojistné období;
 - d) změna sazeb zajištění, které pojistitel hradí na základě jím uzavřených zajišťovacích smluv;
 - e) změna sazeb pro odvody a povinné platby, které pojistitel odvádí České kanceláři pojistitelů popřípadě jiným orgánům;
 - f) změna výše nákladů na správu pojištění a likvidaci pojistných událostí;
 - g) zvýšení poměru škod pro daný segment pojištění vůči vybranému pojistnému s dopadem na povinnost pojistitele zajistit trvalou splnitelnost jeho závazků dle zákona o pojišťovnictví;
 - h) nastalé a očekávané změny hodnoty zdraví a kvality života, resp. životních standardů nebo příjmů obyvatelstva v České republice;
 - i) zvýšení oficiální míry inflace v České republice za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců, jak je zveřejňován pro odpovídající rok Českým statistickým úřadem.
- (4) Pojistitel má v souvislosti se změnami jedné či více podmínek pro úpravu výše pojistného právo upravit jeho výši pro následující pojistné období, přičemž je povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného nejpozději dva měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém má být výše pojistného změněna. Pokud pojistník s úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj písemný nesouhlas doručit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne obdržení návrhu pojistitele na změnu pojistného. V takovém případě pojištění zanikne ke dni splatnosti upraveného pojistného. Nesplní-li pojistník uvedenou podmínku, pojištění trvá dále a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné, pokud byl pojistník na tyto následky pojistitelem upozorněn ve sdělení o nově stanovené výši pojistného.
- (5) Pojistitel má též právo navrhnout úpravu pojistného v případě změny pojistného rizika v průběhu pojištění. Okolnosti, které mají vliv na změnu pojistného rizika a které považuje pojistitel za okolnosti mající vliv na pravděpodobnost vzniku pojistné události jsou zejména změna trvalého bydliště držitele/provozovatele vozidla, změna v osobě držitele/provozovatele vozidla s přihlédnutím k jeho věku, změna užití vozidla na rizikové užití. Pro ohlášení těchto změn platí povinnost dle článku 8 odst. 2 písm. c) této Hlavy. Pokud je pojištěno cizí pojistné riziko, má ohlašovací povinnost pojištěný.
- (6) V případě, že pojistník v průběhu pojištění požádá o změnu či opravu údajů v pojistné smlouvě na údaje, které mu musely být známy již v době sjednání smlouvy, a tato oprava či změna má vliv na změnu pojistného rizika a na výši pojistného, je pojistitel oprávněn navrhnout novou výši pojistného s účinností od počátku pojištění.

Článek 5 Systém bonus, malus

- (1) Systém bonus, malus se uplatňuje v případě pojištění odpovědnosti a havarijního pojištění.
- (2) Bonusem se rozumí sleva na pojistné v případě bezeškodného průběhu pojistníka. Malusem se rozumí přírůstek k pojistnému v případě, že měl pojistník pojistnou událost, ze které bylo vyplaceno pojistné plnění z titulu odpovídajícího pojištění.
- (3) Rozhodnou dobou se rozumí doba trvání pojištění, ze které vychází přiznání bonusu či uplatnění malusu, a která je určena vznikem rozhodných událostí.
- (4) Rozhodnou událostí je každá pojistná událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, ze které vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- (5) Za rozhodnou událost se nepovažují:
- a) škodní událost, u níž se později zjistí, že pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění,
 - b) pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co pojistitel za pojištěného plnil,
 - c) pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu Trestního zákona nebo Zákona o přestupcích.
- (6) Pro zohlednění celkového předcházejícího škodného či bezeškodného průběhu pojistníka při uzavření pojistné smlouvy, resp. přiznání bonusu či uplatnění malusu, jakož i v průběhu trvání pojištění, je rozhodující Rozhodná doba. Rozhodná doba se počítá vždy v celých měsících a prodlužuje se o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Za každou rozhodnou událost se zkracuje délka rozhodné doby vždy o 36 měsíců.
- (7) Pojistitel přiznává bonus či uplatňuje malus ke dni sjednání pojištění a dále vždy k výročnímu dni počátku pojištění na základě skutečností majících vliv na jeho výši.
- (8) Rozhodná doba se pro účely přiznání bonusu, resp. uplatnění malusu, počítá od počátku pojištění odpovědnosti, nejdříve však od 1. 1. 2000.
- (9) V průběhu pojištění bonus přizná a malus uplatní pojistitel tak, že vyhodnotí rozhodnou dobu a zohlední předpis pojistného na následující pojistné období. Změna stupně bonusu a malusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období. Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události až poté, co stanovila pojistné na další pojistné období, má právo na náhradu vzniklého rozdílu.
- (10) Při sjednávání pojištění odpovědnosti či havarijního pojištění se přiznává bonus či uplatňuje malus na základě informací dostupných z centrální databáze škod vedené Českou kanceláří pojistitelů (dále jen „databáze ČKP“).
- (11) Je-li uzavřena pojistná smlouva formou obchodu na dálku či mimo prostory, ve kterých pojistitel obvykle sjednává smlouvy či pokud v době sjednávání pojistné smlouvy není k dispozici přístup do centrální databáze ČKP, může pojistitel přiznat pojistníkovi bonus na základě čestného prohlášení pojistníka o tom, kolik měsíců předcházejících počátku pojištění odpovědnosti u pojistitele měl pojištění odpovědnosti v jiné pojistné a kolik pojistných událostí z těchto pojištění odpovědnosti u něj nastalo. Jestliže pojistitel následnou kontrolou v databázi ČKP zjistí, že přiznaný bonus či uplatněný malus neodpovídá údajům,

kteří jsou vedeny v databázi ČKP, je pojistitel oprávněn s účinností od počátku pojištění nepřiznat pojistníkovi bonus, v jehož důsledku bylo sníženo roční pojistné pro pojištění odpovědnosti na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce, či uplatnit vyšší malus. Zároveň je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo sníženo roční pojistné pro pojištění odpovědnosti na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce.

- (12) Stupeň bonusu (slevy) a malusu (přírůzky):

Stupeň bonusu a malusu	Počet měsíců	Koeficient	Sleva/přírůzka
B7	120 a více	0,33	-67 %
B6	96 až 119	0,40	-60 %
B5	84 až 95	0,50	-50 %
B4	72 až 83	0,60	-40 %
B3	60 až 71	0,70	-30 %
B2	48 až 59	0,80	-20 %
B1	24 až 47	0,90	-10 %
B0	0 až 23	1,00	0 %
M1	-1 až -24	1,50	50 %
M2	-25 až -48	3,00	200 %
M3	-49 a méně	9,00	800 %

- (13) Pojistné se navíc navyšuje za každou pojistnou událost v posledních 8 až 4 letech o 20 % a za každou pojistnou událost v posledních 3 letech o 50 %.

Článek 6 Úhrada pojistného

- (1) Pojistník je povinen platit pojistné ve sjednané výši a za sjednané pojistné období uvedené v pojistné smlouvě (běžné pojistné).
- (2) V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou pojistnou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné). V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky běžného pojistného. V tomto případě je pojistitel oprávněn určit, že tyto jednotlivé splátky pojistného budou zpoplatněny jím předem stanoveným poplatkem za umožnění splátek. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může pojistitel uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období najednou.
- (3) Pokud v pojistné smlouvě není uvedeno jinak, je pojistné splatné prvního dne pojistného období. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno, že pojistné bude placeno formou splátek, je první splátka pojistného splatná v den počátku pojištění. Každá další splátka pojistného je splatná v den, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění, a to u čtvrtletních splátek ve třetím kalendářním měsíci následujícím po splatnosti předchozí splátky pojistného, a není-li takového dne, pak poslední den uvedeného kalendářního měsíce. V případě placení pojistného v poletoletních splátkách je každá další splátka splatná v den, který se shoduje se dnem počátku pojištění, a to v šestém kalendářním měsíci následujícím po splatnosti předcházející splátky pojištění, pokud takový den v kalendářním měsíci není, potom poslední den uvedeného kalendářního měsíce.
- (4) Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné připsáno na účet pojistitele. Pojistné se platí v tuzemské měně. Pojistník je povinen při platbě pojistného dbát na to, aby byl uveden správný variabilní symbol, tj. číslo pojistné smlouvy.
- (5) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo ve sjednané výši, má pojistitel právo na úrok z prodlení a úhradu nákladů, které vynaložil v důsledku prodlení pojistníka, a to včetně případné úhrady nákladů za každou jednotlivou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného.
- (6) V případě, že nebylo uhrazeno pojistné či jiné pohledávky z pojištění a pojistná událost nastane v době, kdy pojistník je v prodlení s placením splatného pojistného a jiných pohledávek, je pojistitel oprávněn odečíst z pojistného plnění z havarijního pojištění a připojištění částku odpovídající celkovým neuhrazeným pohledávkám, které jsou evidovány vůči pojistníkovi.

Článek 7 Pojistné v případě zániku pojištění

- (1) Zanikne-li havarijní pojištění před uplynutím pojistného období, za které bylo běžné pojistné zaplaceno, je pojistitel povinen zbývající část pojistného vrátit. Pokud v pojistném období nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, a to včetně pojistného za příslušné připojištění, které zaniká spolu se zánikem havarijního pojištění. Jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- (2) Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první; povinnost zbývající část pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodné události nevznikne povinnost plnit.
- (3) V případě zániku pojištění z důvodu zániku pojistného zájmu má pojistitel právo na odměnu odpovídající pojistnému až do doby, kdy se pojistitel o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- (4) Nebylo-li uhrazeno dohodnuté pojistné do 10 pracovních dnů od data splatnosti jednorázového pojistného nebo pojistného za první pojistné období nebo, bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, nebyla-li uhrazena první splátka v uvedené lhůtě a nastala-li škodná událost v době takového prodlení pojistníka, není pojistitel z titulu vzniku této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění z havarijního pojištění.

Článek 8 Práva a povinnosti

- (1) Pojištěný, pojistník a také jiná oprávněná osoba mají zejména tyto obecné povinnosti:
- a) dodržovat ustanovení příslušných právních předpisů upravujících oblast předcházení škodám a též snižování jejich rozsahu, a to zejména počínat si tak, aby nenastala pojistná událost, nesmějí porušovat své povinnosti, které mají při předcházení, odvrácení nebo zmešování nebezpečí vzniku pojistných událostí,
 - b) jsou povinni v případě, že hrozí vznik škody zakročit takovým způsobem, který je přiměřený rozsahu ohrožení,
 - c) jsou povinni dbát na to, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely

- doklady k vozidlu (osvědčení o registraci / osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz) a technický prostředek určený k uzamčení vozidla a k aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému,
- d) používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé, a udržovat předmětné vozidlo po celou dobu trvání pojištění v náležitém technickém stavu,
- e) nepřipustit přepravu osob ve vozidle, které není určeno k takové přepravě osob, a dále nepřipustit, aby byl překročen povolený počet osob přepravovaných ve vozidle určeném k přepravě osob.
- (2) V souvislosti se sjednáváním pojistné smlouvy a změnami podmínek, za kterých pojistná smlouva byla sjednána, jsou pojistník (a též pojištěný, pokud je osobou od pojistníka odlišnou) povinni:
- odpovídat pravdivě a úplně na všechny dotazy, týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, předložit pojistiteli na jeho žádost všechny potřebné doklady, jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen je pojistiteli sdělit ve lhůtě, kterou určil pojistitel, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy; skutečnostmi, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek jsou veškeré údaje, které jsou uvedené v pojistné smlouvě na základě sdělení pojistníka, tzn. zejména údaje o pojistníkovi, vlastníkovi a držiteli vozidla, obvyklé jejich věk a bydliště a dále veškeré údaje o vozidle včetně údajů o jeho užití; pojistník bere na vědomí, že sdělení těchto údajů pojistníkem při sjednávání pojistné smlouvy se považuje za odpověď na písemné dotazy pojistitele,
 - pojistiteli nebo jí pověřené osobě umožnit provedení prohlídky pojišťovaného vozidla včetně pořízení fotodokumentace pojišťovaného vozidla, tak aby prohlídka byla provedena nejpozději k datu uzavření smlouvy a na žádost pojistitele umožnit prohlídku pojištěného vozidla i v průběhu pojištění, dále jsou tyto osoby povinny předložit pojistiteli k nahlédnutí účetní, technickou a též další obdobnou dokumentaci, která se váže k pojištění a pojišťovanému vozidlu, a to kdykoliv v průběhu trvání pojištění či šetření škodné události,
 - oznamovat pojistiteli, a to bez zbytečného odkladu, každou změnu údajů, které byly uvedeny v pojistné smlouvě na základě sdělení pojistníka či pojištěného a podmínek, za kterých bylo pojištění sjednáno, zvláště pak, pokud má taková změna vliv na zvýšení pojistného rizika. V tomto smyslu mají povinnost oznámit zejména změnu držitele vozidla, změnu v užití vozidla na vozidlo s rizikovým užitím či změnu trvalého bydliště. Tato povinnost platí též pro oznamování změny kontaktní adresy, kterou pojistník uvedl v pojistné smlouvě. Pojistník rovněž musí pojistiteli kdykoliv umožnit provedení kontroly skutečností, které jsou rozhodné pro výpočet pojistného,
 - bezodkladně pojistiteli oznámit, že na předmětné vozidlo bylo uzavřeno u jiného pojišťovny další pojištění na stejné pojistné nebezpečí, pokud mu je nebo musí být tato skutečnost známa; zároveň je povinen pojistiteli oznámit název pojišťovny a výši pojistné částky,
 - pojistník je povinen seznámit pojištěného a jiné oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek, a to zejména seznámit je s jejich právy a povinnostmi plynoucími z pojištění.
- (3) V souvislosti s pojistnou událostí jsou stanoveny následující povinnosti:
- v případě, že nastala pojistná událost, je pojištěný povinen učinit všechna opatření pro to, aby se škoda vzniklá dále již nevzvětšovala, a v případě, že jej za tímto účelem pojistitel bude instruovat, postupovat v souladu s takovými instrukcemi a pokyny,
 - bezodkladně pojistiteli oznámit, že nastala událost, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, nejpozději však do 15 dnů od jejího zjištění,
 - po vzniku pojistné události je pojištěný povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu pojistné události, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění a dále je povinen pojistiteli umožnit provedení všech úkonů, které souvisejí s vyšetřováním příčin a rozsahu škody, především však nesmí měnit stav způsobený pojistnou událostí, a to do doby, dokud pojistitel postižené věci neprohlédne; toto však neplatí, pokud je tato změna ve veřejném zájmu nebo v zájmu zmírnění škody nebo pokud by při šetření pojistné události došlo vinou pojistitele ke zbytečným průtahům,
 - pojistitel předložit původní, tedy originální dokumentaci, která je potřebná pro postup při likvidaci škody způsobené pojistnou událostí,
 - v případě, že pojistník nebo pojištěný pojal v souvislosti s pojistnou událostí důvodné podezření, že došlo k trestnému činu nebo pokusu o něj, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit orgánům policie; současně s tím je povinen nahlásit policejním orgánům odcizení vozidla,
 - oznámit příslušným složkám policie dopravní nehodu v souladu s platnými právními předpisy,
 - vůči jiné osobě zajistit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí,
 - z místa, v němž došlo ke škodné události, bezodkladně telefonicky (nebo jiným účinným způsobem) se spojit s asistenční společností činnou pro pojistitele, ta pojištěnému poskytne pokyny při oznamování škodné události; zároveň je pojištěný povinen vyčkat na místě dopravní nehody do příjezdu osob činných pro tuto asistenční společnost a poskytnout jim součinnost při poskytování asistenčních služeb, pokud žádá plnění z pojištění asistenčních služeb, neobdrží-li jiný pokyn.
- (4) Pokud jde o havarijní pojištění a připojištění, má pojistník a pojištěný následující povinnosti:
- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli ztrátu zabezpečovacího zařízení nebo originálů klíčů od vozidla (včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámku či jiných prostředků plnicí funkci klíčů) a učinit opatření, která vedou k zamezení zneužití těchto prostředků či zařízení,
 - pokud bylo sjednáno pojištění vozidla, které nebylo zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR před prvním uvedením do provozu, upozornit na tuto skutečnost pojistitele a předložit mu všechny dostupné doklady o stavu a původu předmětného vozidla, které si pojistitel k tomuto účelu vyžádá,
 - pokud bylo vozidlo odcizeno, odevzdat pojistiteli doklady od vozidla (zejména, nikoli však pouze technický průkaz), dále veškeré sady klíčů od zámku vozidla (i přídatných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla, společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny,
 - v případě, že bude po ohlášení krádeže vozidla pojistiteli odcizené vozidlo nalezeno, je pojištěný povinen neprodleně ohlásit takovou skutečnost pojistiteli,
 - v písemné formě a neprodleně ohlásit pojistiteli zánik leasingové smlouvy týkající se pojištěného vozidla a požádat o zrušení vinkulace,
 - v písemné formě zodpovědět všechny případné dotazy pojistitele,
 - předložit pojistiteli doklad o získání, rozsahu a ceně zvláštní výbavy, jestliže je připojištění zvláštní výbavy také předmětem pojištění,
- vozidlo v době, kdy je opuštěno, řádně zabezpečit proti odcizení, a to alespoň způsobem uvedeným v článku 6, Hlavy II těchto pojistných podmínek,
 - zabezpečit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely žádné doklady a klíče od pojištěného vozidla a jeho zabezpečovacích prvků,
 - doložit a řádně prokázat pojistiteli provedení oprav v průběhu pojištění, pokud je pojistitelem k tomuto vyzván,
 - při požadavku na plnění z pojištění, kdy je vozidlo poškozeno, umožnit pojistiteli prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat vzniklou škodu na vozidle (opravovat poškozené vozidlo), to však neplatí pro případ odstranění škody z bezpečnostních, hygienických, ekologických důvodů, ale v těchto případech je však nutné existenci důvodů prokázat a veškeré poškozené části vozidla uschovat do doby jejich prohlídky pojistitelem,
 - umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla,
 - v případě opravy nebo výměny bezpečnostních součástí vozidla (např. sedadla, airbagy, řídicí jednotky, navigace, audiovizuální technika) doložit faktury za opravu z autorizovaného nebo smluvního servisu,
 - odcizení vozidla, ke kterému došlo v cizině oznámit orgánům policie na území, kde k odcizení došlo a rovněž příslušnému orgánu Policie ČR.
- (5) Pokud jde o pojištění odpovědnosti, má pojistník a pojištěný vedle povinností stanovených zákonem také tyto povinnosti:
- po zániku pojištění odpovědnosti bezodkladně odevzdat pojistiteli zelenou kartu,
 - oznámit neprodleně pojistiteli a v souladu se zákonem i příslušným policejním orgánům každou škodnou událost, která by mohla být důvodem pro uplatnění nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému,
 - zajistit pojistiteli vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání,
 - bez souhlasu pojistitele neuznat a neuspokojit zcela ani zčásti jakýkoli nárok vyplývající z pojištění odpovědnosti,
 - bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně sdělit, že:
 - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se pojistiteli k požadované náhradě škody a její výši,
 - v souvislosti se škodnou událostí začalo správní nebo trestní řízení a neprodleně pojistitele informovat o jeho průběhu a výsledku,
 - nárok na náhradu újmy byl poškozeným uplatněn u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
 - bez zbytečného prodlení pojistiteli uhradit případný postih, na který vzniklo pojistiteli právo podle těchto pojistných podmínek a zákona.
- Pojistitel má tyto povinnosti:
- zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, zejména, nikoli však pouze, pokud je pojistník/pojištěný označen jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může, resp. je povinen, jen se souhlasem pojistníka/pojištěného, nebo pokud tak stanoví obecné závazné právní předpisy,
 - oznámit pojištěnému výsledky šetření škodné, resp. pojistné události,
 - odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy vznesené pojistníkem a pojištěným a týkající se sjednáváného pojištění,
 - vrátit pojištěnému na jeho žádost ty doklady, které jim byly pojistiteli doručeny v průběhu šetření škodné události,
 - umožnit pojištěnému nahlédnout do podkladů (vyjma důvěrných informací), které pojistitel soustředil v průběhu šetření škodné události, a umožnit pořízení jejich kopií.
- (7) Pojistitel je oprávněn si u pojištěného ověřit, zda údaje a doklady rozhodné pro stanovení výše, resp. sazby pojistného, jsou správné.
- (8) Pokud pojistník, resp. pojištěný vědomě poruší povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách, má pojistitel proti pojistníkovi, resp. pojištěnému právo na přiměřenou náhradu.

Článek 9

Přechod plní

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí pojištěnému, resp. pojistníkovi, vůči jiné osobě právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu pojistného plnění tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel z pojištění vyplatil.
- Pojištěný, resp. pojistník, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv uvedených v odst. 1, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 10

Zachraňovací náklady

- Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoně.
- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hraď pojistitel zachraňovací náklady (vyjma zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob) nejvýše do 20 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. U zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob je limit nákladů hrazených pojistitelem 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.

Článek 11

Doručování písemností a forma právního jednání

- Právní jednání a oznámení týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- Písemná forma je zachována, pokud je na pojistné smlouvě i na písemnostech souvisejících s pojistnou smlouvou místo vlastnoručního podpisu použit elektronický podpis dle zvláštního zákona nebo elektronický podpis ve formě tzv. Dynamického biometrického podpisu, tj. podpis prostřednictvím zařízení Sign Pad, přičemž tyto formy podpisu jsou oběma stranami uznány a považovány za nesporné, pokud se neprokáže jinak. V případě podpisu prostřednictvím zařízení Sign Pad pošle pojistitel pojistníkovi jedno vyhotovení podepsané pojistné smlouvy spolu s pojistnými podmínkami elektronickou poštou na e-mailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě.
- Oznámení pojistné události dle Hlavy I, čl. 8 odst. 3 písm. b) těchto pojistných podmínek je možno podat pojistiteli písemně nebo telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomu účelu zřízeném.
- Písemnosti týkající se pojištění určené účastníkovi pojištění jsou pojistitelem doručovány
 - prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na kontaktní adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny;
 - osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele;
 - prostřednictvím osobního účtu na internetovém portálu pojistitele;
 - na e-mailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě.

- (5) Nevzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení u místně příslušné provozovny držitele poštovní licence, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom prokazatelně informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.
- (6) Písemnosti týkající se pojištění určené pojistiteli se doručují v českém nebo slovenském jazyce na kontaktní adresu pojistitele. Písemná forma je dodržena, pokud je oznámení či právní jednání vykonáno elektronickými prostředky, a to formou elektronického dokumentu opatřeného elektronickým podpisem, přičemž za elektronický podpis je považován i podpis ve formě Dynamického biometrického podpisu, či zasláním scanu vlastnoručně podepsané písemnosti na emailovou adresu pojistitele info@axa.cz.
- (7) Podle odst. 4 písm. d) pojistitel zasílá pojistníkovi především oznámení a další písemnosti týkající se pojištění, které mají informační povahu a dále oznámení a písemnosti týkající se šetření a likvidace pojistné události. Je-li sjednané ve smlouvě zaslání písemností dle odst. 4 písm. d), pojistitel si vyhrazuje právo dokumenty mající vliv na vznik, změnu nebo zánik pojištění zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence.
- (8) Písemnost odeslaná formou e-mailové zprávy se považuje za doručenu okamžikem odeslání pojistníkovi. Pojistitel neodpovídá za případné škody vzniklé uvedením nesprávného nebo neúplného znění e-mailové adresy, neoznámením změn nebo nefunkčnosti e-mailové schránky pojistníka (například z důvodu naplnění její kapacity). Pojistník se zavazuje každou změnu e-mailové adresy bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.
- (9) Písemnost určená pojistiteli se považuje za doručenu jejím doručením na kontaktní adresu pojistitele. V případě oznámení/právního jednání vykonaného elektronickými prostředky se písemnost považuje za doručenu okamžikem, kdy takto vykonané jednání dojde příslušnými elektronickými komunikačními prostředky do sféry pojistitele.

Článek 12

Přístup na Osobní účet Moje AXA na internetovém portálu pojistitele

- (1) Pojistník může požádat v pojistné smlouvě či v rámci jiného dokumentu, který podání této žádosti umožňuje, nebo na internetovém portálu pojistitele či jiným pojistitelem určeným způsobem, o zřízení přístupu na Osobní účet Moje AXA na internetovém portálu pojistitele (dále také jen „osobní účet“). Pojistník je v tomto případě povinen uvést své kontaktní údaje (e-mail, číslo mobilního telefonu), které pojistitel považuje za platné.
- (2) Žádostí a poskytnutím platných kontaktních údajů dle bodu 1 tohoto článku pojistník:
- žádá o přístup na osobní účet na internetovém portálu pojistitele,
 - souhlasí s využitím těchto platných kontaktních údajů k zaslání přístupového hesla k osobnímu účtu (dále jen „PIN“) či jednorázových hesel, které slouží k identifikaci pojistníka,
 - dále opravňuje pojistitele využít tyto platné kontaktní údaje a/nebo (tento) osobní účet jako další formu komunikace s pojistníkem, zejména k zaslání zákonem povolených typů provozní korespondence (přičemž takováto komunikace je považována za komunikaci prostřednictvím elektronických prostředků). Pojistitel si však vyhrazuje/ ponechává právo zaslat uvedenou dokumentaci v listinné formě.
- (3) Pojistitel a pojistník jsou oprávněni vykonávat právní jednání prostřednictvím internetového portálu, a to v rozsahu, v jakém tento portál takovéto jednání umožňuje. Právní jednání učiněné prostřednictvím internetového portálu je považováno za písemná právní jednání. Právní jednání adresované pojistiteli se považuje za doručené dnem jeho provedení prostřednictvím osobního účtu na internetovém portálu. Právní jednání adresované klientovi se považuje za doručené dnem doručení sdělení pojistníkovi obsahující informaci o realizaci takovéhoto jednání pojistitelem.
- (4) Pokud dojde ke změně čísla mobilního telefonu či e-mailové adresy a pojistník tuto změnu pojistiteli písemně či prostřednictvím osobního účtu na internetovém portálu pojistitele neoznámí, pojistitel neodpovídá za žádnou škodu, která v této souvislosti vznikne.

Článek 13

Oprávněná osoba

- (1) Pokud je určena jiná oprávněná osoba než pojištěný, vztahují se ustanovení pojistných podmínek týkající se pojištěného přiměřeně také na oprávněnou osobu.
- (2) Pojistné plnění vyplatí pojistitel pojištěnému. Pokud je však oprávněnou osobou jiná osoba než pojištěný, vyplatí plnění pouze této oprávněné osobě.

Článek 14

Spoluúčast

- (1) Pokud se pojištění sjednává se spoluúčastí, je její výše uvedena v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě. Sjednaná výše spoluúčasti vyjadřuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
- (2) Sjednaná výše spoluúčasti se z pojistného plnění odpočítává vždy, pokud není uvedeno jinak.
- (3) Za pojistnou událost, při které je výše pojistného plnění nižší než sjednaná spoluúčast, se pojistné plnění neposkytuje.

Článek 15

Fotodokumentace vozidla

- (1) Pokud je sjednáno připojištění skel, živelné připojištění, připojištění poškození a střetu se zvířeti nebo připojištění odcizení a vandalismu, požítuje fotodokumentaci pojišťovaného vozidla a dodává jí pojistiteli dle podmínek v tomto článku pojistník. Nedodání fotodokumentace pojistiteli má vliv na výši spoluúčasti sjednaného připojištění.
- (2) Fotodokumentaci se rozumí pořízení barevných fotografií, které zobrazují pojištěné motorové vozidlo, a jejich dodání pojistiteli v rozsahu minimálně těchto tří záběrů:
- šikmý záběr zepředu na celý levý bok vozidla,
 - šikmý záběr zezadu na celý pravý bok vozidla,
 - záběr celého čelního skla s viditelnou registrační značkou.
- (3) Fotografie dle odst. 2 musí být barevné; ve formátu JPG; musí na nich být viditelné datum jejich pořízení, fotografie nesmí být nijak graficky upravovány. Jednotlivé fotografie musí mít velikost v rozmezí 450–600 kB.
- (4) Fotografie je nutné vložit na webové sídlo pojistitele www.axa.cz/epodatelna.

Článek 16

Poplatky

Pojistitel je oprávněn účtovat si poplatky, každý v max. výši 150 Kč, v následujících případech: za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je

pojistník v prodlení s placením pojistného; a dále za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složenky. Výše jednotlivých poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz.

Hlava II

Havarijní pojištění

Článek 1

Pojistná nebezpečí

V pojistné smlouvě je možné sjednat havarijní pojištění ve 3 variantách pojištění (balíčcích):

- GO MINI
- GO KLASIK
- GO MAXI

- (1) Pojištění GO MINI kryje tyto pojistné události:
- odcizení vozidla s přiděleným evidenčním číslem České republiky či jeho částí v důsledku krádeží vloupáním nebo loupeže (dále také „odcizení“),
 - poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí:
 - střet se zvířeti; poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti (dále také „střet se zvířeti“),
 - požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla a nejsou přepravovány na nebo ve vozidle, sesuv půdy nebo lavin, povodně, záplava, voda z vodovodních zařízení (dále také „živeli“),
 - vandalismus (zásah cizí osoby).
- (2) Pojištění GO KLASIK kryje případy:
- kryté pojištěním ve variantě GO MINI uvedené v odstavci 1 tohoto článku a navíc
 - náraz na jakoukoli překážku, střetu s jiným účastníkem silničního provozu (dále také „havárie“).
- (3) Pojištění GO MAXI kryje případy:
- kryté pojištěním ve variantě GO KLASIK uvedené v odstavci 2 tohoto článku a navíc
 - pojištění GAP.

Článek 2

Předmět pojištění

- (1) Pojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, kterým může být pouze osobní a lehké užitkové vozidlo do celkové hmotnosti 3,5 t s max. počtem sedadel 9 a přívěsný vozík do 750 kg, dále na jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu. Vozidlo musí být v době uzavření pojistné smlouvy v dobrém technickém stavu (mít platnou STK) a musí mu být v ČR vystaven platný technický průkaz.
- (2) Předmětem pojištění je také pojištění doplňkové výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodávajícím při prvním prodeji vozidla, ovšem za předpokladu, že tato doplňková výbava je podložena doklady v souladu s těmito pojistnými podmínkami. Cena této doplňkové výbavy je zahrnuta přímo v pojistné částce vozidla.
- (3) Předmětem pojištění je také dodatečně nainstalovaná zvláštní výbava, uvedená v pojistné smlouvě, pokud je tato výbava podložena doklady v souladu s těmito pojistnými podmínkami. Každá věc tvořící dodatečně nainstalovanou zvláštní výbavu je pojištěna na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění dodatečně nainstalované zvláštní výbavy zaniká spolu se zánikem havarijního pojištění.
- (4) Pojistit je možné jednotlivě určené vozidlo nebo soubor vozidel vymezených pojistnou smlouvou.

Článek 3

Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 4

Vyluky z pojištění

- (1) Pojištění se nevztahuje na škody, které:
- vznikly úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, a to včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
 - vznikly při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. a) tohoto odstavce,
 - vznikly za takových okolností, že v době škodné události bylo vozidlo řízeno osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění nebo osobou, které bylo řídicíské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nespĺňovala jiné právní předpisy stanovené podmínky k řízení vozidla (např. nikoli však pouze propadlý řídicíský průkaz, propadlý či nevystavený lékařský posudek o zdravotní způsobilosti k řízení vozidla atp.) nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato vyluka se nevztahuje na případ odcizení vozidla,
 - vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristických akcí, válečných událostí (lhotejno, zda válka byla vyhlášena či nikoli), zásahu veřejné moci, tsunami, vulkanické erupce, zemětřesení nebo vlivem působení jaderné energie,
 - vznikly při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vozčkou, jakož i při přípravných jízdách k takovým závodům a soutěžím a také při soukromých nebo testovacích jízdách prováděných ve speciálních areálech či zónách (na uzavřeném okruhu). Dále pak také při soukromých nebo testovacích jízdách sloužících k tréninku řídicíských dovedností ve speciálních areálech či zónách, výjma vozidel určených pro výcvik uchazečů o řídicíské oprávnění (autoškoly),
 - byly způsobeny poškozením či zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistitelovi povinnost poskytnout pojistné plnění,
 - byly způsobeny při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi,
 - za které na základě zákona nebo smlouvy nese odpovědnost dopravce, přepravce nebo dodavatel,
 - byly způsobeny v době od předání vozidla opravci, dodavatel, zprostředkovateli nebo autobazaru k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá do doby vrácení vozidla jeho vlastníkem nebo oprávněným uživatelem vozidla,

- j) byly způsobeny funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
- k) byly způsobeny vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
- l) byly způsobeny nesprávnou obsluhou nebo údržbou a též při nedodržování výrobcem stanovené obsluhy, údržby, užití vozidla nebo jeho výbavy (např. nikoli však pouze nesprávný způsob jízdy, jízda vozidla s otevřenými dveřmi nebo s uvolněnou kapotou, neza bezpečení vozidla proti samovolnému rozjetí atd.) nebo při použití vozidla k vojenským účelům,
- m) pokud nebylo vozidlo v době škodné události (která měla svůj původ v havárii vozidla) k provozu způsobilé,
- n) byly způsobeny při činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho užití při operacích sklápění nebo jiné manipulaci s jeho nákladem,
- o) byly způsobeny věcí, která byla přepravována ve vozidle nebo na vozidle,
- p) vznikly v důsledku toho, že vnikla voda do spalovacího prostoru motoru,
- q) vznikly zadřením motoru nebo jeho části, zejména v souvislosti s únikem mazacích kapalin (např. i následkem proražení spodního víka motoru),
- r) vznikly poškozením nebo zničením elektrického či elektronického zařízení vozidla,
- s) vznikly poškozením nebo zničením brzdového mechanismu vozidla nebo jeho části v důsledku jeho opotřebení, poškození či zničení brzděním,
- t) vznikly na nosičích (ať v podobě hmotného substrátu nebo efemérní elektronické podoby) záznamů – hlostejno zda analogových nebo digitálních, obrazovek i jiných zobrazovacích nebo ukazovacích jednotek,
- u) se týkají náhrady jakýchkoliv pohonných hmot,
- v) byly způsobeny při vyprošťování jiného vozidla,
- w) škody vzniklé při vzájemném vlečení vozidel na laně, tyči apod.,
- x) škody vzniklé působením zvířecího trusu a výměšků,
- y) vznikly při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem léků nebo návykových, omamných či psychotropních látek nebo látek s podobnými účinky (dále jen „návykové látky“). Stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla na výzvu zjištění zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požíje-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu do kdy by toto požití bylo na újmu zjištění, zda před jízdou požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku anebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky zneškodnil. Tato výluka se nevztahuje na případy odcizení vozidla,
- z) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jističí překážka s použitím síly.
- (2) Toto pojištění nezakládá právo na pojistné plnění za jakékoli další následné škody jakéhokoli druhu (např. nikoli však pouze ušlého zisku, ušlého výděлку, nemožnosti pojištěnou věc používat apod.) a za jakékoli vedlejší výlohy (např. nikoli však pouze náklady na právní zastoupení, poštovné a poplatky za doručovatelské služby, poplatky za překlady a expresní příplatky za jejich urychlené vyhotovení, správní poplatky za jakékoli úkony v souvislosti s evidencí vozidel apod.).
- (3) Pojištění se nevztahuje na škody na jiných vozidlech a přívěsných vozících než těch, vymezených v čl. 2, odst. 1. této Hlavy.

Článek 5 Plnění pojistitele z pojistné události

- (1) V případě, že došlo k poškození pojištěného vozidla, vzniká pojištěnému právo na výplatu částky odpovídající skutečně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla. Pojistitel v takovém případě hrađí obvyklou výši těchto nákladů v době pojistné události. Při výpočtu výše pojistného plnění pojistitel odečte hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla a případnou spoluúčast. Zbytky nahrazovaných částí vozidla zůstávají vlastnictvím pojištěného.
- (2) Sjednaná výše spoluúčasti se snižuje o 2 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu.
- (3) V případě, že v době nehody řídila pojištěné vozidlo osoba mladší 25 let, která není držitelem vozidla, zvyšuje se spoluúčast o 5 000 Kč k původně sjednané výši. Toto ustanovení platí v případě, že si klient uplatní slevu na pojistné za spoluúčast mladého řidiče.
- (4) Náklady na provizorní opravu hrađí pojistitel pouze v případě, jestliže jsou tyto náklady součástí celkových nákladů na opravu a nezvyšují celkové pojistné plnění pojistitele z pojistné události. Pojistitel však může po pojistné události učinit jiné rozhodnutí.
- (5) Pokud bylo pojištěné vozidlo zničeno, vzniká pojištěnému právo na to, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající obecné ceně vozidla v době vzniku pojistné události, sníženou o hodnotu použitelných zbývajících částí celého vozidla (tj. o hodnotu vozidla v poškozeném, resp. zničeném stavu) a případnou spoluúčast. Zbývajících částí poškozeného, resp. zničeného vozidla zůstávají vlastnictvím pojištěného.
- (6) Pokud bylo vozidlo odcizeno způsobem uvedeným v čl. 1, písm. a) této Hlavy, pojištěnému vzniká právo na výplatu částky odpovídající obecné hodnotě vozidla v době vzniku pojistné události, podmínkou je však doručení následujících dokumentů pojistiteli:
- potvrzení o výsledku vyšetřování vydané policií, a zároveň
 - potvrzení o vyřazení vozidla z registru (evidence) motorových vozidel, jestliže si pojistitel tento doklad vyžádá, a zároveň
 - písemné prohlášení pojištěného pro případ nalezání vozidla, v němž je pojištěný povinen se pojistiteli zavázat, že na základě požadavku pojistitele mu ve smyslu odst. 5 vrátí již vyplacené pojistné plnění, pojistitel je však povinen vyplatit pojistné plnění nejděvě 60 (šedesát) kalendářních dnů po ohlášení pojistné události pojištěným pojistiteli. V případě navrácení vozidla pojištěnému není dotčeno jeho právo na náhradu škody za poškození vozidla v době odcizení, pokud neobdržel od pojistitele pojistné plnění nebo pokud pojistné plnění vrátil.
- (7) V případě odcizení vozidla je pojištěný dále povinen bezodkladně pojistiteli předložit (prokázat) a odevzdat následující originály dokladů, klíčů a ovládacích prvků vozidla:
- všechny klíče k vozidlu a mechanickému zabezpečení náležející,
 - všechny karty a další jiné doklady o montáži imobilizéru, mechanického nebo elektronického zabezpečení vozidla,
 - všechna potvrzení o namontování a funkčnosti satelitního vyhledávacího zařízení,
 - technický průkaz, doklad o technické kontrole, popřípadě celní doklady a další, pojistitelem vyžadované potřebné dokumenty, např. servisní knížku.
- (8) V případě nalezání odcizeného vozidla se výplata pojistného plnění řídí následujícími pravidly:
- v případě, že již bylo pojistné plnění vyplaceno a nalezene vozidlo je nepoškozené, je pojištěný povinen neprodleně vrátit pojistiteli celé pojistné plnění; v případě, že bylo vozidlo v době odcizení při škodné události poškozeno, je pojištěný povinen vrátit pojistiteli rozdíl mezi náklady na opravu a obdrženým pojistným plněním za odcizené vozidlo,
 - pokud bylo pojistné plnění vyplaceno a vozidlo bylo nalezeno po období 12 měsíců od nahlášení pojistné události, pojištěný je povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající obecné ceně motorového vozidla v době nalezání motorového vozidla určené podle kalkulačního programu používaného pojistitelem; o rozsahu poškození vozidla je pojištěný povinen pojistitele informovat písemně,
 - v případě, že pojistné plnění ještě nebylo vyplaceno a nalezene vozidlo není poškozené, nevzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění,
 - v případě, že pojistné plnění ještě nebylo vyplaceno a nalezene vozidlo je poškozené, vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění v souladu s odst. 1,
 - pojistitel a pojištěný se mohou písemně dohodnout na jiném způsobu likvidace vzniklé pojistné události způsobené odcizením vozidla.
- (9) Pokud byla část vozidla odcizena způsobem popsaným v článku 1, odst. 1, písm. a) této Hlavy, vzniká pojištěnému právo na výplatu pojistného plnění v částce, odpovídající přiměřeným nákladům na uvedení vozidla do stavu před pojistnou událostí. Přiměřené v tomto případě platí rovněž ustanovení odst. 13.
- (10) V případě odcizení části nebo celé pojištěné zvláštní výbavy, která byla dodatečně nainstalována dle podmínek uvedených v článku 2, odst. 3 a zároveň tato instalace byla oznámena pojistiteli a vztahuje-li se na ni pojištění sjednané v pojistné smlouvě, vznikne pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil pojistné plnění v částce odpovídající obecné hodnotě této zvláštní výbavy v době vzniku pojistné události, avšak maximálně 15 % z celkové pojistné částky za jedno pojistné období (a není-li pojistných období, pak za dobu trvání pojištění), a to dohromady za všechny věci tvořící dodatečně nainstalovanou zvláštní výbavy. Pojistné plnění nemůže v tomto případě přesáhnout pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě pro příslušnou věc, tvořící dodatečně nainstalovanou zvláštní výbavy. Přiměřené v tomto případě se rovněž použijí ustanovení odst. 13.
- (11) V případě, že se v době vzniku pojistné události zjistí, že pojistná částka vozidla v době vzniku pojištění byla nižší než jeho pojistná hodnota k datu pojistné události, poskytne pojistitel pojistné plnění, které je ke škodě ve stejném poměru jako pojistná částka k pojistné hodnotě (podpojištění).
- (12) Pojistné plnění poskytne pojistitel podle způsobu a rozsahu sjednaného pojištění, přičemž horní hranicí pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je obecná cena vozidla.
- (13) Po vzniku pojistné události hrađí pojistitel následující náklady:
- materiálové náklady, kterými se rozumí přiměřené náklady na opravu poškozeného vozidla, vynaložené účelně na obstarání náhradních dílů/ materiálu; pro výpočet se použijí ceny autorizovaných značkových dovozců běžně v době a v místě používané v obvyklých kalkulačních systémech, resp. v katalogích,
 - náklady na práci se vypočítávají podle rozpisu prací; pro výpočet se použijí časové normy udávané výrobcem pro daný typ vozidla a příslušnou práci běžně používané v době a v místě v obvyklých kalkulačních systémech, resp. katalogích; zároveň se bere v potaz hodinová sazba běžná ve značkových opravárnách na území České republiky, a to i v případě, že vozidlo bylo opraveno mimo území ČR. Pokud byla oprava provedena mimo území ČR, stanoví se cena opravy v Kč podle kurzu vyhlášeného ČNB v den vzniku pojistné události.
- (14) Pokud pojištěný požádá pojistitele anebo pokud zde budou důvody zvláštního zřetele hodné, pojistitel určí výši pojistného plnění formou rozpočtu. V případě plnění formou rozpočtu poskytne pojistitel pojistné plnění v cenách normohodiny vycházející z obvyklé cenové úrovně neautorizovaných opravců v daném regionu na daný typ vozidla při dodržení výrobcem předepsaných časových norem opravárenských a ve výši 80 % z obvyklé ceny náhradních dílů určených podle kalkulačního programu používaného pojistitelem. Formou rozpočtu však nelze hrađit navigační systémy.
- (15) V případě, že pojištěný ohlásí pojistiteli jen jednu pojistnou událost, ale z charakteru škodné události (zejména poškození) vyplývá, že jde o dvě nebo více pojistných událostí, pojistitel odečte spoluúčast z každé pojistné události.
- (16) Poškození, která nebudou zaznamenána v zápisu o poškození, nebo poškození jinak neprokázaná nebudou zahrnuta do výpočtu pojistného plnění.
- (17) Pojistitel je zároveň oprávněn snížit pojistné plnění v následujících případech:
- pokud k pojistné události došlo z důvodu porušení ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích v platném znění,
 - pokud pojištěný způsobí zvýšení nákladů pojistitele zejména tak, že je nezbytné opětovně zjišťovat rozhodující skutečnosti; pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění o výši takto vzniklých nákladů,
 - pokud pojistník nebo pojištěný vědomě porušil povinnosti dle pojistných podmínek, a to s přihlednutím k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit,
 - pokud v důsledku porušení povinnosti pojistníka k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění, nebo v důsledku opomenutí pojistníka nahlásit pojistiteli změnu skutečnosti, které mají vliv na zvýšení pojistného rizika, bylo ujednáno nižší pojistné. Pojistitel sníží pojistné plnění v takovém poměru, v jakém je výše takto ujednaného pojistného k výši pojistného, které mělo být ujednáno,
 - pokud je pojistník v prodlení s úhradou běžného pojistného nebo jeho splátky. Pojistitel sníží pojistné plnění v takovém poměru, v jakém je výše pojistného nebo jeho splátky, se kterou je pojistník v prodlení, k celkové výši předepsaného pojistného za předmětné pojistné období.
- (18) Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění, jestliže:
- se po pojistné události prokáže, že výrobní číslo karoserie (podvozku) vozidla se podle údajů výrobce neshoduje s typem a číslem karoserie uvedeným v pojistné smlouvě a v technickém průkazu vozidla,
 - se po pojistné události spočívající v odcizení vozidla prokáže, že zabezpečovací zařízení určené podle článku 6, Hlava II nefungovalo, popřípadě z jakéhokoli důvodu nebylo v činnosti nebo nebylo způsobilé plnit svou funkci kvůli jeho nesprávné obsluze,
 - pojištěný anebo pojistník porušil povinnosti uvedené v článku 8, Hlava I těchto pojistných podmínek,
 - pojištěný nepředloží doklady uvedené v odst. 6 a 7,
 - pojistitel na základě znaleckého posudku zjistí jakoukoli neoprávněnou manipulaci s klíčem (imobilizérem), který náleží k odcizenému vozidlu (zejména, nikoli však pouze, stopy po kopírování uzávěru klíčů),
 - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit, protože písemně dotazy z jeho strany byly druhou stranou úmyslně či z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězeny, a pokud by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu nebyl uzavřel nebo by jí byl uzavřel za jiných podmínek,

- g) pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkršené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo pokud podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

Článek 6

Požadavky na zabezpečení vozidla proti odcizení

- (1) Pojištěný je povinen zabezpečit vozidlo zabezpečovacími zařízeními uvedenými v tabulce, a to takovým způsobem, jak určuje závislost na pojistné částce uvedené v pojistné smlouvě.

	Pojistná částka v Kč	Povinné zabezpečení vozidla
Z1	do 750 000 Kč	• 1 pojistitelem akceptované zabezpečení
Z2	od 750 001 Kč do 1 500 000 Kč	• 2 na sobě nezávislé pojistitelem akceptované zabezpečení nebo aktivní vyhledávací systém
Z3	od 1 500 001 Kč	• aktivní vyhledávací systém

- (2) Pojistitel akceptuje tato zabezpečení vozidla:
- Mechanické zabezpečení pevně spojené s karosérií vozidla, např. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock (nesplňuje však automatická převodovka),
 - Imobilizér (elektronické pasivní zabezpečovací zařízení blokující nastartování motoru vozidla),
 - Alarm s blokováním funkcí motoru,
 - Bezpečnostní značení skel (tzv. pískování nebo leptání speciálního kódu či VIN na všechna skla na vozidle systémem OCIS s následným zpracováním dat o takto označených vozidlech,
 - Pasivní vyhledávací systém (monitorovací a lokalizační systém, který umožní vozidlo přes dispečink poskytovatele vyhledat vozidlo, sám se neaktivuje, aktivuje se až po nahlášení krádeže vozidla,
 - Aktivní vyhledávací systém (monitorovací a lokalizační systém, u kterého aktivní detektory a čidla samy zjistí neoprávněnou manipulaci s vozidlem, systém sám aktivuje dispečink poskytovatele, který sám zahájí kroky pro dohledání vozidla).
- (3) Pro vozidla kategorie O1 je nutné uzamčení k jinému nepřemístitelnému předmětu.
- (4) Pojištěný je povinen před uzavřením pojistné smlouvy prokázat, že požadované zabezpečovací zařízení bylo do vozidla řádně instalováno a splňuje podmínky tohoto pojištění na zabezpečení vozidla.

Článek 7

Pojištění GAP – předmět pojištění a pojistná událost

- (1) Pojištění GAP lze sjednat pouze pro vozidla do stáří 5 let, a to osobní motorová nebo lehká užitková vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t s maximálním počtem míst k sezení 9, jejichž obecná cena v době sjednání pojištění je minimálně 100 000 Kč včetně DPH.
- (2) Pojistným nebezpečím, na které se pojištění GAP vztahuje, je finanční újma, kterou pojištěný utrpěl v souvislosti se vznikem primární pojistné události z havarijního pojištění. Primární pojistnou událostí se pro účely pojištění GAP rozumí totální škoda nebo odcizení vozidla, a to pouze v případě, že:
- a) hodnota opravy pojištěného vozidla je více než 80% obecné ceny vozidla ke dni vzniku primární pojistné události,
 - b) pojištěné vozidlo bylo odcizeno a není nalezeno po dobu 60 dnů ode dne nahlášení Policií ČR.
- (3) Pojistnou událostí z pojištění GAP je výplata pojistného plnění z havarijního pojištění, v případě primární pojistné události mající povahu totální škody na pojištěném vozidle nebo odcizení pojištěného vozidla ve smyslu bodu 2, které nedosahuje výše pojistné částky uvedené ve smlouvě. Bez vyplacení pojistného plnění z havarijního pojištění z důvodu totální škody nebo odcizení ve smyslu bodu 2 nemůže dojít k výplatě pojistného plnění z pojištění GAP.
- (4) Pojištění GAP je v pojistné smlouvě sjednáno vždy pouze jako součást havarijního pojištění balíčku GO MAXI, a to na dobu 3 let. Po uplynutí této doby pojištění GAP zaniká a sjednaný balíček GO MAXI se mění na balíček GO KLASIK. Pojištění GAP taktéž zaniká zánikem havarijního pojištění.
- (5) Z pojištění GAP je v případě pojistné události hrazen finanční rozdíl mezi pojistnou částkou nepřesahující obecnou cenu vozidla v době sjednání pojištění GAP a mezi pojistným plněním z primární pojistné události nepřevyšující obecnou cenu vozidla k datu pojistné události. Maximální limit plnění je 1 500 000 Kč.
- (6) Pojistné plnění z pojištění GAP se snižuje ve stejném poměru v jakém pojistitel krátil pojistné plnění z primární pojistné události.
- (7) Pojištění GAP se nevztahuje na tu část finanční újmy, jež představuje spoluúčast pojištěného na pojistném plnění z primární pojistné události.
- (8) V případě, že pojistné plnění za totální škodu pojištěného vozidla je hrazeno z pojištění odpovědnosti vztahujícího se na osobu, která škodu zavinila, a na základě těchto pojistných podmínek by nárok na pojistné plnění byl krytý havarijním pojištěním, může oprávněná osoba uplatnit nárok na rozdíl mezi pojistnou částkou a obecnou cenou vozidla k datu totální škody v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

Článek 8

Výluky z pojištění GAP

- (1) Předmětem pojištění GAP nemůže být vozidlo, které je užíváno pro následující účely:
- osobní hromadná přeprava nebo přeprava za úhradu,
 - přeprava nebezpečných věcí,
 - vozidlo s právem přednosti jízdy,
 - taxi,
 - autoupůjčovna,
 - účast v soutěžích, rallye nebo rychlostních zkouškách či terénní užívání,
 - vozidlo s přidělenou zvláštní, trvale manipulační registrační značkou, tzv. ZTMRZ,
 - používané pro cizí potřebu, přepravu zboží, autoškolu, dodání kurýrem a pohotovostní služby.
- (2) Za pojistná nebezpečí pojištění GAP se nepovažují činnosti a situace vyloučené z havarijního pojištění dle Hlavy II, článku 4.
- (3) Pojištění GAP se dále nevztahuje na:
- a) případy, kdy nevznikl nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění (primární pojistné plnění), a to včetně případů kdy se na danou pojistnou událost vztahuje výluka z havarijního pojištění nebo bylo pojistné plnění z havarijního pojištění odmítnuto,
 - b) částky, o které pojistitel snížil pojistné plnění z primární pojistné události z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
 - c) náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje,

- d) škody na příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno k datu počátku pojištění GAP,
- e) škody na příslušenství a mimořádné vybavě vozidla, které není uvedeno v pojistné smlouvě,
- f) případy odcizení pojištěného vozidla, které nebyly hlášeny policii nebo u kterých došlo k nalezení vozidla a vrácení primárního pojistného plnění z havarijního pojištění pojistiteli,
- g) případy odcizení pojištěného vozidla v době do 60 dnů ode dne nahlášení Policií ČR,
- h) případy odcizení pojištěného vozidla, kdy je vozidlo odcizené jakékoli osobě, která má přístup ke klíčům od vozidla, s výjimkou, kdy klíče jsou získány za pomoci násilí a násilných prostředků,
- i) škody vzniklé nesprávným užitím vozidla,
- j) škody vzniklé v souvislosti s podvodným jednáním za účasti pojištěného nebo pojistníka,
- k) jakékoliv náklady nad rámec pojištění GAP,
- l) jakýkoli nárok v případě, že je škoda z havarijního pojištění zaviněna v souvislosti s jednáním, které mělo povahu (přímo či nepřímo) zneužití, opomenutí (úmyslné či neúmyslné) ze strany pojištěného, a to zcela nebo částečně.

Hlava III

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Článek 1

Předmět pojištění

- (1) Předmětem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále též „pojištění odpovědnosti“) je právním předpisem stanovená odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou jiným provozem vozidla, které je uvedené v pojistné smlouvě, jestliže ke škodné události, ze které tato újma vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- (2) Předmětem tohoto pojištění je pouze odpovědnost z provozu osobních a lehkých užitkových vozidel do 3,5 t s max. počtem sedadel 9 a přívěsných vozíků do hmotnosti 750 kg.

Článek 2

Rozsah pojištění

- (1) Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která odpovídá za újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- (2) Pojištěný má nárok, aby pojistitel za něho nahradil v rozsahu a ve výši podle zvláštního právního předpisu poškozenému:
- a) způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
 - b) škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - c) ušlý zisk,
 - d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c) tohoto odstavce, v souvislosti s újmou podle písmene b) nebo c) tohoto odstavce však jen v případě marného uplynutí lhůty 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, nebo neoprávněného odmítnutí pojistného plnění nebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem; jako účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením poškozeného při uplatňování nároku na náhradu újmy podle zákona, je pojistitel povinen uhradit jen přiměřené náklady, které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně právního zástupce podle příslušného právního předpisu; pokud ke škodné události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- (3) Uplatněné a prokázané nároky podle odst. 2 pojistitel uhradí v rozsahu a výši podle příslušných ustanovení občanského zákoníku, přičemž újma se hradí v penězích a v tuzemské měně, maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, pokud není v zákoně stanoveno jinak.
- (4) Pojistitel v rámci limitu pojistného plnění pro újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením rovněž uhradí náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, pokud je pojištěný povinen je uhradit podle zvláštního předpisu, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen újmu nahradit.
- (5) Plnění z jedné škodné události pojistitel poskytne do limitu pojistného plnění (což představuje nejvyšší hranice plnění), který je uveden v pojistné smlouvě. Nejvyšší možnou hranici limitu a způsob odškodnění stanoví zákon.

Článek 3

Varianty pojištění

- (1) V pojistné smlouvě je možné sjednat pojištění odpovědnosti buď:
- a) samostatně bez dalších pojištění ve 3 variantách pojistných limitů:
 - škoda na majetku 35 mil. Kč, újma na zdraví 35 mil. Kč
 - škoda na majetku 70 mil. Kč, újma na zdraví 70 mil. Kč
 - škoda na majetku 140 mil. Kč, újma na zdraví 140 mil. Kč nebo
 - b) ve 3 variantách zahrnující připojištění, a to v rozsahu uvedeném v tabulce níže:
 - **POV PLUS**
 - **POV EXTRA**
 - **POV PRÉMIUM**

Jednotlivé balíčky kryjí tyto pojistné události:

Pojistná rizika a limity	POV PLUS	POV EXTRA	POV PRÉMIUM
Limit POV	35/35 mil. Kč	70/70 mil. Kč	140/140 mil. Kč
Úraz řidiče	250/125 tis. Kč	500/250 tis. Kč	1 mil./500 tis. Kč
Zavazadla	x	10 000 Kč	15 000 Kč
Náhradní vozidlo	x	x	3 dny
Vlastní totální škoda	x	x	150 000 Kč

Připojištění, která jsou součástí variant dle odst. 1, se řídí úpravou v odst. 2 až 5.

(2) Připojištění úrazu řidiče

- a) Připojištění lze sjednat pouze jako součást balíčků POV PLUS, POV EXTRA nebo POV PRÉMIUM,

- b) podmínkou pro výplatu pojistného plnění je současná výplata pojistného plnění z pojištění odpovědnosti odpovídajícího sjednaného balíčku POV PLUS, POV EXTRA nebo POV PRÉMIUM,
- c) přípojištění úrazu řidiče se řídí Hlavou IV těchto pojistných podmínek s následujícími odlišnostmi:
- **Na rozdíil od úpravy v článku 1, odst. 1** je pro účely tohoto přípojištění pojištěnou osobou pouze řidič pojištěného vozidla
 - **Na rozdíil od úpravy v článku 2, odst. 1** činí pro případ pojistné události celkový limit pojistného plnění v přípojištění úrazu řidiče:

Pojistná rizika a limity	POV PLUS	POV EXTRA	POV PRÉMIUM
Trvalé následky	250 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč
Smrt	125 000 Kč	250 000 Kč	500 000 Kč

Na rozdíil od úpravy v článku 2, odst. 3 se v případech stanovených v Oceňovací tabulce pojistné plnění vyplácí od 10 % trvalého tělesného poškození.

(3) Přípojištění zavazadel

- a) Přípojištění lze sjednat pouze jako součást variant POV EXTRA nebo POV PRÉMIUM,
- b) podmínkou pro výplatu pojistného plnění je současná výplata pojistného plnění z pojištění odpovědnosti odpovídajícího sjednané variantě POV EXTRA nebo POV PRÉMIUM,
- c) přípojištění se řídí těmito pojistnými podmínkami Hlava VI s následujícími odlišnostmi:
- **Na rozdíil od úpravy v článku 2, odst. 2** je limit pojistného plnění v tomto přípojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výše limitu pojistného plnění je pro jednotlivé balíčky následující:

	POV PLUS	POV EXTRA	POV PRÉMIUM
Limit plnění	x	10 000 Kč	15 000 Kč

(4) Přípojištění náhradního vozidla

- a) Přípojištění lze sjednat pouze jako součást balíčku POV PRÉMIUM,
- b) podmínkou pro výplatu pojistného plnění je současná výplata pojistného plnění z pojištění odpovědnosti sjednaného balíčku POV PRÉMIUM,
- c) přípojištění se řídí těmito pojistnými podmínkami Hlava V s těmito odlišnostmi:
- **Na rozdíil od úpravy v článku 2, odst. 1** pojistitel poskytne pojistné plnění do výše celkového limitu 3 000 Kč, maximálně však po dobu 3 kalendářních dnů za jednu pojistnou událost.
- (5) **Přípojištění vlastní totální škody**
- a) Přípojištění lze sjednat pouze jako součást balíčku POV PRÉMIUM,
- b) přípojištění vlastní totální škody kryje poškození nebo zničení vlastního pojištěného vozidla v důsledku dopravní nehody, při níž bylo poskytnuto třetí osobě, odlišné od pojištěného, pojistné plnění z pojištění odpovědnosti balíčku POV PRÉMIUM pojištěného vozidla,
- c) přípojištění kryje škody, jejichž výše odpovídá minimálně 80 % obecné ceny pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události (totální škoda),
- d) pokud bylo pojištěné vozidlo zničeno, vzniká pojištěnému právo na to, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající obecné ceně vozidla v době vzniku pojistné události, přičemž horní hranicí pojistné plnění je částka 150 000 Kč. Pojistné plnění je sníženo o hodnotu použitelných zbývajících částí celého vozidla (tj. o hodnotu vozidla v poškozeném, resp. zničeném stavu). Zbývající části poškozeného, resp. zničeného vozidla zůstávají vlastnictvím pojištěného,
- e) přípojištění vlastní totální škody se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny,
- f) na přípojištění vlastní totální škody se vztahují obecné výluky z pojištění stanovené v Hlavě II čl. 4 těchto pojistných podmínek.

Článek 4

Územní platnost pojištění

Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území všech členských států a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí prováděcí vyhláškou. Pojištění odpovědnosti platí i na území jiných států, pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.

Článek 5

Výluky z pojištění

- (1) Pojistitel za pojištěného nehradí:
- a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena,
- b) škodu podle článku 2 odst. 2 písm. b) a c), za kterou pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 2 odst. 2 písm. c), jestliže tato škoda souvisí se škodou podle článku 2 odst. 2 písm. a),
- c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá,
- d) škodu podle článku 2, odst. 2, písm. b) a c) vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
- e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku škody na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato škoda způsobena,
- g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži a soukromých nebo testovacích jízdách prováděných ve speciálních areálech či zónách (na uzavřeném okruhu), s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti nebo jízdě, kdy je řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
- h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristické akci nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem,
- i) škodu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy.
- (2) Byla-li újma způsobena vlastníkovi vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku škody řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této

osobě pouze újmu podle článku 2, odst. 2, písm. a).

- (3) V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.

Článek 6

Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

- (1) Pojistitel má proti pojistníkovi právo na náhradu toho, co za něho plnil, v následujících případech:
- a) pokud v důsledku porušení povinnosti pojistníka k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění, nebo v důsledku opomenutí pojistníka nahlásit pojistiteli změnu skutečností, které mají vliv na zvýšení pojistného rizika, bylo ujednáno nižší pojistné. Výše náhrady se stanoví ve stejném poměru k výši plnění, v jakém je výše takto ujednaného pojistného k výši pojistného, které mělo být ujednáno,
- b) pokud je pojistník v prodlení s úhradou běžného pojistného nebo jeho splátky. Výše náhrady se stanoví v takovém poměru k výši plnění, v jakém je výše pojistného, se kterou je pojistník v prodlení, k celkové výši předepsaného pojistného za předemtné pojistné období.

Hlava IV

Úrazové přípojištění

Článek 1

Pojistná událost

- (1) Pro účely tohoto přípojištění jsou pojištěnými osobami (dále též „pojištěný“):
- pouze řidič, nebo
 - řidič a osoby dopravované vozidlem, které je pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou.
- (2) Úrazové přípojištění je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo s havarijním pojištěním.
- (3) Úrazové přípojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- (4) Pojistnou událostí je úraz pojištěného v době trvání pojištění, který:
- a) mu zanechá trvalé tělesné poškození, přičemž trvalým tělesným poškozením se rozumí omezení tělesných funkcí pojištěného takovým způsobem, že již nejsou schopny zlepšení, za trvalé tělesné poškození se nepovažují jakékoliv duševní choroby a poruchy, a to ani takové, které vznikly v důsledku úrazu,
- b) způsobí jeho smrt, pokud tato nastane do jednoho roku od úrazu pojištěného.
- (5) Pojistnou událostí je pouze úraz pojištěného nebo jeho následek, který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě:
- a) při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
- b) při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
- c) během jízdy vozidla,
- d) při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.) předepsaným způsobem a řádnými pomůckami,
- e) po dopravní nehodě, nebo v blízkosti místa takové nehody.

Článek 2

Pojistné plnění

- (1) Pro případ pojistné události činí celkový limit pojistného plnění v přípojištění úrazu pro každého pojištěného:
- za smrt následkem úrazu polovinu výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě,
 - za trvalé tělesné poškození výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
- (2) Plnění se poskytuje ve formě lineárního jednorázového plnění ve výši příslušného procenta ze sjednané pojistné částky, která odpovídá stupni trvalého tělesného poškození. Stupeň poškození se stanoví na základě Oceňovací tabulky pro trvalé poškození, která je součástí těchto pojistných podmínek.
- (3) V případech stanovených v Oceňovací tabulce se pojistné plnění vyplácí od 1 % trvalého tělesného poškození.
- (4) Pokud úraz zanechá více následků, příslušné sazby se sčítají. Při jedné pojistné události však celkový stupeň trvalého poškození nemůže přesáhnout 100 %. Od takto určeného stupně poškození se odečítá stupeň poškození pojištěného před pojistnou událostí, který se stanoví podle stejných pravidel.

Článek 3

Spoluúčast

Úrazové přípojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 4

Územní platnost

Toto přípojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 5

Výluky a omezení pojistného plnění z přípojištění úrazu

- (1) Úrazové pojištění se nevztahuje na úrazy:
- a) k nimž došlo při provádění typových a konstrukčních zkoušek vozidel nebo jejich částí či výbavy (rychlост, brzdy, zvratu a stability vozu, dojezdů s nejvyšší rychlostí, zajíždění atd.),
- b) které si pojištěný přivodil při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
- c) osob, které byly přepravovány na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů anebo technické specifikace vozidla určeno k přepravě osob,
- d) k nimž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje,
- e) které nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušování jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla),
- f) ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu vlastníka vozidla a ke kterým došlo během účasti na teroristické akci motivované jakýmkoli důvodem či na akci s hromadnými nepokoji,
- g) smrti, trvalého tělesného poškození pojištěného následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu, jakož i úmyslného poškození vlastního zdraví,
- h) k nimž došlo při účasti na vzpouře, povstání, nepokojích, válečných konfliktech nebo v důsledku jaderné havárie či katastrofy,
- i) vzniklé pod vlivem či v důsledku požití alkoholu, léků či jiných návykových látek nebo při řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se pojištěný jako řidič vozidla zjištění zda

- není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požíje-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě.
- (2) Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu během jednoho roku ode dne úrazu, zaniká nárok na plnění za trvalé tělesné poškození. Pokud již bylo plnění za trvalé tělesné poškození vyplaceno, započte se na plnění pro případ smrti; pojistitel přitom nemá právo na vrácení případného přeplatku.

Článek 6

Práva a povinnosti související s úrazovým připojištěním

- (1) Pojistitel je oprávněn:
- požadovat, aby se pojištěný podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí a aby předložil údaje ze své zdravotní dokumentace,
 - požadovat od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, písemné zplnomocnění pojistitele při likvidaci pojistné události k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace a k získávání údajů z lékařské zprávy České správy sociálního zabezpečení týkající se pojištěného,
 - s přihlédnutím k povaze případu snížit či odmítnout pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním poškozeného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
- (2) Pojistitel je povinen:
- vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě, kterou je obmyslený. Nebyl-li obmyslený v době pojistné události určen nebo nenabyl-li obmyslený práva na pojistné plnění, je oprávněná osoba určena dle § 2831 občanského zákoníku.
- (3) Pojištěný je povinen po úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření a postupovat dle pokynů lékaře. V případě nedodržení této povinnosti a s tím souvisejícího léčebného režimu je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- (4) Zásady pro hodnocení trvalého tělesného poškození následkem úrazu dle Oceňovací tabulky jsou tyto:
- výši plnění za trvalé tělesné poškození následkem úrazu určuje pojistovna na základě vyšetření a posouzení zdravotního stavu klienta lékařem, kterého sama určí,
 - zanechá-li úraz pojištěnému trvalé tělesné poškození, vyplatí pojistovna plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky podle Oceňovací tabulky a jejich rozsahu po ustálení. V případě, že se jednotlivá tělesná poškození neustálila do čtyř let od data úrazu, vyplatí pojistovna plnění podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty,
 - v Oceňovací tabulce je uvedena maximální výše hodnocení trvalého tělesného poškození dané anatomické krajiny. Výše plnění se stanoví tak, aby v rámci rozpětí od 1 % do maximální výše hodnocení, plnění odpovídalo povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem,
 - způsobí-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých poškození, hodnotí se celkové trvalé tělesné poškození součtem procent pro jednotlivá poškození, nejvýše však 100 %,
 - při hodnocení omezení hybnosti nebo viklavosti se již nehodnotí zjištěná svalová hypotrofie,
 - týkají-li se jednotlivá poškození po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistovna jako celek, a to nejvýše procentem uvedeným v Oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, údu nebo jejich částí,
 - týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistovna plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá předcházející poškození.

Hlava V

Připojištění náhradního vozidla

Článek 1

Pojistná událost

- (1) Připojištění náhradního vozidla se vztahuje na úhradu nákladů vynaložených pojistníkem za pronájem náhradního vozidla za poškozené vozidlo uvedené v pojistné smlouvě následkem dopravní nehody (příp. odcizení).
- (2) Pojištěným pro účely tohoto připojištění je vlastník vozidla, na které se toto připojištění vztahuje.
- (3) Připojištění náhradního vozidla je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti nebo s havarijním pojištěním.

Článek 2

Pojistné plnění

- (1) Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše celkového limitu 10 000 Kč, maximálně však po dobu 10 kalendářních dnů za každou pojistnou událost.
- (2) Poskytnutí pojistného plnění pojištěnému je možné jen při současném splnění následujících podmínek:
- poškození pojištěného vozidla vzniklo v důsledku dopravní nehody anebo některého z pojištěných rizik,
 - doba opravy vozidla přesahuje 1 den (8 normohodin) nebo se jedná o totální škodu,
 - pojištěný fakturou za opravu vozidla doloží, že potřebná doba opravy přesahuje dobu uvedenou v písm. b) tohoto bodu,
 - náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než pojištěné vozidlo,
 - pojištěný prokáže vydané náklady na pronájem náhradního vozidla (účetní doklad, smlouva o pronájmu vozidla),
 - vozidlo musí být zapůjčeno od subjektu, který má pronájem vozidel v předmětu svého podnikání.

Článek 3

Spoluúčast

Připojištění náhradního vozidla se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 4

Územní platnost

Toto připojištění se vztahuje na úhradu nákladů za pronájem vozidla za účelem jeho užití na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 5

Výluky z připojištění náhradního vozidla

Toto připojištění se nevztahuje na náklady fakturované za ujeté kilometry, náklady za pohonné hmoty a jiné provozní látky a náplně (oleje, brzdové kapaliny apod.), umývání, čištění, opravu a údržbu náhradního vozidla, dálniční známky, elektronické mýtné.

Hlava VI

Připojištění zavazadel

Článek 1

Pojistná událost

- (1) Připojištění zavazadel se v pojistné smlouvě sjednává pro případ:
- poškození nebo zničení zavazadel přepravovaných v pojištěném vozidle v důsledku živelní události, pokud událost postihla rovněž vozidlo přepravující pojištěné věci,
 - poškození, zničení nebo ztráty zavazadel přepravovaných v pojištěném vozidle při dopravní nehodě,
 - krádeže zavazadel vloupáním nebo loupežným přepadením umístěných ve vozidle nebo ve střešním boxu (zavazadelníku); box musí být na vozidle pevně připevněn a uzamčen.
- (2) Připojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby, které mají osoby přepravované ve vozidle na sobě, při sobě nebo které jsou připevněné na místě určeném pro zavazadla (dále jen „zavazadla“). Za zavazadlo je považována i dětská autosedačka pro dítě, žijící ve společné domácnosti pojistníka či pojištěného.
- (3) Pojištěným je pro účely tohoto připojištění vlastník zavazadla, na které se toto pojištění vztahuje.
- (4) Připojištění zavazadel je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo s havarijním pojištěním.

Článek 2

Pojistné plnění

- (1) Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výše limitu pojistného plnění je 30 000 Kč. Při krádeži z uzamykatelného střešního boxu je limit pojistného plnění 15 000 Kč.
- (2) Odchýlně od příslušných ustanovení pojistných podmínek poskytne pojistitel v případě poškození zavazadla pojistné plnění v podobě úhrady účelně vynaložených nákladů na jeho opravu, a to až do výše obvyklé ceny této věci. V případě zničení, odcizení nebo ztráty zavazadla poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši jeho obvyklé ceny. Použitelné zbytky poškozených věcí se nestávají vlastnictvím pojistitele, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto plnění odečtena.
- (3) Dojde-li k odcizení zavazadla, poskytne pojistitel pojistné plnění na základě:
- ukončeného šetření policií,
 - prokázání pořízení, oprávněnou držbu či vlastnictví zavazadla pojištěným. Pokud nebyla pojištěným prokázána oprávněná držba, pořízení či vlastnictví odcizeného zavazadla, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.
- (4) Dojde-li k odcizení zavazadel, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v případě, že bylo vozidlo v době pojistné události uzavřené a zabezpečené proti vniknutí nepovolané osoby a pachatel prokazatelně použitím zjevného násilí překonal překážku chránící zavazadlo před odcizením. Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný materiál, prořezatelný nebo lehce a nepozorovatelně odstranitelný materiál.

Článek 3

Spoluúčast

Připojištění zavazadel se sjednává bez spoluúčasti s výjimkou krádeže z uzamykatelného střešního boxu, kde se pojištění sjednává se spoluúčastí ve výši 5 000 Kč.

Článek 4

Územní platnost

Toto připojištění se vztahuje na země na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 5

Výluky z připojištění zavazadel

- (1) Toto připojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle.
- (2) Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v Hlavě II, čl. 4 pojistných podmínek se toto připojištění nevztahuje též na:
- peníze, cenniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu,
 - osobní doklady všeho druhu, letenky apod. včetně nákladů spojených s jejich znovupořizováním,
 - drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy,
 - záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - písemnosti, plány, jiné dokumentace,
 - zboží určené k následnému prodeji,
 - díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti, sbírky a věci sběratelského zájmu,
 - zvířata,
 - kožichy,
 - zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly,
 - příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
 - věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti a plnění pracovních úkolů,
 - škody na zavazadlech způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením zavazadel způsobeny,
 - zavazadla osob přepravovaných za úplatu.
- (3) Připojištění se nevztahuje na věci uložené ve vozidle tak, že tyto věci jsou zvenci vozidla viditelné nebo patrné. Toto ustanovení se nevztahuje na dětské autosedačky.

Hlava VII Připojištění skel

Článek 1

Pojistná událost

- (1) Připojištění skel je sjednáno v pojistné smlouvě pro případ náhlého poškození, zničení nebo odcizení skel pojištěného vozidla jakoukoli nahodilou událostí.
- (2) Připojištění skel se vztahuje na všechna skla pojištěného vozidla, která byla k vozidlu připevněna výrobcem předepsaným způsobem. Za originální skla se považují jen taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a která mají pro dané vozidlo příslušné atesty.
- (3) Pojištěným pro účely tohoto připojištění je vlastník vozidla.
- (4) Připojištění skel je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti nebo spolu s havarijním pojištěním.

Článek 2

Pojistné plnění

- (1) Pojistitel vyplatí pojištěnému pojištění plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel a kalibraci přídavných zařízení pevně spojených od výrobce s čelním sklem, avšak maximálně do limitu, uvedeném ve smlouvě, na každou pojistnou událost.
- (2) Podmínkou pro uplatnění nároku na pojištění plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností stanovených pojistnými podmínkami, včetně umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla, následně předložení faktury autorizovaného opravce nebo smluvního opravce pojistitele za provedenou výměnu nebo opravu skla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidaci pojištění události rozpočtem nákladů na opravu). Pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru, která opravuje nebo dodává do vozidel typy skel, jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem státní správy.
- (3) Připojištění skel se vztahuje pouze na takové pojištění události, kdy není současně uplatňován nárok na pojištění plnění z havarijního nebo jiného smluvního pojištění.

Článek 3

Spoluúčast

- (1) Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojištění události.
- (2) Pokud pojistník nedodá fotodokumentaci dle Hlavy I, čl. 16, sjednává se pojištění skel se spoluúčastí:
 - a) ve výši 50 % při pojištění události nastalé do tří měsíců od počátku pojištění,
 - b) ve výši 25 % při pojištění události nastalé ve čtvrtém, pátém a šestém měsíci od počátku pojištění.

Po uplynutí šesti měsíců od počátku pojištění se spoluúčast uplatní dle následujícího odstavce.

- (3) Spoluúčast ve výši 1 000 Kč se sjednává a uplatní v následujících případech:
 - a) v případě dodání fotodokumentace dle Hlavy I, čl. 16, pokud je fotodokumentace dodána před vznikem pojištění události, a/nebo;
 - b) v případě, že se jedná o nový vůz (tzn. datum počátku pojištění je rovno datu převzetí vozu od dodavatele) a/nebo
 - c) v případě, že škoda vznikla po uplynutí šesti měsíců od počátku pojištění skla.
- (4) Spoluúčast ve výši 1 000 Kč dle odst. 3 se z pojištění plnění neodpočítává v případě, že si klient nechá opravit (popř. vyměnit) sklo ve smluvním servisu.

Článek 4

Územní platnost

Připojištění skel se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 5

Výluky z připojištění skel

- (1) Na připojištění skel se vztahují obecné výluky z pojištění stanovené v Hlavě II, čl. 4 těchto pojistných podmínek.
- (2) Připojištění skel se nevztahuje na škody na věcech spojených s čelním sklem (např. dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony, senzory, čidla) a na dodatečné úpravy skel tónováním. Připojištění skel se dále nevztahuje na následné škody způsobené poškozeným sklem (poškození laku vozidla, čalounění a výbavě vozidla atd.).

Hlava VIII Živelní připojištění

Článek 1

Pojistná událost

- (1) Živelní připojištění vozidla se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí:
 - požár, výbuch, blesk,
 - krupobití, vichřice,
 - pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla,
 - sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení.
- (2) Živelní připojištění je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti.
- (3) Živelní připojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu.
- (4) Živelní připojištění se vztahuje pouze na takové škody na vozidle, které současně nebudou uplatňovány z havarijního pojištění.

Článek 2

Pojistné plnění

- (1) V případě pojištění události z tohoto připojištění pojistitel vyplatí pojištěnému pojištění plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla do obecné ceny vozidla, maximálně do výše 150 000 Kč na každou pojistnou událost.
- (2) Podmínkou pro uplatnění nároku na pojištění plnění z tohoto připojištění je kromě jiných povinností stanovených v Hlavě I, čl. 8 těchto pojistných podmínek umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla a následně předložení faktury smluvního opravce pojistitele za provedenou opravu vozidla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidace pojištění

události rozpočtem nákladů na opravu). Rozpočtem se nerozumí likvidace totální škody z tohoto připojištění.

- (3) Pokud bylo pojištěné vozidlo zničeno, vzniká pojištěnému právo na to, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající obecné ceně vozidla v době vzniku pojištění události (horní hranici pojištění plnění je maximálně 150 000 Kč v jednom pojistném období), sníženou o hodnotu použitelných zbývajících částí celého vozidla (tj. o hodnotu vozidla v poškozeném, resp. zničeném stavu) a případnou spoluúčast. Zbývajících částí poškozeného, resp. zničeného vozidla zůstávají vlastnictvím pojištěného.

Článek 3

Spoluúčast

- (1) Živelní připojištění se sjednává se spoluúčastí 2 000 Kč na každé pojištění události za podmínky dodání fotodokumentace dle Hlavy I, čl. 16, kdy je tato fotodokumentace dodána před vznikem pojištění události, a/nebo v případě, že se jedná o nový vůz (tzn. datum počátku pojištění je rovno datu převzetí vozu od dodavatele).
- (2) V případě, že fotodokumentace není dodána, zvyšuje se sjednaná výše spoluúčasti na 25 % na každé pojištění události.
- (3) V případě dodání fotodokumentace dle odst. 1 sníží se spoluúčast z 2 000 Kč na 1 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu.

Článek 4

Územní platnost

Živelní připojištění se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 5

Výluky z živelního připojištění

- (1) Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v Hlavě II čl. 4 těchto pojistných podmínek se živelní připojištění nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a) vjetí vozidla do místa postiženého povodní nebo záplavou,
 - b) vniknutí vody do sání motoru, vjele-li vozidlo do souvislé vrstvy vody.
- (2) Živelní připojištění se dále nevztahuje na poškození nebo zničení:
 - a) zvláštní výbavy vozidla,
 - b) zavazadel a jiných movitých věcí přepravovaných ve vozidle nebo na vozidle a osobních předmětů osob přepravovaných ve vozidle.

Hlava IX Připojištění poškození a střetu se zvěří

Článek 1

Pojistná událost

- (1) Připojištění poškození a střetu se zvěří se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části nahodilou událostí v důsledku střetu se zvěří a dále pro případy poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvěří.
- (2) Připojištění se vztahuje pouze na takové škody na vozidle, které byly prokazatelně způsobeny fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla, a současně nejsou a nebudou uplatňovány z havarijního pojištění.
- (3) Připojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu.
- (4) Připojištění poškození a střetu se zvěří je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla.

Článek 2

Pojistné plnění

- (1) V případě pojištění události z tohoto připojištění pojistitel vyplatí pojištěnému pojištění plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla do obecné ceny vozidla, maximálně do výše 150 000 Kč na každou pojistnou událost.
- (2) Podmínkou pro uplatnění nároku na pojištění plnění z tohoto připojištění je kromě povinností stanovených v Hlavě I, čl. 8 těchto pojistných podmínek umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla a následně předložení faktury smluvního opravce pojistitele za provedenou opravu vozidla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidace pojištění události rozpočtem nákladů na opravu). Rozpočtem se nerozumí likvidace totální škody z tohoto připojištění.
- (3) Pojistitel je oprávněn snížit nebo zamítnout pojištění plnění v případě, kdy škodná událost nebyla šetřena příslušnými policejními orgány anebo nebylo jednoznačně prokázáno, že se jedná o střet se zvěří nebo poškození po přímém kontaktu se zvěří.
- (4) Pokud bylo pojištěné vozidlo zničeno, vzniká pojištěnému právo na to, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající obecné ceně vozidla v době vzniku pojištění události (horní hranici pojištění plnění je maximálně 150 000 Kč v jednom pojistném období), sníženou o hodnotu použitelných zbývajících částí celého vozidla (tj. o hodnotu vozidla v poškozeném, resp. zničeném stavu) a případnou spoluúčast. Zbývajících částí poškozeného, resp. zničeného vozidla zůstávají vlastnictvím pojištěného.

Článek 3

Spoluúčast

- (1) Připojištění poškození a střetu se zvěří se sjednává se spoluúčastí 2 000 Kč na každé pojištění události za podmínky dodání fotodokumentace dle Hlavy I, čl. 16, kdy je tato fotodokumentace dodána před vznikem pojištění události, a/nebo v případě, že se jedná o nový vůz (tzn. datum počátku pojištění je rovno datu převzetí vozu od dodavatele).
- (2) V případě, že fotodokumentace není dodána, zvyšuje se sjednaná výše spoluúčasti na 25 % na každé pojištění události.
- (3) V případě dodání fotodokumentace dle odst. 1 sníží se spoluúčast z 2 000 Kč na 1 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu.

Článek 4

Územní platnost

Připojištění poškození a střetu se zvěří se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 5

Výluky z připojištění poškození a střetu se zvěří

Na připojištění poškození a střetu se zvěří se vztahují obecné výluky z pojištění stanovené v Hlavě II čl. 4 těchto pojistných podmínek.

Hlava X Připojištění odcizení a vandalismu

Článek 1

Pojistná událost

- Připojištění odcizení a vandalismu se sjednává pro případy
 - odcizení vozidla s přiděleným evidenčním číslem České republiky či jeho části v důsledku krádeží vloupáním nebo loupeže,
 - vandalismu (zásah cizí osoby).
- Připojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu.
- Připojištění odcizení a vandalismu je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla.
- Připojištění odcizení a vandalismu se vztahuje pouze na takové škody na vozidle, které současně nebudou uplatňovány z havarijního pojištění.

Článek 2

Pojistné plnění

- Výplata pojistného plnění se řídí Článkem 5 Hlavy II těchto pojistných podmínek.
- Maximální výše pojistného plnění z tohoto připojištění je 150 000 Kč na každou pojistnou událost.
- Pojištěný je povinen zabezpečit vozidlo zabezpečovacími zařízeními uvedenými v tabulce dle Hlavy II, čl. 6.
- Pojistitel je oprávněn zamítnout pojistné plnění v případě, kdy škodná událost nebyla šetřena příslušnými policejními orgány.

Článek 3

Spoluúčast

- Připojištění odcizení a vandalismu se sjednává se spoluúčastí 2 000 Kč na každé pojistné události za podmínky dodání fotodokumentace dle Hlavy I, čl. 16, kdy je tato fotodokumentace dodána před vznikem pojistné události, a/ nebo v případě, že se jedná o nový vůz (tzn. datum počátku pojištění je rovno datu převzetí vozu od dodavatele).
- V případě, že fotodokumentace není dodána, zvyšuje se sjednaná výše spoluúčasti na 25 % na každé pojistné události.
- Sjednaná výše spoluúčasti se v případě plnění z rizika vandalismu dále sníží z 2 000 Kč na 1 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu.

Článek 4

Územní platnost

Připojištění odcizení se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 5

Výluky z připojištění odcizení a vandalismu

Na připojištění odcizení se vztahují obecné výluky z pojištění stanovené v Hlavě II čl. 4 těchto pojistných podmínek.

Hlava XI Úrazové pojištění pojistníka

Článek 1

Pojistná událost

- Pro účely tohoto pojištění je pojištěnou osobou (dále též „pojištěný“) pojistník.
- Úrazové pojištění pojistníka se sjednává bez spoluúčasti.
- Pojistnou událostí je úraz pojištěného v době trvání pojištění, který:
 - mu zanechá trvalé tělesné poškození, přičemž trvalým tělesným poškozením se rozumí omezení tělesných funkcí pojištěného takovým způsobem, že již nejsou schopny zlepšení, za trvalé tělesné poškození se nepovažují jakékoliv duševní choroby a poruchy, a to ani takové, které vznikly v důsledku úrazu,
 - způsobí jeho smrt, pokud tato nastane do jednoho roku od úrazu pojištěného.
- Pojistnou událostí je úraz pojištěného nebo jeho následek, který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem jakéhokoliv osobního nebo lehkého užitkového vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t s max. počtem sedadel 9, ve kterém je pojištěný řidičem, a to:
 - při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
 - při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
 - během jízdy vozidla,
 - při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.) předepsaným způsobem a řádnými pomůckami,
 - po dopravní nehodě, nebo v blízkosti místa takové nehody.

Článek 2

Pojistné plnění

- Pro případ pojistné události činí celkový limit pojistného plnění:
 - za smrt následkem úrazu - polovina výše limitu pojistného plnění sjednaného ve smlouvě,
 - za trvalé tělesné poškození - výše limitu pojistného plnění sjednaného ve smlouvě.
- Plnění se poskytuje ve formě lineárního jednorázového plnění ve výši příslušného procenta ze sjednané pojistné částky, která odpovídá stupni trvalého tělesného poškození. Stupeň poškození se stanoví na základě Oceňovací tabulky pro trvalé poškození, která je součástí těchto pojistných podmínek.
- V případech stanovených v Oceňovací tabulce se pojistné plnění vyplácí od 1 % trvalého tělesného poškození.
- Pokud úraz zanechá více následků, příslušné sazby se sčítají. Při jedné pojistné události však celkový stupeň trvalého poškození nemůže přesáhnout 100 %. Od takto určeného stupně poškození se odečítá stupeň poškození pojištěného před pojistnou událostí, který se stanoví podle stejné pravidel.

Článek 3

Spoluúčast

Úrazové pojištění pojistníka se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 4

Územní platnost

Toto připojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání

pojištění na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 5

Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění úrazu pojistníka

- Úrazové pojištění se nevztahuje na úrazy:
 - k nimž došlo při provádění typových a konstrukčních zkoušek vozidel nebo jejich částí či výbavy (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajíždění atd.),
 - kteřé si pojištěný přivodil při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
 - osob, které byly přepravovány na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů anebo technické specifikace vozidla určeno k přepravě osob,
 - k nimž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje,
 - kteřé nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušení jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla),
 - ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu vlastníka vozidla a ke kterým došlo během účasti na teroristické akci motivované jakýmkoli důvodem či na akci s hromadnými nepokoji,
 - smrti, trvalého tělesného poškození pojištěného následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu, jakož i úmyslného poškození vlastního zdraví,
 - k nimž došlo při účasti na vzpouře, povstání, nepokojích, válečných konfliktech nebo v důsledku jaderné havárie či katastrofy,
 - vzniklé pod vlivem či v důsledku požití alkoholu, léků či jiných návykových látek nebo při řízení motorového vozidla bez řídicího oprávnění; stejné bude posuzováno, nepodrobí-li se pojištěný jako řidič vozidla zjištění zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě.
- Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu během jednoho roku ode dne úrazu, zaniká nárok na plnění za trvalé tělesné poškození. Pokud již bylo plnění za trvalé tělesné poškození vyplaceno, započte se na plnění pro případ smrti; pojistitel přitom nemá právo na vrácení případného přeplatku.

Článek 6

Práva a povinnosti související s úrazovým pojištěním pojistníka

- Pojistitel je oprávněn:
 - požadovat, aby se pojištěný podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí a aby předložil údaje ze své zdravotní dokumentace,
 - požadovat od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, písemné zmocnění pojistitele při likvidaci pojistné události k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace a k získávání údajů z lékařské zprávy České správy sociálního zabezpečení týkající se pojištěného,
 - s přihlédnutím k povaze případu snížit či odmítnout pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jedním či několika poškozením, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
- Pojistitel je povinen:
 - vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě, kterou je obmyslený. Nebyl-li obmyslený v době pojistné události určen nebo nenabyl-li obmyslený práva na pojistné plnění, je oprávněná osoba určena dle § 2831 občanského zákoníku.
- Pojištěný je povinen po úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření a postupovat dle pokynů lékaře. V případě nedodržení této povinnosti a s tím souvisejícího léčebného režimu je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- Zásady pro hodnocení trvalého tělesného poškození následkem úrazu dle Oceňovací tabulky jsou tyto:
 - výši plnění za trvalé tělesné poškození následkem úrazu určuje pojišťovna na základě vyšetření a posouzení zdravotního stavu klienta lékařem, kterého sama určí,
 - zanechá-li úraz pojištěnému trvalé tělesné poškození, vyplatí pojišťovna plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky podle Oceňovací tabulky a jejich rozsahu po ustálení. V případě, že se jednotlivá tělesná poškození neustálila do čtyř let od data úrazu, vyplatí pojišťovna plnění podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty,
 - v Oceňovací tabulce je uvedena maximální výše hodnocení trvalého tělesného poškození dané anatomické krajiny. Výše plnění se stanoví tak, aby v rámci rozpětí od 1 % do maximální výše hodnocení, plnění odpovídalo povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem,
 - způsobí-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých poškození, hodnotí se celkové trvalé tělesné poškození součtem procent pro jednotlivá poškození, nejvýše však 100 %,
 - při hodnocení omezení hybnosti nebo viklavosti se již nehodnotí zjištěná svalová hypotrofie,
 - týkají-li se jednotlivá poškození po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem uvedeným v Oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, údu nebo jejich částí,
 - týkají-li se trvalé následky úrazu částí těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojišťovna plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá předcházející poškození.

Hlava XII Asistence

Článek 1

Úvodní ustanovení

Pojištění asistenčních služeb je v pojistné smlouvě poskytováno zdarma jako součást pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění. Předmětem pojištění asistenčních služeb je pojištěné vozidlo a posádka pojištěného vozidla. Pojištění asistenčních služeb se řídí ustanoveními této Hlavy těchto pojistných podmínek.

Článek 2

Výklad pojmů

Tento článek je zvláštním a doplňujícím ustanovením k definicím obsaženým v Obecné části těchto pojistných podmínek, jímž se pro účely asistence rozumí:

- (1) **Asistenční služby** – služby v rozsahu uvedeném v těchto pojistných podmínkách poskytované jako součást pojistného plnění oprávněné osobě pojistitelem, případně osobou pojistitelem pověřenou.
- (2) **Celkový roční limit pojistného plnění** – Horní hranice pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku.
- (3) **Dodavatelé služeb** – osoby specializované na jednotlivé služby, jejichž zorganizování pro oprávněnou osobu, případně zorganizování a úhrada, jsou předmětem pojistného plnění v tomto pojištění.
- (4) **Dopravní nehoda** – nahodilá událost v provozu na pozemních komunikacích, která nastala nebo byla započata na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s pojištěným vozidlem a při níž došlo k usmrcení nebo zranění osob nebo ke vzniku škody na majetku.
- (5) **Hospitalizace** – pobyt v nemocnici po dobu nejméně 24 hodin.
- (6) **Jiný členský stát:**
 - a) pro účely Technické asistence: členský stát Evropské unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České a Slovenské republiky; dále Bulharsko, FYROM (Makedonie), Chorvatsko, Rumunsko, Srbsko a Černá Hora, Turecko,
 - b) pro účely Právní asistence: členský stát Evropské unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České a Slovenské republiky; dále Bulharsko, FYROM (Makedonie), Chorvatsko, Rumunsko, Srbsko a Černá Hora, Turecko.
- (7) **Limit pojistného plnění** – horní hranice pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu na jednu pojistnou událost.
- (8) **Nepojízdnost** – stav, kdy z důvodu poruchy, živelní události, dopravní nehody nebo škody krádeží součástí je vozidlo po technické stránce nefunkční nebo kdy je z uvedených důvodů jeho funkčnost omezena v rozsahu, který nedovoluje vozidlo použít v souladu s právními předpisy, jimiž jsou vymezeny technické požadavky na provoz silničních vozidel nebo kterými jsou uloženy povinnosti účastníků silničního provozu.
- (9) **Odcizení vozidla** – situace, kdy se vozidlo nenachází na místě, kde bylo oprávněnou osobou zaparkováno a řádně uzamčeno, je pohřešováno, lze důvodně předpokládat, že bylo odcizeno, a o nahlášení uvedené skutečnosti Policii byl pořízen policejní protokol.
- (10) **Oprávněná osoba** – pojištěný a posádka pojištěného vozidla.
- (11) **Pojistná událost** – nahodilá událost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění.
- (12) **Pojistné vozidlo s celkovou přípustnou hmotností do 3,5 t** – vozidlo výslovně označené v pojistné smlouvě, kterou bylo sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění podle těchto pojistných podmínek.
- (13) **Pokus o krádež** – škoda na vozidle způsobená vloupáním nebo pokusem o vloupání do vozidla, případně krádeží dílu vozidla nebo poškozením dílu při pokusu o krádež.
- (14) **Porucha** – závada technického charakteru některé součásti vozidla spočívající v nefunkčnosti vozidla nebo v omezení jeho funkčnosti, která vznikla náhodně, ale nikoli v důsledku dopravní nehody, živelní události, nedbalostí řidiče nebo nikoli v důsledku vandalismu či jiného násilného činu.
- (15) **Posádka pojištěného vozidla** – řidiči a osoby dopravované vozidlem, na které se vztahuje toto pojištění.
- (16) **Potřeba vyproštění** – stav, kdy se vozidlo nachází v takové pozici na komunikaci, případně mimo ni, že bez cizí pomoci spočívající ve vyproštění mechanickými prostředky nemůže v jízdě pokračovat.
- (17) **Škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.
- (18) **Vybití baterie** – stav, kdy kapacita akumulátoru pojištěného vozidla poklesla pod hodnotu potřebnou k nastartování motoru způsobením nízkých teplot nebo důsledkem opomenutí řidiče odpojit po vypnutí motoru některý ze spotřebičů napájených akumulátorem.
- (19) **Zahraníčí** – území členských států Evropské unie a ostatních států tvořících Evropský hospodářský prostor, dále území Bulharska, FYROM (Makedonie), Chorvatska, Rumunska, Srbska, Černé Hory, Turecka, s výjimkou území České a Slovenské republiky.
- (20) **Zamrznutí motoru** – stav, kdy působením nízkých teplot došlo k zatuhnutí paliva, chladicí kapaliny nebo maziva v systému vozidla a v důsledku toho není možno uvést motor do provozu.
- (21) **Zamrznutí vozidla** – stav zamrznutí motoru nebo stav vybití baterie.
- (22) **Zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

Článek 3

Pojistná událost

- (1) **Technická asistence** představuje plnění pojistitele, které pojistitel poskytuje oprávněné osobě v souladu s podmínkami pro pojištění asistenčních služeb, nastane-li tato pojistná událost:
 - a) **dopravní nehoda**, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo vyžaduje vyproštění, nebo při níž dojde ke zranění a následně hospitalizaci řidiče vozidla, nebo živelní událost, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo vyžaduje vyproštění, (dále jen „nehoda“),
 - b) **porucha**, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné, nebo škoda v důsledku pokusu o krádež, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné, (dále jen „porucha“),
 - c) **jiná událost**, kterou se rozumí ztráta klíčů od vozidla, vypotřebování paliva, defekt pneumatiky, záměna paliva, zamrznutí motoru, vybití baterie, nedostatek finančních prostředků na opravu vozidla, odcizení vozidla.
- (2) **Právní asistence** (resp. právní asistence, administrativně-právní asistence a telefonická asistence) představuje plnění pojistitele, které pojistitel poskytuje oprávněné osobě v souladu s podmínkami pro pojištění asistenčních služeb, nastane-li pojistná událost, kterou je:
 - a) skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených dále v těchto pojistných podmínkách; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností,
 - b) v případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených dále v těchto pojistných podmínkách zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek 4

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění - TECHNICKÁ ASISTENCE

- (1) Předmětem pojištění technické asistence je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v této Hlavě těchto pojistných podmínek.
- (2) Pojistným plněním z pojištění asistenčních služeb jsou jednak služby poskytované oprávněné osobě přímo pojistitelem a jednak služby, které zorganizuje pojistitel, a jsou poskytované dodavatelem služeb, přičemž úplata za služby dodavatelů je do výše vymezené pojistnými podmínkami hrazena pojistitelem.
- (3) V případě vzniku pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě asistenční služby formou zorganizování služeb, případně formou zorganizování a úhrady služeb podle rozsahu pojištění.
- (4) V situaci obecné technické nebo informační nouze pojistitel poskytne oprávněné osobě informace, jejichž využití vede k zábraně vzniku nebo ke snížení pravděpodobnosti vzniku pojistné události, případně k omezení rozsahu vzniklé škody.
- (5) V případě, že služby dodavatele uhradila oprávněná osoba na místě a příslušné náklady mají být následně proplaceny, úhrada DPH je součástí pojistného plnění pouze tehdy, není-li pojištěný plátcem DPH. Pojistitel je oprávněn vyzvat oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila sama ze svých prostředků a následně doklad o úhradě spolu s dalšími písemnými dokumenty zaslala pojistiteli k úhradě.
- (6) Rozsah pojistného plnění, tj. rozsah poskytovaných služeb a dílčí limit pojistného plnění závisí na rozsahu pojištění, typu pojistné události a na situaci, za které k dané události došlo. V této souvislosti se danou situací rozumí území, kde pojistná událost nastala (ČR a SR nebo zahraničí), v případě nepojízdnosti pojištěného vozidla také doba potřebná k provedení opravy a v případě poruchy nebo odcizení vozidla vzdálenost nepojízdného vozidla od bydliště pojištěného.
- (7) Nárok na pojistné plnění v případě poruchy na území České nebo Slovenské republiky není omezen vzdáleností místa vzniku pojistné události od bydliště pojištěného.
- (8) **Opera / vyproštění / odtah / úschova**
 - a) Pokud se pojištěné vozidlo následkem **nehody nebo poruchy** stane nepojízdným, pojistitel
 - zorganizuje opravu pojištěného vozidla na místě, případně i vyproštění vozidla, a podle rozsahu pojištění uhradí související náklady do výše příslušného limitu pojistného plnění tak jak je uveden v Tabulce č. 1 Technická asistence, nebo
 - zorganizuje odtah pojištěného vozidla v případě nehody na území ČR nebo SR do místa dle určení klienta, v případě poruchy na území ČR a SR pak do nejbližší opravy od místa události. V případě, že k poruše či nehodě došlo v zahraničí, zorganizuje odtah do nejbližší opravy od místa, kde došlo k události, a uhradí takto vzniklé náklady až do výše limitu uvedených v Tabulce č. 1 Technická asistence, nebo
 - zorganizuje převzetí a úschovu nepojízdného pojištěného vozidla v místě pojistné události, uhradí náklady na úschovu po dobu závislejší na rozsahu pojištění a dané situaci a zorganizuje následný odtah vozidla do místa bydliště pojištěného.
 - b) Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdné z důvodu **jiné události**, pojistitel zorganizuje či dle rozsahu pojištění zorganizuje i uhradí asistenční služby uvedené v Tabulce č. 1 – Technická asistence.
- (9) **TAXI doprava.** V případě, že nepojízdné vozidlo není možno v nejbližší opravě opravit v den oznámení pojistné události, oprávněná osoba má, kromě nároku podle odst. 6, tohoto článku, nárok na cestu taxi a úhradu nákladů do limitu pojistného plnění, a to pro následující účely: pro vyzvednutí náhradního vozidla v půjčovně vozidel, cestu na nádraží, letiště či do hotelu.
- (10) **Zapůjčení náhradního vozidla / ubytování posádky / doprava posádky** do cíle cesty nebo do výchozího místa. Pokud vozidlo nepojízdné v důsledku nehody nebo poruchy nelze v nejbližší opravě opravit v den oznámení pojistné události, pojistitel:
 - a) zorganizuje posádce pojištěného vozidla zapůjčení náhradního vozidla kategorie Škoda Fabia nebo srovnatelné kategorie v místě opravy na dobu do skončení opravy, přičemž maximální doba zapůjčení, na kterou se úhrada půjčovného vztahuje, závisí na rozsahu pojištění, na druhu pojistné události a dané situaci, nebo
 - b) zorganizuje ubytování posádky vozidla v místě opravy nepojízdného vozidla po dobu opravy za podmínky, že k pojistné události došlo nejméně 50 km od bydliště pojištěného a podle rozsahu pojištění a dané situaci uhradí náklady ubytování, přičemž počet nocí a limit pojistného plnění platný pro každou osobu z posádky pojištěného vozidla za jednu noc závisí na druhu pojistné události a dané situaci, nebo
 - c) zorganizuje dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle nebo do výchozího místa cesty, a to buď:
 - zapůjčením a úhradou náhradního vozidla kategorie Škoda Fabia nebo srovnatelné kategorie na dobu, jejíž maximální délka závisí na rozsahu pojištění a druhu pojistné události a dané situaci. Oprávněná osoba je povinna vrátit zapůjčené vozidlo v místě, na kterém se dohodla s pojistitelem, nejdále však ve výchozím bodě cesty nebo
 - zorganizuje a uhradí cestu posádky veřejným dopravním prostředkem, přičemž o druhu použitého dopravního prostředku a cíli (taxi, vlak 2. třídy, bus, letadlo ekonomické třídy) rozhodne v závislosti na druhu pojistné události, dané situaci a vynaložených nákladech pojistitel.
- (11) **Repatriace vozidla.** Pokud pojištěné vozidlo je v důsledku nehody či poruchy v zahraničí nepojízdné, bylo odtahováno do servisu a předpokládaná doba opravy přesáhne sedm dní, z nichž prvním je den nahlášení pojistné události, pojistitel:
 - a) zorganizuje cestu pro vyzvednutí vozidla z místa bydliště pojištěného do místa opravy v zahraničí a podle rozsahu pojištění a vzniklé situaci uhradí jízdě veřejným dopravním prostředkem na tuto cestu řidiči do příslušného limitu pojistného plnění, nebo
 - b) zorganizuje odtah vozidla do místa bydliště pojištěného a podle rozsahu pojištění a dané situaci uhradí související náklady do příslušného limitu pojistného plnění.
- (12) **Repatriace opraveného vozidla.** Pokud je pojištěné vozidlo na území ČR/SR z důvodu poruchy nepojízdné, bylo odtahováno do servisu mimo místo bydliště oprávněné osoby a doba opravy přesáhla 24 hodin, pojistitel zorganizuje cestu jedné osoby veřejnými dopravními prostředky z místa bydliště oprávněné osoby do servisu za účelem vyzvednutí opraveného vozidla a uhradí takto vzniklé náklady až do výše reálných nákladů.
- (13) **Vyslání náhradního řidiče.** Pokud dojde k hospitalizaci řidiče v důsledku zranění při nehodě nastalé v zahraničí, pojistitel zajistí vyslání náhradního řidiče, který pojištěné vozidlo, případně i jeho posádku dopraví do cíle nebo do výchozího místa cesty.

- (14) **Likvidace vaku po nehodě.** Pokud se pojištěný rozhodne vozidlo nepojížděné v důsledku nehody nastalé v zahraničí odhlásit z evidence a zlikvidovat, neboť předpokládá náklady opravy a/nebo náklady přepravy do ČR nebo SR přesahující částku, kterou považuje za racionální, pojistitel poskytne pojištěnému asistenti při vyřizování formalit souvisejících s odhlášením vozidla z evidence vozidel a dle rozsahu pojištění uhradí náklady na sešrotování pojištěného vozidla do příslušného limitu pojistného plnění.
- (15) **Doplňkové asistenční služby.** Pojistitel na žádost pojištěného zorganizuje následující asistenční služby:
- objednání pojištěného na kontrolu vozidla ve stanici technické kontroly (STK) na konkrétní den a hodinu,
 - objednání pojištěného do pneuservisu na výměnu pneumatik pojištěného vozidla na přesný den a hodinu včetně objednání konkrétního typu a rozměrů pneumatik,
 - poskytnutí zajištěné hotovosti na úhradu opravy pojištěného vozidla v zahraničí za podmínky, že oprávněná osoba zajistí složení ekvivalentu poskytované částky v Kč na účet pojistitele.
- (16) **Telefonické informace.** V rámci technické asistence pojistitel poskytne pojištěnému, který je v zahraničí nebo zahraniční cestu plánuje, na vyžádání informace v následujícím rozsahu:
- turistické informace (informace o aktuálních kurzech měn, průměrné ceny vybraných komodit, klimatické poměry a předpovědi počasí, informace o možnostech ubytování, zjištění ceny ubytování, zajištění rezervace ubytování, zjištění turistických tras,
 - cestovní informace (čekací doby na hraničních přechodech, pravidla silničního provozu v zahraničí, výše pokut za dopravní přestupky, sjízdnosti cest vozidlem, ceny benzínu a nafty, poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné). V situaci, kdy oprávněná osoba je v zahraničí nebo se na zahraniční cestu připravuje, pojistitel poskytne na požádání telefonické informace v rozsahu uvedeném pod písmenem b) tohoto odstavce – cestovní informace.
- (17) **Věcný rozsah plnění z tohoto pojištění a příslušné dílčí limity pojistného plnění, případně časové limity poskytnutých služeb pro pojistné události typu nehoda, typu porucha nebo typu jiná událost (ve smyslu čl. 2, odst. 1, písm. c) těchto pojistných podmínek) jsou definovány v Tabulce č. 1 – Technická asistence.**

Článek 5

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění – PRÁVNÍ ASISTENCE

- Právní asistence
 - Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených dále v těchto pojistných podmínkách. Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.
 - Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému:
 - Právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému, za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou.
 - Právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu, rady a pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.
 - Právní asistence se vztahuje na následující situace:
 - Správní řízení po dopravní nehodě vozidla. V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.
 - Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla. V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.
 - Škoda na vozidle – nárok na náhradu. Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody, jež přímo souvisí s vozidlem anebo s provozem vozidla, a to vůči škůdci nebo vůči pojišťovně, u níž je škůdce pojištěn.
 - Spor z jiného pojištění pojištěného vozidla. Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění vozidla anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje jiná pojišťovna než pojistitel.
 - Předmět a věcný rozsah pojištění je uveden pro jednotlivé rozsahy pojištění v Tabulce č. 2 – Právní asistence.
- Administrativně-právní asistence a telefonická asistence**
V případě, že se pojištěný obrátí na telefonické středisko pojistitele, pojistitel mu poskytne asistenční služby v závislosti na rozsahu pojištění uvedeném v Tabulce č. 3 – Telefonická a administrativně-právní asistence.

Článek 6

Územní rozsah asistence

Pojištění asistence se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České nebo Slovenské republiky anebo v zahraničí, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

Článek 7

Povinnosti pojištěného

- V případě, že nastala škodná událost, oprávněná osoba je povinna neprodleně informovat pojistitele.
- Vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna nahlásit prostřednictvím telefonického střediska, které je v provozu 24 hodin denně. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí asistenčních služeb. Pokud se oprávněná osoba s pojistitelem prokazatelně nemohla spojit, použije se ustanovení odst. 8 tohoto článku.
- Telefonní číslo telefonického střediska pojistitele (AXA linka) je uvedeno v pojistné smlouvě.
- Při spojení s pojistitelem (s telefonickým střediskem nebo při jakémkoliv jiné formě spojení) je oprávněná osoba povinna pracovníkům pojistitele sdělit následující informace:
 - jméno a příjmení oprávněné osoby,
 - jméno pojištěného,
 - RZ (registrační značka) a VIN (identifikační číslo vozidla), případně jiný dostatečný identifikační údaj (číslo pojistné smlouvy pojištění vozidel, číslo asistenční karty, byla-li vydána apod.),
 - telefonní číslo, na kterém je možno oprávněnou osobu kontaktovat.
- V případě, že oprávněná osoba požaduje technickou asistenci, je dále povinna pracovníkům pojistitele sdělit:
 - místo, kde se pojištěné vozidlo nachází,
 - stručný popis nastalého problému a povahy požadované Asistenční služby,

- další informace související se škodnou resp. s pojistnou událostí, o které pracovníci pojistitelů požádají, aby umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší přesun na místo pojistné události.
- Pokud oprávněná osoba povinnost uloženou v odst. 4 a 5 nesplní, nebo pokud neuvede informace nezbytné k tomu, aby pojistitel mohl služby v rozsahu podle pojistných podmínek zajistit, provede pojistitel veškeré nutné kroky k odstranění překážek, které oprávněné osobě brání v pokračování v cestě, avšak oprávněná osoba bude povinna uhradit příslušné náklady všem dodavatelům sjednaných služeb na místě v hotovosti. Teprve následně, až bude možné nárok oprávněné osoby na pojistné plnění ověřit, budou pojištěnému vynaložené a doložené náklady uhrazeny v souladu s výsledkem šetření škodné události.
 - Oprávněná osoba je povinna po vzniku pojistné události provést taková opatření, aby minimalizovala vzniklou škodu a zabránila jejímu dalšímu zvyšování.
 - Za služby, jejichž úhrada je podle pojistných podmínek součástí pojistného plnění a které oprávněná osoba objednala, aniž získala předchozí souhlas pojistitele, je pojistitel oprávněn finanční plnění poskytnuté pojištěnému omezit, případně zcela zamítnout. Toto omezení se nevztahuje na případy, kdy pojištěný prokáže, že příslušné služby oprávněná osoba objednala a na místě zaplatila až poté, co spojení s telefonickým střediskem pojistitele nebylo možné přes vynaložení přiměřeného úsilí oprávněné osoby navázat.

Článek 8

Obecné Výluky

- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněnou osobám asistenční služby nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- Výluky dle tohoto článku se vztahují pouze na pojištění definované v této Hlavě.

Článek 9

Výluky – TECHNICKÁ ASISTENCE

- Pojištění se nevztahuje na případy, kdy:
 - oprávněná osoba vozidlo řídila bez platného řidičského oprávnění,
 - oprávněná osoba řídila vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky, případně osoba, která se odmítla podrobit orientačnímu testu nebo lékařskému vyšetření na přítomnost těchto látek,
 - vozidlo bylo použito oprávněnou osobou k motoristické soutěži nebo k neoficiálnímu závodě jakéhokoliv druhu,
 - válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických akcí, stávek nebo zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
 - asistenční událost nastala v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo jiné oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu,
 - k použití vozidla oprávněnou osobou došlo v souvislosti s trestnou činností nebo sebevraždou,
 - ve vozidle jsou přepravovány hořlavé nebo těkavé látky v množství větším než 16 kg nebo 20 litrů nebo jakékoli jedovaté či jinak nebezpečné látky,
 - vozidlo je speciálním nebo stavebním strojem, nebo je speciálně upravované (např. autoškola),
 - přístup k nepojížděnému vozidlu není možný nebo právně přístupný
 - informace, které jsou oprávněnou osobou požadovány, by měly být následně využívány ke komerčním účelům.
- Pojistné plnění je vyloučeno nebo omezeno v případech, kdy:
 - jízda vozidla byla započata, ačkoli vozidlo bylo ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu,
 - vozidlo bylo přetíženo, případně bylo nedostatečně či neodborně udržováno,
 - porucha nastala během jízdy a řidič ji může odstranit vlastními silami na místě,
 - porucha dovoluje v jízdě pokračovat omezenou rychlostí do nejbližšího místa, kde ji lze odstranit, a současně řidiči dovoluje učinit taková opatření, aby během jízdy nebyla ohrožena bezpečnost provozu na pozemních komunikacích a nedošlo k poškození pozemní komunikace ani životního prostředí (např. mírné snížení jízdních výkonů, závada na stěračích, když nepřít a vozovka je suchá, rozsvícení oranžové kontroly na přístrojové desce apod.),
 - vozidlo je třeba vyprostit v situaci, která vznikla následkem sjetých pneumatik nebo výměny letních pneumatik za zimní,
 - příčinou škodné události je porucha, která se během 12 předcházejících měsíců již vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
- Pojistitel není povinen poskytnout asistenci v souvislosti:
 - s jakoukoli škodou nebo újmou, která vznikla v okamžiku, kdy počet cestujících nebo hmotnost nákladu či jeho objem nebo druh překračovaly limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
 - se škodou nebo újmou, která při poskytování asistenčních služeb vznikla zaviněním třetích osob – dodavatelů služeb.
- Za poruchu, pro kterou je vozidlo nepojížděné, se v tomto pojištění nepovažuje:
 - nedostatek v povinné výbavě a příslušenství a potřeba jejich odstranění,
 - nedostatek provozních náplní vozidla,
 - porucha na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních, jakými jsou např. klimatizace prostoru posádky.

Článek 10

Výluky – PRÁVNÍ ASISTENCE

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
 - pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě:
 - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
 - zadržení a/nebo vazby pojištěného v České nebo Slovenské republice anebo v jiném členském státu;
 - pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.
- Pojištění se nevztahuje na spory:
 - mezi pojistitelem a pojištěným,
 - mezi pojistníkem a pojištěným,
 - jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby či byl na pojištěného postoupen třetí osobou anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.
- Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících:
 - se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody nebo újmy,
 - s náhradou škody nebo újmy, vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo

- neplněných závazků pojištěného nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství,
- c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
- d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,
- e) s případy, kdy pojištěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a záměrně nebo z nedbalosti tak neučinil.
- (4) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, teroristické akcí, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
- (5) Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- (6) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
- a) v případě sporu mezi řidičem vozidla a pojištěným, resp. oprávněnou osobou,
- b) v případě sporu mezi pojištěným a oprávněnou osobou,
- c) v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu,
- d) souvisejících se škodou nebo újmou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla,
- e) v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách, nebo při výkonu jakékoliv profesionální sportovní činnosti.
- (7) Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
- a) ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč,
- b) ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmou vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství,
- c) ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmou, vzniklé v důsledku převzetí povinností nad rámec stanovený právními předpisy.
- (8) Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
- a) v celním řízení, daňovém řízení a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí,
- b) ve sporech týkajících se odpovědnosti za škodu nebo újmu způsobenou znečištěním životního prostředí,
- c) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného,
- d) v pracovních sporech anebo ve sporech týkajících se odpovědnosti za škodu nebo újmu způsobenou pracovním úrazem nebo nemocí z povolání.

Článek 11

Pojištění asistence pneumatik

- (1) Pro účely tohoto pojištění se pojištěnými pneumatikami rozumí pneumatiky osazené na kolech vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t (max. 4 ks).
- (2) Předmětem pojištění je pojištění asistence pneumatik osazených v době pojistné události na vozidle uvedeném na pojistné smlouvě (dále jen vozidlo). Jedná se o soukromé neživotní škodové pojištění.
- (3) V případě pojistné události dle článku 11, odst. 7 těchto pojistných podmínek bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou opravy nebo úhrady pořizovací ceny nové pneumatiky, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
- (4) Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění, které jsou uvedeny v článku 11, odst. 16.
- (5) Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil setření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.
- (6) Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly výhradně na území České nebo Slovenské republiky.
- (7) Pojistnou událostí se rozumí poškození pojištěných a v době pojistné události na vozidle osazených pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené:
- a) najetím na hřebík či jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce, nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky (např. proražení v důsledku najetí do výtlučku),
- b) dopravní nehodou,
- c) vandalismem.
- (8) Za pojistnou událost se nepovažuje poškození, které si pojištěný způsobil sám vlastní chybou, např. poškození pneumatiky najetím na obrubník v důsledku nesprávného parkování.
- (9) V případě, že na pojištěné pneumatice dojde ke škodné události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu vyplnit formulář „Oznámení škodné události“ a předat ho asistenční službě pojistitele za účelem nahlášení škodné události a ověření nároku na pojistné plnění.
- (10) K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný povinen připojit fotografie, které dokumentují poškození pojištěné pneumatiky. Z přiložených fotografií musí být patrné:
- a) výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky,
- b) poškození pojištěné pneumatiky,
- c) hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky,
- d) osazení pojištěných pneumatik na pojištěném vozidle.
- Přesný návod k pořízení fotografické dokumentace je uveden na formuláři „Oznámení škodné události“.
- (11) K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný též povinen připojit i originál účtu za opravu poškozené pneumatiky, případně originál účtu (faktury) za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit. Novou pneumatiku je pojištěný povinen zakoupit prostřednictvím internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz, pokud asistenční služba pojistitele neurčí jinak.
- (12) V případě, že pojištěný nárokuje pojistné plnění v důsledku vandalismu, je k hlášení škodné události, fotografiím dokumentující škodu povinen připojit i kopii protokolu dokládající nahlášení poškození pojištěných pneumatik Policií ČR (případně Policií SR).
- (13) V případě, že se dle ustanovení těchto pojistných podmínek prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel poskytne **pojistné plnění až do výše limitu 3 000 Kč:**

- a) formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky, nebo (v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná);
- b) formou poskytnutí slevy na pořízení nové pneumatiky zakoupené prostřednictvím internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz či jiného, asistenční službou pojistitele určeného obchodu. Podkladem pro výpočet slevy je aktuální prodejní cena nové pneumatiky na internetovém obchodu www.nejlevnejsipneu.cz či jiném, asistenční službou pojistitele určeném obchodě, stejného typu, rozměru a značky jako poškozená pojištěná pneumatika a hloubka dezénu (profilu) pojištěné pneumatiky v okamžiku vzniku škody dle tabulky uvedené v článku 11, odst. 16. V případě, že internetový obchod www.nejlevnejsipneu.cz či jiný asistenční službou pojistitele určený obchod nenabízí stejný typ pneumatiky, pojistitel uhradí slevu na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k poškozené pojištěné pneumatice.
- (14) Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.
- (15) Nárok pojištěného na pojistné plnění vzniká max. dvakrát ročně. O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel.
- (16) Limity pojistného plnění:

Hloubka dezénu	Výše pojistného plnění
Více než 8 mm	100 %
do 7 mm	80 %
do 6 mm	60 %
do 5 mm	40 %
do 4 mm	30 %
do 3 mm	10 %
do 2 mm	5 %
méně než 1,6 mm	0 %

- (17) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
- a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
- b) pokud se na poškození pojištěné pneumatiky vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem,
- c) třetí a každé následující pojistné události,
- d) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
- e) pokud k pojistné události došlo mimo vyznačené komunikace,
- f) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky,
- g) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil u jiného prodejce,
- h) pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež,
- i) pokud k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik,
- j) pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení),
- k) pokud k pojistné události došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků),
- l) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události nebo je poskytné úmyslně zkrácené či nepravdivé.
- (18) Pojistné plnění se dále nevztahuje na náklady na montáž/demontáž a vyvážení pneumatiky v pneuservisu a náklady na dopravu nových pneumatik od pojistníka k pojištěnému.

Článek 12

Ostatní ustanovení

- (1) Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu v trvání až tři měsíců ode dne počátku pojištění. Z události, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- (2) Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného.
- (3) Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
- (4) V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
- (5) Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění z tohoto pojištění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z tohoto pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z tohoto pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
- (6) V případě, že by z pojištění právní asistence vznikl spor, pojistitel uzavře s pojistníkem rozhodčí smlouvu, pokud o to pojistník požádá.
- (7) Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplata pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
- (8) Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích

- nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- (9) Ve výjimečných případech pojistitel pojištěnému po předchozí dohodě umožní nákup nové pneumatiky u jiného prodejce, podkladem pro výpočet pojistného plnění bude cena, za kterou pneumatiku stejného typu, rozměru a značky jako poškozená pojištěná pneumatika nabízí internetový obchod v www.nejlevnejsipneu.cz či jiný asistenční službou pojistitele určený obchod.
- (10) Na žádost pojištěného pojistitel, po ukončení šetření škodné události, vydá pojištěnému všechny originální účty, faktur a jiných obdobných dokladů, které si pro účely šetření škodné události a její likvidace od pojištěného vyžádal.

Hlava XIII Připojištění asistence MAX

Článek 1

Úvodní ustanovení

Připojištění asistence MAX je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti nebo havarijním pojištěním. Toto připojištění rozšiřuje pojistné krytí definované v Hlavě XII těchto pojistných podmínek o další níže uvedená rizika. Předmětem připojištění asistence MAX je pojištěné vozidlo a posádka pojištěného vozidla. Pro toto připojištění platí veškerá ustanovení definovaná v Hlavě XII, článcích 2–12 těchto pojistných podmínek.

Článek 2

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění – TECHNICKÁ ASISTENCE

- (1) **Vyčerpání paliva** – v případě nepojízdnosti z důvodu vyčerpání paliva má oprávněná osoba nárok nejen na dovoz paliva, ale i na jeho proplacení. Nárok na proplacení vzniká jedenkrát ročně, maximální množství paliva, které pojistitel proplatí, je 5 litrů.
- (2) **Náhradní vozidlo** – v případě nepojízdnosti v důsledku nehody vzniká oprávněné osobě nárok na organizaci a úhradu náhradního vozidla kategorie B (např. Škoda Fabia) po dobu opravy pojištěného vozidla, max. na dobu 3 dnů.
- (3) **Taxí** – oprava formou taxi z místa nepojízdnosti až do limitu 4 000 Kč/160 € na jednu pojistnou událost.

- (4) **Náhradní ubytování** – v případě nepojízdnosti vozidla a za předpokladu, že se nepodaří nepojízdné pojištěné vozidlo opravit týž den, má oprávněná osoba nárok na rozšíření limitu na náhradní ubytování v hotelu až na 7 dní s limitem pojistného plnění ve výši 2 700 Kč/110 €/os/den.
- (5) **Repatriace nepojízdného vozidla** – v případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku poruchy nepojízdné a jeho oprava by trvala minimálně 7 dní, má oprávněná osoba nárok na repatriaci nepojízdného vozidla do libovolného místa v ČR nebo SR, a to až do výše reálných nákladů.

Článek 3

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění – PRÁVNÍ ASISTENCE

- (1) Celkový roční limit se navyšuje na 100 000 Kč. Přehled limitů pojistného plnění, předmětu pojištění a věcného rozsahu jsou uvedené v Tabulce č. 2 - Právní asistence a v Tabulce č. 3 - Telefonická a administrativně-právní asistence ve sloupci Připojištění asistence MAX.
- (2) Toto připojištění se, nad rámec základní právní asistence specifikované ustanoveními Hlavy XII, dále vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:
- a) **stanice technické kontroly** – v případě sporu - pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly vozidla a/ nebo s měřeními emisí vozidla,
- b) **parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla** – v případě sporu pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo s parkovacím stáním užívanými obvykle k parkování vozidla,
- c) **trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla** – v případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného,
- d) **spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem** – pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

Tabulka č. 1 – Technická asistence

TECHNICKÁ ASISTENCE ČR + SR				
SLUŽBA	Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)		Připojištění asistence MAX (připojištění za příplatek)	
	NEHODA	PORUCHA	NEHODA	PORUCHA
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Oprava na místě	2 800 Kč	1 800 Kč	✓	✓
Odtah	bez limitu	do nejbližšího servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	ORG	✓	✓
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (pokud nelze provést opravu týž den nebo krádež vozidla) – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	1 x 2 000 Kč	ORG	7 x 2 700 Kč	7 x 2 700 Kč
Náhradní automobil	24 hodin	ORG	✓	✓
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu	2 000 Kč	✓	✓
TAXI (pokud nelze opravu uskutečnit téhož dne)				
Taxi	300 Kč	ORG	4 000 Kč	4 000 Kč
NÁHRADNÍ VOZIDLO (pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou „Pokračování v cestě“)				
Náhradní vozidlo	ORG	ORG	3 dny	✓
REPATRIACE VOZIDLA				
Odtah do místa dle výběru oprávněné osoby	x	x	x	bez limitu
REPATRIACE OPRAVENÉHO VOZIDLA				
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	x	bez limitu	x	✓
KRÁDEŽ AUTOMOBILU – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	1 x 2 000 Kč			✓
Náhradní automobil	24 hodin			✓
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu			✓
ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Otevření a výměna zámku	1 200 Kč			✓
Odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)	1 200 Kč			✓
Úhrada zámku/nových klíčů	x			x
DEFEKT PNEUMATIKY – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Oprava, výměna pneumatiky za rezervu	3 000 Kč			✓
Odtah do nejbližšího servisu	3 000 Kč			✓
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Odtah do opravy, náklady na dovoz paliva na místo	1 200 Kč			✓
Cena paliva (max. 5 litrů)	x			1x ročně
VYBITÍ BATERIE, ZAMRZNUTÍ MOTORU				
Vybití baterie - odtah do servisu	3 000 Kč			✓
Zamrznutí motoru - odtah do servisu	ORG			✓
DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY				
Objednání na STK	ORG			✓
Objednání na výměnu pneumatik	ORG			✓

TECHNICKÁ ASISTENCE ZAHRANIČÍ				
SLUŽBA	Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)		Přípojštění asistence MAX (přípojštění za příplatek)	
	NEHODA	PORUCHA	NEHODA	PORUCHA
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Oprava na místě	150 €	150 €	✓	✓
Odtah	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	ORG	✓	✓
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (pokud nelze provést opravu týž den nebo krádež vozidla) – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	2 x 75 €	2 x 75 €	7 x 110 €	7 x 110 €
Náhradní automobil	48 hodin	48 hodin	✓	✓
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu	bez limitu	✓	✓
Náhradní doprava (letadlo classe Y)	400 €	400 €	✓	✓
TAXI (pokud nelze opravu uskutečnit téhož dne)				
Taxi	30 €	30 €	160 €	160 €
NÁHRADNÍ VOZIDLO (pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou „Pokračování v cestě“)				
Náhradní vozidlo	ORG	ORG	3 dny	✓
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (pokud byl řidič hospitalizován po nehodě)				
Vyslání náhradního řidiče	bez limitu	x	✓	x
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI				
Repatriace vozidla do vlasti	bez limitu	750 €	✓	bez limitu
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	250 €	x	✓	x
VRAK PO NEHODĚ				
Formality s vyřazením z evidence vozidel	ORG	x	✓	x
Ekologická likvidace vraku	350 €	x	✓	x
NÁHRADNÍ DÍLY				
Nákup náhradních dílů	ORG	ORG	✓	✓
Zaslání náhradních dílů (pouze náklady na dopravu)	bez limitu	ORG	✓	✓
KRÁDEŽ AUTOMOBILU – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	2 x 75 €		✓	
Náhradní automobil	48 hodin		✓	
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu		✓	
Náhradní doprava (letadlo classe Y)	400 €		x	
ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Otevření a výměna zámku	50 €		✓	
Odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)	50 €		✓	
DEFEKT PNEUMATIKY – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Oprava, výměna pneu za rezervu	120 €		✓	
Odtah do nejbližšího servisu	120 €		✓	
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Odtah do opravy, náklady na dovoz paliva na místo	50 €		✓	
Cena paliva (max. 5 litrů)	x		5 litrů (1x ročně)	
VYBITÍ BATERIE, ZAMRZnutí MOTORU				
Vybití baterie - odtah do servisu	120 €		✓	
Zamrznutí motoru - odtah do servisu	ORG		✓	
DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY				
Poskytnutí půjčky na opravu	2 000 €		✓	
Doručení vzkazu blízké osobě/zaměstnavateli	ANO		✓	

Tabulka č. 2 – Právní asistence

PRÁVNÍ ASISTENCE				
Územní účinnost	Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)		Připojištění asistence MAX (připojištění za příplatek)	
	ČR + SR	Zahraníčí	ČR + SR	Zahraníčí
Minimální hodnota předmětu sporu	3 000 Kč		3 000 Kč	
Celkový roční limit pojistného plnění	10 000 Kč		100 000 Kč	
Správní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO	✓	✓
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO	✓	✓
Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla	x	x	ANO	ANO
Škoda na vozidle - nárok na náhradu škody	ANO	ANO	✓	✓
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO	✓	✓
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla	x	x	ANO	x
Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla - spor	x	x	ANO	x
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů souvisejících s vozidlem	x	x	ANO	x
MIMOSOUDNÍ ŘÍZENÍ - CIVILNÍ SPOR				
Informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	ANO	ANO	✓	✓
Mediace - pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO	✓	✓
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO	✓	✓
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO	✓	✓
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	ANO	ANO	✓	✓
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků*)	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
SOUDNÍ ŘÍZENÍ 1. INSTANCE - CIVILNÍ SPOR				
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO	✓	✓
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků*)	ANO	ANO	✓	✓
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ORG	ORG	ANO	ANO
Informace o opravných prostředcích	ANO	ANO	✓	✓
SOUDNÍ ŘÍZENÍ 2. INSTANCE - CIVILNÍ SPOR				
Zajištění právního zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku	ORG	ORG	ANO	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	ORG	ORG	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	ORG	ORG	✓	✓
Informace o dalších opravných prostředcích	x	x	ANO	ANO
ŘEŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI S POJIŠTOVNOU				
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO	✓	✓
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	ANO	ANO	✓	✓
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO	ANO	✓	✓
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO	✓	✓
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO	✓	✓
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO	✓	✓
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
TRESTNÍ ŘÍZENÍ (TŘ), SPRÁVNÍ A PŘESTUPKOVÉ ŘÍZENÍ (SŘ)				
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Analýza postupu orgánů činných v TŘ, SŘ	ANO	ANO	✓	✓
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO	✓	✓
Právní zastoupení pojištěného ve věci, znalec	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO	✓	✓
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	x	x	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	x	x	ORG	ORG
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	x	x	ORG	ORG
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	x	x	ANO	ANO

*) V rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách.

Tabulka č. 3 – Telefonická a administrativně-právní asistence

TELEFONICKÁ A ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE				
SLUŽBA	Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)		Připojištění asistence MAX (připojištění za příplatek)	
	ČR + SR	Zahraníčí	ČR + SR	Zahraníčí
TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE				
Jakýkoliv právní dotaz z okruhu vymezených tímto pojistným programem	ANO	ANO	✓	✓
Vyhledání příslušného formuláře a pomoc při jeho odeslání	ANO	ANO	✓	✓
Telefonické tlumočení	x	ANO	x	✓
ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE				
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů	ORG	ANO	✓	✓
PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ				
Právní zastoupení	ORG	ORG	✓	✓
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG	✓	✓
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
Ubytování pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
JEDNÁNÍ S POLICIÍ ČI ÚŘADY				
Komunikace s vyslanectvím či konzulátem	x	ORG	x	✓
Zajištění návštěvy konzula či honorárního konzula při vazbě či hospitalizaci	x	ORG	x	120 €
Zajištění kopie policejního či soudního spisu k dopravní nehodě (byl-li vyhotoven)	ANO	ANO	✓	✓
Zajištění a odeslání nutných formulářů, žádosti a potvrzení	ANO	ORG	✓	120 €
Zajištění osobní schůzky na úřadech	ORG	ORG	✓	✓
ASISTENČNÍ SLUŽBY PŘI VAZBĚ A HOSPITALIZACI POJIŠTĚNÉHO				
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	x	ANO	x	✓
Doručení osobních potřeb a vzkazů a jejich předání pojištěnému	x	ANO	x	✓
Zajištění úschovy vozidla	x	40 €	ORG	60 €
Doprava rodinného příslušníka do místa vazby	ORG	80 €	1 000 Kč	120 €
Zajištění ubytování rodinného příslušníka v místě vazby	ORG	80 €	1 000 Kč	120 €
ASISTENČNÍ SLUŽBY TÝKAJÍCÍ SE STATUSU VOZIDLA				
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií či dokumentace pro likvidaci vraku vozidla	ANO	ORG	✓	✓
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	ORG	ORG	✓	120 €

LEGENDA PRO TABULKY ASISTENČNÍCH SLUŽEB:

- ANO organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel (v rámci příslušného územního a celkového limitu)
částka organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění (v rámci příslušného celkového limitu)
ORG organizace služby; náklady na službu nese pojištěný
✓ služba a limity plnění odpovídají rozsahu Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)
x služba není v rámci zvoleného rozsahu pojištění poskytována

Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně) obsahuje Technickou asistenci (v ČR + SR, zahraničí) a Právní asistenci. (Zahrnuté v ceně pokud je sjednáno pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění.)

Připojištění asistence MAX obsahuje Asistenci Auto GO (zahrnuto v ceně) s širší nabídkou služeb a vyššími limity plnění.

Oceňovací tabulka pro trvalé tělesné poškození

Úrazy hlavy a smyslových orgánů	Procento tělesného poškození
1. Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2. Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3. Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4. Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně.....	80 %
5. Traumatická porucha lícního nervu.....	10 %
6. Poškození obličeje provázené funkčními poruchami (nelze současně oceňovat podle bodu 7).....	10 %
7. Deformace nosu s funkční poruchou průchodnosti.....	10 %
8. Ztráta celého nosu.....	20 %
9. Ztráta čichu.....	10 %
10. Ztráta chuti.....	5 %
11. Snížení zrakové ostrosti (či ztráta zraku) jednoho oka - hodnocení dle pomocné tabulky.....
12. Snížení zrakové ostrosti (či ztráta zraku) obou očí - hodnocení dle pomocné tabulky.....
13. Za anatomickou ztrátu oka se ke ztrátě zraku připočítává.....	5 %
14. Koncentrické a nekonzentrické zúžení zorného pole.....	20 %
15. Ztráta čočky na jednom oku včetně poruchy akomodace do 25 let.....	15 %
16. Ztráta čočky na jednom oku včetně poruchy akomodace do 35 let.....	10 %
17. Ztráta čočky na jednom oku včetně poruchy akomodace nad 35 let.....	5 %
18. Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů.....	25 %
19. Porušení průchodnosti slzných cest.....	5 %
20. Ptóza horního víčka operativně nekorigovatelná.....	15 %
21. Ztráta jednoho boltce.....	10 %
22. Ztráta obou boltců.....	15 %
23. Nahluchlost jednostranná lehkého stupně.....	0 %
24. Nahluchlost jednostranná středního stupně.....	5 %
25. Nahluchlost jednostranná těžkého stupně.....	12 %
26. Nahluchlost oboustranná lehkého stupně.....	10 %
27. Nahluchlost oboustranná středního stupně.....	20 %
28. Nahluchlost oboustranná těžkého stupně.....	35 %
29. Ztráta sluchu jednoho ucha.....	15 %
30. Ztráta sluchu obou uší.....	45 %
31. Porucha labyrintu jednostranná podle stupně.....	10 %
32. Porucha labyrintu oboustranná podle stupně.....	30 %
33. Stav po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 39).....	15 %
34. Zohydřující jizvy v obličejové části hlavy.....	do 5 %
Poškození chrupu (způsobené úrazem)	
35. Ztráta jednoho zubu.....	1 %
36. Ztráta každého dalšího zubu.....	1 %
37. Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad.....	0 %
Úrazy krku	
38. Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně.....	15 %
39. Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu.....	60 %
40. Ztráta hlasu (afonie).....	25 %
41. Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy.....	25 %
42. Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 38 až 40).....	50 %
Úrazy hrudníku, plic, srdce nebo jícnu	
43. Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní, klinicky ověřené (spirometrické vyš.), lehkého stupně.....	10 %
44. Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní, klinicky ověřené (spirometrické vyš.), středního a těžkého stupně.....	30 %
45. Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně.....	40 %
46. Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spirometrické vyš.).....	80 %
47. Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG).....	80 %
48. Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně.....	10 %
49. Poúrazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně.....	50 %
Úrazy břicha a trávicích orgánů	
50. Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy.....	80 %
51. Ztráta sleziny.....	15 %
52. Zúžení konečníku podle rozsahu.....	40 %
Úrazy močových a pohlavních orgánů	
53. Ztráta jedné ledviny.....	20 %
54. Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození).....	50 %
55. Ztráta jednoho varlete.....	10 %
56. Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phaloplethysmografií).....	35 %
57. Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46 do 60 let (ověřeno phaloplethysmografií).....	20 %
58. Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let.....	40 %
59. Ztráta pyje nebo závažné deformity od 46 let do 60 let.....	20 %
60. Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let.....	10 %
61. Poúrazové deformity ženských pohlavních orgánů.....	50 %
Úrazy páteře a míchy	
62. Omezení hybnosti páteře lehkého stupně.....	10 %
63. Omezení hybnosti páteře středního stupně.....	25 %
64. Omezení hybnosti páteře těžkého stupně.....	55 %
65. Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně.....	25 %
66. Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně.....	40 %
67. Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně.....	80 %

Úrazy pánve	
68. Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin.....	55 %

Úrazy horních končetin	
Hodnocení vpravo se rozumí postižení dominantní horní končetiny, vlevo nedominantní horní končetiny.	
69. Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo.....	70 %
70. Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo.....	60 %
71. Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízká) vpravo.....	35 %
72. Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízká) vlevo.....	30 %
73. Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vpravo.....	30 %
74. Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vlevo.....	25 %
75. Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo.....	5 %
76. Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo.....	4 %
77. Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo.....	10 %
78. Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo.....	8 %
79. Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo.....	18 %
80. Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo.....	15 %
81. Recidivující posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více než 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena).....	15 %
82. Recidivující posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více než 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena).....	12,5 %
83. Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III).....	5 %
84. Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III).....	4 %
85. Paklob kosti pažní vpravo.....	30 %
86. Paklob kosti pažní vlevo.....	25 %
87. Chronický zánět kostní dřeni jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo.....	30 %
88. Chronický zánět kostní dřeni jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo.....	25 %
89. Nenapravené vykloubení sternoklavikulární vpravo.....	5 %
90. Nenapravené vykloubení sternoklavikulární vlevo.....	4 %
91. Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo.....	3 %
92. Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo.....	2,5 %

Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí	
93. Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízká) vpravo.....	30 %
94. Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízká) vlevo.....	25 %
95. Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vpravo.....	20 %
96. Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vlevo.....	16 %
97. Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo.....	18 %
98. Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo.....	15 %
99. Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo.....	20 %
100. Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo.....	16 %
101. Omezení přivracení a odvrácení předloktí vpravo.....	20 %
102. Omezení přivracení a odvrácení předloktí vlevo.....	16 %
103. Paklob obou kostí předloktí vpravo.....	40 %
104. Paklob obou kostí předloktí vlevo.....	30 %
105. Paklob kosti vřetenní vpravo.....	30 %
106. Paklob kosti vřetenní vlevo.....	25 %
107. Paklob kosti loketní vpravo.....	20 %
108. Paklob kosti loketní vlevo.....	15 %
109. Viklavý loketní kloub vpravo.....	15 %
110. Viklavý loketní kloub vlevo.....	10 %
111. Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo.....	50 %
112. Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo.....	45 %
113. Chronický zánět kostní dřeni kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu).....	27,5 %
114. Chronický zánět kostní dřeni kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu).....	22,5 %

Ztráta nebo poškození ruky	
115. Ztráta ruky v zápěstí vpravo.....	50 %
116. Ztráta ruky v zápěstí vlevo.....	45 %
117. Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně zápěstních kostí vpravo.....	50 %
118. Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně zápěstních kostí vlevo.....	42 %
119. Ztráta prstů ruky mimo palec včetně zápěstních kostí vpravo.....	45 %
120. Ztráta prstů ruky mimo palec včetně zápěstních kostí vlevo.....	37,5 %
121. Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo.....	30 %
122. Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo.....	25 %
123. Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo.....	15 %

124. Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo.....	12,5 %	188. Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo.....	35 %
125. Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (postavení 20–40 stupňů hřbetního ohnutí) vpravo.....	20 %	189. Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo.....	27 %
126. Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (postavení 20–40 stupňů hřbetního ohnutí) vlevo.....	17 %	190. Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo.....	30 %
127. Pakloub člunkové kosti vpravo.....	15 %	191. Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo.....	20 %
128. Pakloub člunkové kosti vlevo.....	12,5 %	192. Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo.....	40 %
129. Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo.....	20 %	193. Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo.....	33 %
130. Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo.....	17 %	194. Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vpravo.....	30 %
131. Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.).....	15 %	195. Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vlevo.....	25 %
132. Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.).....	10 %	196. Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo.....	30 %
Poškození palce		197. Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo.....	25 %
133. Ztráta koncového článku palce vpravo.....	9 %	198. Traumatická porucha distální části středního nervu postižení hlavně thenarového svalstva vpravo.....	15 %
134. Ztráta koncového článku palce vlevo.....	7 %	199. Traumatická porucha distální části středního nervu postižení hlavně thenarového svalstva vlevo.....	12 %
135. Ztráta palce se záprstní kostí vpravo.....	25 %	200. Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pletené pažní vpravo.....	60 %
136. Ztráta palce se záprstní kostí vlevo.....	21 %	201. Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pletené pažní vlevo.....	50 %
137. Ztráta obou článků palce vpravo.....	20 %	Úrazy dolních končetin	
138. Ztráta obou článků palce vlevo.....	18 %	202. Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem.....	60 %
139. Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo.....	8 %	203. Pakloub stehenní kosti nebo nektróza hlavice.....	40 %
140. Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo.....	7 %	204. Endoprotéza kyčelního kloubu mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu.....	15 %
141. Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo.....	7 %	205. Chronický zánět kostní dřevě kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu.....	25 %
142. Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo.....	6 %	206. Zkrácení jedné dolní končetiny do 2 cm.....	0 %
143. Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo.....	6 %	207. Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm.....	5 %
144. Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo.....	5 %	208. Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm.....	15 %
145. Omezení hybnosti karpometakarpálního kloubu palce podle stupně vpravo.....	9 %	209. Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm.....	25 %
146. Omezení hybnosti karpometakarpálního kloubu palce podle stupně vlevo.....	7,5 %	210. Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s úchytkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° úchytky (prokázané RTG).....	5 %
147. Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo.....	25 %	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.	
148. Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo.....	21 %	211. Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí).....	30 %
149. Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vpravo.....	6 %	212. Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně.....	10 %
150. Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vlevo.....	5 %	213. Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně.....	20 %
151. Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo.....	9 %	214. Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně.....	30 %
152. Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo.....	7,5 %	Poškození kolena	
Poškození ukazováku		215. Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším).....	30 %
153. Ztráta koncového článku ukazováku vpravo.....	5 %	216. Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším).....	45 %
154. Ztráta koncového článku ukazováku vlevo.....	4 %	217. Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí 15° až 20°).....	25 %
155. Ztráta dvou článků ukazováku vpravo.....	8 %	218. Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu).....	15 %
156. Ztráta dvou článků ukazováku vlevo.....	6,5 %	219. Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně.....	10 %
157. Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo.....	12 %	220. Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně.....	15 %
158. Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo.....	10 %	221. Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně.....	25 %
159. Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo.....	15 %	222. Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazů.....	5 %
160. Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo.....	12,5 %	223. Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazů.....	15 %
161. Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo.....	15 %	224. Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazů.....	25 %
162. Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo.....	12,5 %	225. Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části - minimálně 1/3 menisku průkaz operacím nálezem).....	5 %
163. Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci.....	1,5 %	226. Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků (podle rozsahu odstraněných částí - min. 1/3 menisků průkaz operacím nálezem).....	10 %
164. Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci.....	1 %	227. Trvalé následky po vynětí česky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů.....	15 %
165. Porucha úchopové funkce ukazováku (omezení flexe do dlaně) vpravo.....	15 %	Poškození bérce	
166. Porucha úchopové funkce ukazováku (omezení flexe do dlaně) vlevo.....	12,5 %	228. Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenním.....	50 %
167. Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo.....	2,5 %	229. Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce.....	30 %
168. Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo.....	2 %	230. Chronický zánět kostní dřevě kosti bérce, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu.....	22 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		231. Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační úchytky (úchytky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5°.....	5 %
169. Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo.....	9 %	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.	
170. Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo.....	7 %	Poškození v oblasti hlezenného kloubu	
171. Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo.....	8 %	232. Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním.....	40 %
172. Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo.....	6 %	233. Ztráta chodidla v Chopartově kloubu.....	30 %
173. Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo.....	5 %	234. Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním.....	25 %
174. Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo.....	4 %	235. Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo větší plantární flexe nad 20°).....	30 %
175. Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo.....	2,5 %	236. Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravouhlém postavení.....	20 %
176. Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo.....	2 %	237. Úplná ztuhlost hlezenného kloubu (plantární flexe od 5° do 20°).....	25 %
177. Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažením nebo ohnutí vpravo.....	9 %	238. Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně.....	6 %
178. Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažením nebo ohnutí vlevo.....	7 %	239. Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně.....	12 %
179. Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo.....	8 %	240. Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně.....	20 %
180. Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo.....	6 %	241. Omezení pronace a supinace nohy.....	12 %
181. Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánekových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo.....	1 %	242. Úplná ztráta pronace a supinace nohy.....	15 %
182. Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo.....	1,5 %	243. Viklavost hlezenného kloubu.....	20 %
183. Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo.....	1 %	244. Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy.....	25 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny			
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické			
184. Traumatická porucha nervu axilárního vpravo.....	30 %		
185. Traumatická porucha nervu axilárního vlevo.....	25 %		
186. Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo.....	45 %		
187. Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo.....	37 %		

245. Chronický zánět kostní dřevě v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu..... 15 %

Poškození v oblasti nohy

246. Ztráta všech prstů nohy..... 15 %
 247. Ztráta obou článků palce nohy..... 10 %
 248. Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí..... 15 %
 249. Ztráta koncového článku palce nohy..... 3 %
 250. Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst..... 2 %
 251. Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí 10 %
 252. Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce nohy..... 3 %
 253. Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy 7 %
 254. Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy 10 %
 255. Omezení pohyblivosti mezičláňkového kloubu palce nohy 3 %
 256. Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy 7 %
 257. Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst 1 %
 258. Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině 15 %
 259. Poúrazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách 30 %
 260. Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu, na stehně 5 %
 261. Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu, na bérce 3 %

Traumatické poruchy nervů dolní končetiny

- V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické
262. Traumatická porucha nervu sedacího 50 %
 263. Traumatická porucha nervu stehenního 30 %
 264. Traumatická porucha nervu obturatorního 20 %
 265. Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů 35 %
 266. Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů 5 %
 267. Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů 30 %
 268. Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového 20 %
 269. Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového 10 %

Ostatní druhy poranění

270. Jizvy a deformity (kromě bodu 34 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození se nehradí
 271. Poúrazové pigmentační změny se nehradí
 272. Poúrazové bolesti bez funkčního poškození se nehradí
 273. Ztráta vitality zubu se nehradí
 274. Ztráta zubu menší než 50 % se nehradí
 275. Duševní poruchy způsobené úrazem se nehradí

Tabulka: Stupeň poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí.

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %	28 %	30 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %	31 %	35 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %	35 %	40 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %	40 %	45 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %	45 %	50 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %	50 %	60 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	60 %	70 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %	70 %	85 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %	85 %	95 %
1/60	28 %	31 %	35 %	40 %	45 %	50 %	60 %	70 %	85 %	100 %	100 %
0	30 %	35 %	40 %	45 %	50 %	60 %	70 %	85 %	95 %	100 %	100 %

Stupeň poškození odpovídá nevratnému poškození nebo ztrátě zraku. Při úplné ztrátě zraku obou očí nemůže celkový stupeň trvalého tělesného poškození přesáhnout 100 %.