



INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ

Základní informace o pojistiteli

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 250 73 958
akciová společnost se sídlem Nové sady 996/25, Brno, 602 00, Česká republika

Informace o registraci pojistitele v obchodním rejstříku

Společnost pojistitele je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 3365

Kontaktní údaje pojistitele

klientská linka pojistitele: 221 221 221
web: www.direct.cz

V případě, že za pojistitele jedná pojišťovací zprostředkovatel, je tento povinen identifikační údaje a další povinné údaje o své firmě sdělit zájemci o pojištění přímo.

Název a sídlo dohledového orgánu

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Informace o obsahu sjednaného pojištění

Pro pojištění platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, obecně závazné právní předpisy platné v pojištnictví a pojistné podmínky pojistitele uvedené na webových stránkách www.direct.cz.

Definice pojištění a konkrétní informace o rozsahu pojistného krytí a hlavních výlukách v všech sjednaných pojištěních

Podrobné definice pojištění a konkrétní informace o rozsahu pojistného krytí v všech sjednaných pojištěních naleznete v produktových listech jednotlivých pojištěních, které jsou k dispozici na webových stránkách pojistitele www.direct.cz (v jednotlivých sekcích pojištění) nebo na oblastních agenturách pojistitele, přičemž výčet jednotlivých agentur naleznete na webových stránkách pojistitele. Informace týkající se hlavních výluk jednotlivých pojištění naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách, případně v doplňkových pojistných podmínkách k danému pojištění.

Pojistné

Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření smlouvy, pokud není ujednáno jinak. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění. První běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období. Pojistné na každé další pojistné období je splatné nejpozději první den tohoto pojistného období. Pojistné je uhrazeno dnem připsání na bankovní účet pojistitele nebo inkasního pojišťovacího zprostředkovatele, který je k tomu oprávněn na základě smlouvy uzavřené s pojistitelem.

Výše pojistného je individuální a odvíjí se zejména od požadovaného rozsahu pojištění a doby trvání pojištění. Výše pojistného je uvedena a sjednána v pojistné smlouvě. Pojistitel má právo stanovit pro jednotlivé pojistné produkty minimální a maximální výši pojistného, rovněž tak má právo stanovit nejnížší a nejvyšší pojistné částky, na které lze pojištění sjednat, nestanoví-li zákon jinak.

Poplatky

Podrobné informace o poplatcích spojených s pojištěním naleznete na webových stránkách pojistitele www.direct.cz nebo jsou k dispozici na oblastních agenturách pojistitele, přičemž výčet jednotlivých agentur naleznete na webových stránkách pojistitele.

Kodexy chování, které jsou pro pojistitele závazné nebo které dobrovolně dodržuje

Kodex etiky v pojištnictví a Etický kodex finančního trhu vydané Českou asociací pojišťoven. Oba tyto kodexy jsou přístupné na www.cap.cz.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Před uzavřením pojistné smlouvy je zájemce povinen odpovědně zvážit, zda je schopen hradit pojistné po celou sjednanou pojistnou dobu, resp. dobu placení pojistného.

Pojištění se sjednává na dobu určitou (v pojistné smlouvě určenou počátkem a koncem pojištění) nebo neurčitou v závislosti na dohodě v pojistné smlouvě a druhu pojištění. Doba platnosti je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Vznik pojištění lze ujednat v pojistné smlouvě přesným datem a časem. Pro případ, že počátek pojištění není určen přesným časem, vzniká pojištění v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením smlouvy. Pro případ, že v pojistné smlouvě není počátek pojištění vůbec ujednáno, pojištění vzniká v 00.00 hodin následujícího dne po uzavření pojistné smlouvy.

Pojistná smlouva je uzavřena podpisem obou smluvních stran nebo včasným a řádným uhrazením pojistného.

Pojistnou dobou je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Pojistné období je časový úsek dohodnutý v pojistné smlouvě, za který se platí pojistné. První pojistné období začíná počátkem pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo v doplňkových nebo jiných pojistných podmínkách uvedeno jinak, pojistné období se sjednává v délce 12 měsíců.

Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Dle druhu pojištění:

Povinné ručení: 30 dní

Havarijní pojištění: 30 dní

Úrazové pojištění, Pojištění domů, bytů a Pojištění domácností lze uzavřít pouze na dobu neurčitou

Pojistné plnění

Právo na pojistné plnění z pojištění a jeho výše je definována v pojistných podmínkách. Nastane-li pojistná událost, má oprávněná osoba právo, aby jí pojistitel poskytl pojistné plnění v rozsahu a výši sjednané v pojistné smlouvě. Nebyl-li v době pojistné události obmyslený určen, nabývají práva na pojistné plnění oprávněné osoby určené v Občanském zákoníku.

Způsoby zániku pojistné smlouvy relevantní pro pojistníka

Pojistná smlouva zaniká z následujících důvodů:

- uplynutím pojistné doby, na kterou byla sjednána (smlouvy na dobu určitou);
- ke konci pojistného období (je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období);
- nezaplacením pojistného – pojištění zanikne marným uplynutím dodatečně lhůty v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky pojistníkovi;
- výpovědí s osmidenní výpovědní dobou:
 - a) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy ze strany pojistitele i pojistníka;
 - b) ze strany pojistníka do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko odporujícího zásadě rovného zacházení;
 - c) ze strany pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele;
 - d) ze strany pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti;
- výpovědí do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s měsíční výpovědní lhůtou;
 - dohodou;
 - zánikem pojistného zájmu;
 - zánikem pojistného nebezpečí;
 - dnem smrti pojištěné osoby;

- dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- dnem odmítnutí pojistného plnění;
- dnem oznámení o změně vlastnictví pojištěného majetku.

Praktické pokyny a informace týkající se odstoupení od pojistné smlouvy

Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti nezodpoví pravdivě a úplně písemně dotazy pojistitele v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel. Toto ujednání neplatí pro povinná pojištění. Odstoupí-li pojistitel od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné, a to ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným. Odstoupení je účinné dnem doručení. Pojistitel je pro tento případ oprávněn započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit také do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o rozhodnutí o úpadku pojištěného nebo o způsobu řešení úpadku pojištěného. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinkem do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi. Pojistiteli náleží pojistné za dobu trvání pojištění.

Pojistitel zašle oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy pojistníkovi písemně na jemu poslední známou adresu.

Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě do čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. **Toto právo pojistník nemá u smluv sjednaných na dobu kratší než jeden měsíc** u cestovního pojištění, pojištění zavazadel, pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním nebo obdobného pojištění.

Odstoupení od smlouvy je pojistník povinen zaslat na adresu sídla pojistitele.

Neodstoupením od pojistné smlouvy pojistná smlouva zůstává v platnosti po celou dobu, na kterou byla sjednána a smluvní strany jsou vázány všemi právy a povinnostmi, které pro ně z pojistné smlouvy vyplývají.

Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy

Formulář je zasílán zájemci o pojištění jako součást průvodního dopisu k návrhu pojistné smlouvy, dále je k dispozici na www.direct.cz.

Právo, kterým se řídí pojistná smlouva, resp. které pojistitel navrhuje

Pojistná smlouva a pojištění sjednaná na jejím základě se řídí českým právním řádem.

Údaj o soudním řešení sporů

Veškeré spory, které z pojistné smlouvy nebo souvisejících smluvních dokumentů vyplynou, se řídí právními předpisy České republiky.

Pokud nebude možné vyřešit spor smírnou cestou, bude spor řešen prostřednictvím příslušného soudu České republiky.

Údaj o jazyku, ve kterém bude pojistitel se spotřebitelem jednat, poskytovat pojistné podmínky a informace

Český jazyk, není-li dohodnuto jinak.

Způsob vyřizování stížností pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob, včetně možnosti se obrátit se stížností na Českou národní banku

Stížnosti může pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podat písemně na ad-

resu pojistitele DIRECT pojišťovna, a. s., Novobranská 544/1, 602 00 Brno. Osoba, která stížnost podala, pak bude bez zbytečného odkladu pojistitelem vyrozuměna o tom, že pojistitel přijal stížnost, jakož i o tom, jakým způsobem a v jaké lhůtě bude stížnost vyřízena. Následně bude osoba písemně vyrozuměna pojistitelem o vyřízení stížnosti. Pojistník, pojištěný nebo osoba oprávněná se mohou rovněž obrátit na Českou národní banku jako dozorující orgán v pojišťovnictví.

Garanční fond ČKP

Garanční fond spravuje Česká kancelář pojistitelů (ČKP) v souladu se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v platném znění. Je tvořen příspěvků jednotlivých pojistitelů, které nabízejí na českém trhu povinné ručení, dále z pojistného za hraniční pojištění a zejména příspěvků vlastníků vozidel registrovaných v ČR, pokud nemají sjednáno povinné ručení.

Z garančního fondu je následně poskytováno pojistné plnění poškozenému za škodu způsobenou např. nepojištěným či nezjištěným vozidlem, nebo vozidlem, které je pojištěno u pojistitele, který z důvodu úpadku nemůže poskytnout plnění apod.

Fond zábrany škod

Fond zábrany škody spravuje Česká kancelář pojistitelů (ČKP) v souladu se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v platném znění. Tento fond se používá pro zábranu škod vznikajících provozem vozidel. Je tvořen z odvodů z přijatého pojistného a dalších prostředků za předcházející kalendářní rok v daném kalendářním roce. Pojistitel je povinen odvádět do tohoto fondu nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného u pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

Souhlas pojistníka se zpracováním jeho osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění

Pojistník souhlasí, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „zákon“), aby byly jeho osobní údaje zpracovány pojistitelem v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Dále souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel registrovaný v souladu s § 16 zákona Úřadem pro ochranu osobních údajů. Výslovně souhlasí s tím, že pojistitel může údaje získané v souvislosti se sjednaným pojištěním sdělovat České kanceláři pojistitelů, subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů.

Souhlas pojistníka se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů v platném znění

V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, dává zájemce pojistiteli výslovný souhlas k využití podrobností jeho elektronického kontaktu uvedeného v záhlaví pojistné smlouvy za účelem šíření obchodních sdělení samotného pojistitele elektronickými prostředky.

V Brně 15. 6. 2015